「豊中市立図書館評価システム」評価項目表 ※は「豊中市(仮称)中央図書館基本構想」に定めた評価指標 ٧.

項目の発売を超光辺に関する評価	代表指標	N 中 c	項目 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日
		- 2	ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、
		2	
_	•	2 1 2	<u> </u>
	達成度(受講者アンケート)	2 1 3	1000年
	出前講座実施回数及び講師派遣回数	2 1 4	
		2 5	5
		2 6	9
~	※市民I人当たり図書館費((A)÷人口)	2 1 7	7
₹Ħ		2 - 8	
糎		2 9	9 リクエストサービス
₩		2 1 10	i.
ఱ	電子書籍数(内数)	2 1 11	
₩		2 1 12	2 インターネット棒却へ のマクセフ
*		2 13	3 - ノノー ナンニョキス・シン・ハート
₩	市民一人当たりの全資料冊数	2 14	t
市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか		2 15	2、フェーンンキーデン(参考雑務)
>		2 16	- (20×0×0×0)
14	ホームページ更新頻度	2 1 17	
	言頻度/(フォロワー数)	2 2	庁内各部局及び他自治体との連携・協力を推進し、
	メールマガジン配信数	2 2 1	- 作为什無公務無辦
		2 2 2	2
	図書館協議会・評価部会等へのWebページのアクセス件数	2 2 3	3 子ども溶書活動連機事業
	※利用者滿足度	2 2 4	4

図書所織事数 豊中市新国記事見出「件数(系績) 地域資料デジタルに件数(系績) レファレンス協同データペース豊中国連事例数(系積) 事業実施回数

NO 項目 大中 小	代表指標	NO 項目 大中小	代表指標
2 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	in the second se	2 6 地域の情報センターとして積極的に活動しているか	φ,
2 1 ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	、迅速・的確に提供できているか	2 6 1 来館者数	※来館者数
2 -	有効登録人数	2 6 2	図書所蔵冊数
-	※実(貸出)利用率(対人口)	2 6 3 44% 有机分子 44	豊中市新聞記事見出し件数(累積)
2 3 4		2 6 4 35级 14-18 数074次米,环4-1克尔	地域資料デジタル化件数(累積)
2 4 11 12 13 13 13 13 13 13	Web·館内OPAC継続貸出件数(内数)	2 6 5	レファレンス協同データベース豊中関連
-	電子書籍の貸出串数 (内数)	2 6 6 歳に一の連盟館のみち場中一プス	事業実施回数
2 1 6	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)	2 6 7 T 300 ENGINE X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	事業参加人数
2 1 7	リクエスト総数(年間)	2 7 市 市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	ィアの学習と活動を支援しているか
- 8	提供率 (%)	2 7 1 図書館 サポーター	参加者数
2 1 9 リクエストサービス	WebOPAC予約件数(内数)	2 7 2	サポート作業日数
2 1 10	館内OPAC予約件数(内数)	7 3 市民協働事業/しょうないREK・北摂アーカイブ	事業・会議実施回数
- 1	電子書籍の予約件数(内数)	2 7 4 7等	事業等参加人数
1 12	利用人数	非非不好 化并分列日十级基本主义人的对称	事業・会議実施回数
2 1 13	データベースの利用件数	2 7 6	事業·会議参加人数
2 1 14		2 7 7	(講座)実施回数
- 15	6ーフレレンン 4 幹(4 教)		参加人数
	レファレンス協同 データベース 登録件数 (年間)	2 7 9	加引电数
i	※レファレンス 校 回 データベース 集倒のアクセス 数 (年間)	7 10	(議座) 実施回数
2.2 庁内各部局及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか	、市民の多様な情報ニーズに応えているか		参加人数
0 0 1	プロトンス年数	2 7 7 2	2 田回教
2 2 2 5 2 6 6 6 6 8 5 章	アン・アノイドダー (1977年) (19774年) (1977年) (1977年) (1		在后立数金额上,
1 0	Mile この日本の子に入れるコミンは一種教育技術を		155/2000 日本教団 東京 日本教
子ども読書活動連携事業	于未天师日政 参加人数	2 7 - 5	は自己を対するという。 発電 やくの 信託 事業
	/ ディング 子供 一番 クロ・クター 日本 / 一十十二年 クロ・クター 日本 /		
2 2 6 広域利用 2 2 7	A55仏 英さん (ヘドーニ) はお、いり 見由野女 (北京広域利用 (大市三町での豊中市民への貸出串教)その他の広域利用 (他自治体住民への貸出串教)		
2 3 子どもの読書活動を推進しているか			
2 3 1	貨出串数		
2 3 2 子どもへの資料提供	貸出人数		
2 3 3	子どもの本の貸出冊数(個人+団体)		
2 3 4 おはなし会 2 3 5	実施回数 (対象別) 参加人数		
2 3 6	実施回数		
2 3 7 ブックスタート事業「えほんはじめまして」 2 3 8	参加人数 (編数) ポランティア参加人数		
2 4 学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	the state of the s		
2 4 1	須出串数		
2 4 2 学校図書館への資料提供	子約件数		
2 4 3	調べ学習・教材研究のためのレファレンス		
4	提供件数		
2 4 5	達成度 (4段階評価) / 活用校アンケート		
2 4 6 教員支援資料の貸出	貸出串数		
2 5 障害者等読書パリアフリー環境充実に向けて取り組んでいるか	組んでいるか		
251 章 参表人の答料提供	貨出串数		
2 5 2	貸出人数		
2 5 3	貸出タイトル数		
2 5 4 暗虫素等事態困難素への浴料部件	他自治体等からの借用		
	他自治体等への貸出		
2 5 6	宅配·郵送貸出冊数/墨字本		
2 5 7 福祉施設・障害者施設・支援学校への資料提供	貸出串数		
2 5 8 対面朗読(オンラインを含む)	実施件数		

