

7. 「豊中市図書館評価システム」評価項目表

※は「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」に定めた評価指標

NO	項目	代表指標
大 中 小	1	経営・運営・管理状況に関する評価
1	1	図書館として適切な経営が行われているか
1	1	職員研修回数
1	2	職員研修人数
1	3	人材育成による職員の能力・資質向上
1	3	達成度(受講者アンケート)
1	4	出館読書推進回数及び講師派遣回数
1	5	図書館費(決算額)(A)
1	6	資料費(消耗品的資料含む)
1	7	※市民1人当たり図書館費(A)÷人口
1	8	全資料数
1	9	蔵書(図書)資料(内数)
1	10	その他図書資料、雑誌等(内数)
1	11	電子書籍数(内数)
1	12	電子書籍の予約数(内数)
1	13	年間貸出回数
1	14	※(年間)貸入タイトル数÷市民1人当たりの全資料冊数
2	1	市民が参画し、質の高い経営・情報発信をしているか
1	2	Webページ(トップ)のアクセス件数
1	2	ホームページ更新頻度
1	3	教育委員会等SNS発信頻度/(フォロワー)数
1	4	メールマガジン配信数
1	5	開催回数
1	6	図書館協議会等への活動状況
1	7	※利用者満足度

NO	項目	代表指標	
大 中 小	2	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	
2	1	ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	
2	1	有効登録人数	
2	1	※来(貸出)別冊数(対人口)	
2	2	総貸出冊数	
2	3	個人貸出	
2	4	WebページOPAC検索件数(内数)	
2	5	電子書籍の貸出冊数(内数)	
2	6	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)	
2	7	リクエスト登録数(年間)	
2	8	提供率(%)	
2	9	WebOPAC予約件数(内数)	
2	10	館内OPAC予約件数(内数)	
2	11	電子書籍の予約件数(内数)	
2	12	利用人数	
2	13	インターネット情報へのアクセス	
2	14	レファレンス件数	
2	15	レファレンス件数	
2	16	レファレンス協同データベース登録件数(年間)	
2	17	※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間)	
2	2	市内各部署及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに対応しているか	
2	2	1	市内仕事応援事業
2	2	2	子ども読書活動連携事業
2	2	3	子ども読書活動連携事業
2	2	4	参加人数
2	2	5	北摂広域利用(六甲三町住居への貸出冊数)
2	2	6	広域利用
2	2	7	北摂広域利用(六甲三町での豊中市民への貸出冊数)
2	3	子どもの読書活動を推進しているか	
2	3	1	貸出冊数
2	3	2	貸出人数
2	3	3	子どもの本の貸出冊数(個人・団体)
2	3	4	実施回数(対象別)
2	3	5	参加人数
2	3	6	実施回数
2	3	7	参加人数(組数)
2	3	8	参加人数(組数)
2	4	1	小学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか
2	4	1	貸出冊数
2	4	2	資料数
2	4	3	調べ学習・教材研究のためのレファレンス
2	4	4	提供件数
2	4	5	達成度(4段階評価)/活用校アンケート
2	4	6	職員支援資料の貸出
2	5	1	障害者等読書(リ)アプリ-地域充実に向けて取り組んでいるか
2	5	1	貸出冊数
2	5	2	貸出人数
2	5	3	貸出の件数
2	5	4	他自治体等からの借出
2	5	5	他自治体等への貸出
2	5	6	毛紙・郵送貸出冊数/電子本
2	5	7	福祉施設・障害者施設・支障学校への資料提供
2	5	8	対面相談(オンラインを含む)
2	5	8	実施件数

NO	項目	代表指標	
大 中 小	2	地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2	6	1	来館者数
2	6	2	※来館者数
2	6	2	図書所蔵冊数
2	6	3	豊中市新聞記事見出し件数(採掲)
2	6	4	地域資料デジタル化件数(集積)
2	6	5	レファレンス協同データベース量中関連事例数(集積)
2	6	6	事業実施回数
2	6	7	事業参加人数
2	7	1	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか
2	7	1	参加者数
2	7	2	サポーター作業日数
2	7	3	市民協働事業/しようないREK・北摂アーカイブ
2	7	4	事業・会議実施回数
2	7	5	事業・会議参加人数
2	7	6	事業・会議実施回数
2	7	7	参加人数
2	7	8	おはなしボランティアへの活動支援
2	7	9	貸出冊数
2	7	10	※(講座)実施回数
2	7	11	参加人数
2	7	12	利用回数
2	7	13	利用人数
2	7	14	図書館関係団体数
2	7	15	読書会への貸出冊数