令和4年度(2022年度)豊中市立図書館評価項目表

※は「豊中市(仮称)中央図書館基本構想」に定めた評価指標

i			項目	代表指標	目標値	O4年度	03年度	02年度
1			経営・運営・管理状況に関す	ける評価				
1	1		図書館として適切な経営が行	売われているか				
1	1	1		職員研修回数	80	82	65	57
1	1	2	人材育成による職員の	職員研修人数	800	1,440	567	469
1	1	3	能力・資質向上	達成度(受講者アンケート)	80%	86%	84%	84%
1	1	4		出前講座実施回数及び講師派遣回数	50	43	_	_
1	1	5		図書館費合計(決算額) (A)		957,633,015	990,467,887	1,052,119,394
1	1	6	図書館費・資料費	資料費(消耗品的資料含む)		7,877,585	87,707,493	83,119,917
1	1	7		※市民1人当たり図書館費((A)÷人口)		2,358	2,430	2,562
1	1	8		全資料数		1,011,512	1,045,857	1,053,513
1	1	9		蔵書(図書)資料(内数)		927,418	966,894	970,907
1	1	10		その他視聴覚資料、雑誌等(内数)		72,973	80,359	82,606
1	1	11	蔵書状況	電子書籍数(内数)		11,121	_	_
1	1	12		年間受入冊数		42,531	47,923	49,668
1	1	13		※(年間)図書受入タイトル数比率	50.0%	46.1%	52.0%	51.7%
1	1	14		市民一人当たりの全資料冊数		2.5冊	2.6冊	2.6冊
4	_		キアが会画し 無の言い経過	・ 権知及侵力・アルマル				
1	2	4	市民が参画し、質の高い経営	Webページ(トップ)のアクセス件数	2700000	2,305,644	2400071	0.004.607
1	-	7			2,700,000		2,489,071	2,224,637
1	2	2	市民への図書館サービスの 情報発信・PR	ホームページ更新頻度	250	198	354	274
1	2	3		教育委員会等SNS発信頻度/(フォロワー数)	36(1200)	17 (590)		-
1	2	5		メールマガジン配信数	100	84	44	95 3
1	2	_	図書館協議会等の活動状況	開催回数		0.700	3	3
1	2	6		図書館協議会・評価部会等へのWebページのアクセス件数		2,708	_	
1	2	7	図書館サービスの満足度	※利用者満足度	3.2	2.9 (来館者アンケート より算出/参考値)	_	_
					_	0.73440, 2.542		
2			図書館の設置目的・使命の過	を表現である。				
2	1		ICT等を活用し市民が求める	資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか				
2		-					1	
	1	1		有効登録人数	160,000	135,568	140,454	138,699
2	1	1		有効登録人数 ※実(貸出)利用率(対人口)	160,000	135,568 15.2%	140,454 14.4%	138,699 13.3%
\vdash	\dashv	-	個人貸出				,	
2 2 2	1	2	個人貸出	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数)	20.0%	15.2%	14.4%	13.3%
2	1	2	個人貸出	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数	20.0%	15.2% 3,463,321 357,744 7,214	14.4% 3,146,812	13.3% 2,699,764
2 2 2 2 2	1 1 1 1	2 3 4 5	個人貸出	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)	20.0% 3,400,000 400,000 15,000 8.5	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7	14.4% 3,146,812 329,064 - 7.9	13.3% 2,699,764 265,478 – 6.7
2 2 2 2 2 2	1 1 1	2 3 4 5	個人貸出	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数)	20.0% 3,400,000 400,000 15,000 8.5	15.2% 3,463,321 357,744 7,214	14.4% 3,146,812 329,064 — 7.9	13.3% 2,699,764 265,478 — 6.7 832,169
2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1	2 3 4 5		※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)	20.0% 3,400,000 400,000 15,000 8.5	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7	14.4% 3,146,812 329,064 - 7.9	13.3% 2,699,764 265,478 — 6.7 832,169
2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1	2 3 4 5 6	個人貸出	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間)	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93.6% 858,304	14.4% 3.146,812 329,064 - 7.9 1,040,626	13.3% 2,699,764 265,478 — 6.7 832,169
2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9		※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数)	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000	15.2% 3.463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93.6% 858,304 34,366	14.4% 3.146,812 329,064 - 7.9 1,040,626	13.3% 2,699,764 265,478 — 6.7 832,169
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10		※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数)	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8.5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93.6% 858,304 34,366 3,401	14.4% 3.146.812 329,064 7.9 1,040.626 93.9%	13.3% 2,699,764 265,478 — 6.7 832,169 93.5% —
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	リクエストサービスインターネット情報への	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数)	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8,7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743	14.4% 3.146,812 329,064 7.9 1,040,626 93,9% 3,322	13.3% 2.699,764 265,478 — 6.7 832,169 93.5% — — — — 2.054
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	リクエストサービス	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93.6% 858,304 34,366 3,401 5,743	14.4% 3.146,812 329,064 - 7.9 1,040,626 93,9% 3,322 106	13.3% 2.699,764 265,478 - 6.7 832,169 93.5% 2,054
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	リクエストサービスインターネット情報への	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 200 6,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93.6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487	14.4% 3.146.812 329.064	13.3% 2,699,764 265,478 - 6,7 832,169 93.5% 2,054 97 5,472
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数(内数)	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 200 6,000	15.2% 3.463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93.6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53	14.4% 3.146.812 329,064 7.9 1,040,626 93.9% 3.322 106 4,745 59	13.3% 2.699,764 265,478 — 6.7 832,169 93.5% — — 2.054 97 5,472
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16	リクエストサービス インターネット情報への アクセス	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数(内数) レファレンス協同データベース登録件数(年間)	20.0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 200 6,000 80	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53	14.4% 3.146,812 329,064 7.9 1,040,626 93.9% 3,322 106 4,745 59	13.3% 2.699,764 265,478
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数(内数)	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 200 6,000	15.2% 3.463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93.6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53	14.4% 3.146.812 329,064 7.9 1,040,626 93.9% 3.322 106 4,745 59	13.3% 2.699,764 265,478
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス (参考業務)	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数(内数) レファレンス協同データベース登録件数(年間)	20.0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 200 6,000 80	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53	14.4% 3.146,812 329,064 7.9 1,040,626 93.9% 3,322 106 4,745 59	13.3% 2.699,764 265,478 — 6.7 832,169 93.5% — — 2.054 97 5,472
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス (参考業務) 庁内各部局及び他自治体と	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 和用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数 しファレンス協同データベース登録件数(年間) ※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間)	20.0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 200 6,000 80	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53	14.4% 3.146,812 329,064 7.9 1,040,626 93.9% 3,322 106 4,745 59	13.3% 2.699,764 265,478
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス (参考業務)	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数(内数) レファレンス協同データベース登録件数(年間) ※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間) ※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間)	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 8,5 1,000,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 6,000 80 120 600,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8,7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53 75 665,667	14.4% 3.146,812 329,064 7.9 1,040,626 93,9% 3,322 106 4,745 59 154 960,364	13.3% 2.699,764 265,478 - 6.7 832,169 93.5% - 2,054 97 5,472 65 175 825,301
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 2	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス (参考業務) 庁内各部局及び他自治体との 庁内仕事応援事業	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 和用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数 しファレンス協同データベース登録件数(年間) ※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間) ン連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか レファレンス件数	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 6,000 80 120 600,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8.7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53 75 665,667	14.4% 3.146,812 329,064 7.9 1,040,626 93,9% 3,322 106 4,745 59 154 960,364	13.3% 2.699,764 265,478 - 6.7 832,169 93.5% - 2,054 97 5,472 65 175 825,301
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス (参考業務) 庁内各部局及び他自治体と	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数(内数) レファレンス協同データベース登録件数(年間) ※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間) ※レファレンスに動し、市民の多様な情報ニーズに応えているか レファレンス件数 のファレンス件数 のファレンス件数	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 200 6,000 80 120 600,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8,7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53 75 665,667	14.4% 3.146,812 329,064	13.3% 2.699,764 265,478
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス (参考業務) 庁内各部局及び他自治体との 庁内仕事応援事業	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数 eーレファレンス協同データベース登録件数(年間) ※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間) ン連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか レファレンス件数 研修での図書館案内実施回数 事業実施回数	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 6,000 80 120 600,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8,7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53 75 665,667	14.4% 3.146.812 329.064	13.3% 2,699,764 265,478 - 6,7 832,169 93.5% - 2,054 97 5,472 65 175 825,301
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	リクエストサービス インターネット情報への アクセス レファレンスサービス (参考業務) 庁内各部局及び他自治体との 庁内仕事応援事業	※実(貸出)利用率(対人口) 総貸出冊数 Web・館内OPAC等継続貸出冊数(内数) 電子書籍の貸出冊数(内数) 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) リクエスト総数(年間) 提供率(%) WebOPAC予約件数(内数) 館内OPAC予約件数(内数) 電子書籍の予約冊数(内数) 利用人数 データベースの利用件数 レファレンス件数 eーレファレンス件数 eーレファレンス協同データベース登録件数(年間) ※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間) ※レファレンスは協同データベース事例のアクセス数(年間) ・※レファレンスはのがでの図書館案内実施回数 事業実施回数 参加人数	20,0% 3,400,000 400,000 15,000 95,0% 920,000 40,000 7,500 8,000 6,000 600,000	15.2% 3,463,321 357,744 7,214 8,7 1,035,816 93,6% 858,304 34,366 3,401 5,743 134 4,487 53 75 665,667	14.4% 3.146.812 329.064	13.3% 2,699,764 265,478 - 6,7 832,169 93.5% - 2,054 97 5,472 65 175 825,301