# 令和4年度（2022年度）豊中市立図書館評価項目表

※は「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」に定めた評価指標

項目		代表指標	目標値	04年度	03年度	02年度		
<b>1</b>	<b>経営・運営・管理状況に関する評価</b>							
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>図書館として適切な経営が行われているか</b>						
1	1	1	職員研修回数	80	82	65	57	
1	1	2	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修人数	800	1,440	567	469
1	1	3	達成度(受講者アンケート)	80%	86%	84%	84%	
1	1	4	出前講座実施回数及び講師派遣回数	50	43	—	—	
1	1	5	図書館費合計(決算額) (A)		957,633,015	990,467,887	1,052,119,394	
1	1	6	図書館費・資料費	資料費(消耗品の資料含む)	7,877,585	87,707,493	83,119,917	
1	1	7	※市民1人当たり図書館費( (A) ÷ 人口)		2,358	2,430	2,562	
1	1	8	蔵書状況	全資料数	1,011,512	1,045,857	1,053,513	
1	1	9	蔵書(図書)資料(内数)		927,418	966,894	970,907	
1	1	10	その他視聴覚資料、雑誌等(内数)		72,973	80,359	82,606	
1	1	11	電子書籍数(内数)		11,121	—	—	
1	1	12	年間受入冊数		42,531	47,923	49,668	
1	1	13	※(年間)図書受入タイトル数比率	50.0%	46.1%	52.0%	51.7%	
1	1	14	市民一人当たりの全資料冊数		2.5冊	2.6冊	2.6冊	

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか</b>						
1	2	1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	Webページ(トップ)のアクセス件数	2,700,000	2,305,644	2,489,071	2,224,637
1	2	2	ホームページ更新頻度		250	198	354	274
1	2	3	教育委員会等SNS発信頻度/(フォロワー数)		36(1200)	17(590)	—	—
1	2	4	メールマガジン配信数		100	84	44	95
1	2	5	図書館協議会等の活動状況	開催回数		7	3	3
1	2	6	図書館協議会・評価部会等のWebページのアクセス件数		2,708	—	—	
1	2	7	図書館サービスの満足度	※利用者満足度	3.2	2.9 (来館者アンケートより算出/参考値)	—	—

<b>2</b>	<b>図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価</b>							
<b>2</b>	<b>1</b>	<b>ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか</b>						
2	1	1	個人貸出	有効登録人数	160,000	135,568	140,454	138,699
2	1	2	※実(貸出)利用率(対人口)		20.0%	15.2%	14.4%	13.3%
2	1	3	総貸出冊数		3,400,000	3,463,321	3,146,812	2,699,764
2	1	4	Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数)		400,000	357,744	329,064	265,478
2	1	5	電子書籍の貸出冊数(内数)		15,000	7,214	—	—
2	1	6	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)		8.5	8.7	7.9	6.7
2	1	7	リクエストサービス	リクエスト総数(年間)	1,000,000	1,035,816	1,040,626	832,169
2	1	8	提供率(%)		95.0%	93.6%	93.9%	93.5%
2	1	9	WebOPAC予約件数(内数)		920,000	858,304	—	—
2	1	10	館内OPAC予約件数(内数)		40,000	34,366	—	—
2	1	11	電子書籍の予約冊数(内数)		7,500	3,401	—	—
2	1	12	インターネット情報へのアクセス	利用人数	8,000	5,743	3,322	2,054
2	1	13	データベースの利用件数		200	134	106	97
2	1	14	レファレンスサービス	レファレンス件数	6,000	4,487	4,745	5,472
2	1	15	e-レファレンス件数(内数)		80	53	59	65
2	1	16	レファレンス協同データベース登録件数(年間)		120	75	154	175
2	1	17	※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間)		600,000	665,667	960,364	825,301

<b>2</b>	<b>2</b>	<b>庁内各部署及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様なニーズに responding しているか</b>						
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	80	67	63	62
2	2	2	研修での図書館案内実施回数		20	17	14	17
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	350	374	255	199
2	2	4	参加人数		12,000	3,905	3,800	3,140
2	2	5	広域利用	北摂広域利用(六市三町住民への貸出冊数)	60,000	51,361	—	—
2	2	6	北摂広域利用(六市三町での豊中市市民への貸出冊数)		60,000	78,340	—	—
2	2	7	その他の広域利用(他自治体住民への貸出冊数)		10,000	8,822	—	—

項目			代表指標	目標値	04年度	03年度	02年度	
2	3	子ども読書活動を推進しているか						
2	3	子どもへの資料提供	貸出冊数	700,000	823,616	710,915	613,830	
2	3		貸出人数	220,000	180,562	174,063	138,342	
2	3		子どもの本の貸出冊数（個人+団体）	1,300,000	1,272,097	1,195,389	954,038	
2	3	おはなし会	実施回数（対象別）	600	226	106	60	
2	3		参加人数	12,000	2,275	1,542	894	
2	3	ブックスタート事業 「えほんはじまして」	実施回数		0	0	0	
2	3		参加人数（組数）		0	0	0	
2	3		ボランティア参加人数	200	0	0	0	

2	4	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか						
2	4	学校図書館への資料提供	貸出冊数	52,000	50,390	47,016	43,109	
2	4		予約件数	42,000	43,918	42,404	38,083	
2	4		調べ学習・教材研究のためのレファレンス	80	59	63	44	
2	4	サポートパック提供件数	提供件数	200	181	126	118	
2	4		達成度（4段階評価）／活用校アンケート	3.5	3.4	-	-	
2	4	教員支援資料の貸出	貸出冊数	3,200	2,829	2,840	2,714	

2	5	障害者等読書バリアフリー環境充実に向けて取り組んでいるか						
2	5	高齢者への資料提供	貸出冊数	800,000	787,701	690,712	625,698	
2	5		貸出人数	325,000	279,359	242,883	219,133	
2	5	障害者等来館困難者への 資料提供	貸出タイトル数	1,500	1,361	1,262	1,548	
2	5		他自治体等からの借用	1,200	1,191	864	1,098	
2	5		他自治体等への貸出	1,500	1,999	1,065	1,578	
2	5		宅配・郵送貸出冊数／墨字本	1,200	641	351	720	
2	5	福祉施設・障害者施設・ 支援学校への資料提供	貸出冊数	12,000	11,563	11,514	10,291	
2	5	対面朗読（オンラインを 含む）	実施件数	250	236	239	194	

2	6	地域の情報センターとして積極的に活動しているか						
2	6	来館者数	※来館者数	2,000,000	1,711,208	1,350,751	1,190,190	
2	6	地域資料・情報の収集・ 保存・提供	図書所蔵数	5,200	4,944	4,847	4,768	
2	6		豊中市新聞記事見出し件数（累積）	60,000	45,369	44,313	41,247	
2	6		地域資料デジタル化件数（累積）	7,000	5,898	5,138	4,729	
2	6		レファレンス協同データベース豊中関連事例数（累積）	450	413	398	383	
2	6	暮らしの課題解決サービ ス	事業実施回数	10	7	6	8	
2	6		事業参加人数	150	131	69	79	

2	7	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか						
2	7	図書館サポーター	参加者数	250	135	72	78	
2	7		サポート作業日数		47	33	29	
2	7	市民協働事業／しょうない REK・北摂アーカイブス等	事業・会議実施回数		58	21	16	
2	7		事業等参加人数	2,500	1,805	1,123	781	
2	7	地域の子ども文庫等 市民との共催・協力事業	事業・会議実施回数		292	148	117	
2	7		事業・会議参加人数	4,200	3,542	3,400	2,195	
2	7	おはなしボランティアへ の活動支援	（講座）実施回数	10	8	9	7	
2	7		参加人数	250	198	96	149	
2	7		貸出冊数	20,000	11,828	5,986	2,695	
2	7	点訳・音訳ボランティア グループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2	2	
2	7		参加人数	20	18	19	29	
2	7	地域の活動団体・グルー プへの集会所の提供	利用回数	1,100	1,014	548	483	
2	7		利用人数	11,000	8,851	4,148	3,607	
2	7		図書館関係団体数	35	37	37	37	
2	7		読書会への貸出冊数	400	331	305	340	