			項目	代表指標	目標値	04年度	03年度	02年度
2	3		子ども読書活動を推進して	いるか				
2	3	1		貸出冊数	700,000	823,616	710,915	613,830
2	3	2	子どもへの資料提供	貸出人数	220,000	180,562	174,063	138,342
2	3	3		子どもの本の貸出冊数(個人+団体)	1,300,000	1,272,097	1,195,389	954,038
2	3	4		実施回数(対象別)	600	226	106	60
2	3	5	おはなし会	参加人数	12,000	2,275	1542	894
2	3	6		実施回数		0	0	0
2	3	7	ブックスタート事業	参加人数(組数)		0	0	0
2	3	8	「えほんはじまして」		200	0	0	0
Н								
2	4		学校・学校図書館への支援	そと連携を推進しているか 				
2	4	1		貸出冊数	52,000	50,390	47,016	43,109
2	4	2	学校図書館への資料提供	予約件数	42,000	43,918	42,404	38,083
2	4	3		調べ学習・教材研究のためのレファレンス	80	59	63	44
2	4	4	サポートパック提供件数	提供件数	200	181	126	118
2	4	5		達成度(4段階評価)/活用校アンケート	3.5	3.4	_	_
2	4	6	教員支援資料の貸出	貸出冊数	3,200	2,829	2,840	2,714
2	5		障害者等読書パリアフリー	環境充実に向けて取り組んでいるか				
2	5	1	712233	貸出冊数	800,000	787,701	690,712	625,698
2	5	2	高齢者への資料提供	貸出人数	325,000	279,359	242,883	219,133
2	5	3		貸出タイトル数	1,500	1,361	1,262	1,548
2	5	4		他自治体等からの借用	1,200	1,191	864	1,098
2	5	5	障害者等来館困難者への 資料提供	他自治体等への貸出	1,500	1,191	1,065	1,578
\vdash	5	6						
2		_	福祉施設•障害者施設•	宅配・郵送貸出冊数/墨字本	1,200	641	351	720
2	5	7	支援学校への資料提供	貸出冊数	12,000	11,563	11,514	10,291
2	5	8	対面朗読(オンラインを 含む)	実施件数	250	236	239	194
2	6		地域の情報センターとして	- 積極的に活動しているか				
2	6	1	来館者数	※来館者数	2,000,000	1,711,208	1,350,751	1,190,190
2	6	2	7120 0 30	図書所蔵数	5,200	4,944	4,847	4,768
2	6	3		豊中市新聞記事見出し件数(累積)	60,000	45,369	44,313	41,247
2	6	_	地域資料・情報の収集・ 保存・提供	地域資料デジタル化件数(累積)	7,000	5,898	5,138	4,729
2	6	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数(累積)	450	413	398	383
2	6	_		事業実施回数	10	7	6	8
2	6	6 7	暮らしの課題解決サービ ス	事業参加人数	150	131	69	79
		,		デネシルバ外	150	101	09	19
2	7		市民との恊働事業を推進し	、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか -				
2	7		図書館サポーター	参加者数	250	135	72	78
2	7	2		サポート作業日数		47	33	29
2	7	3	市民協働事業/しょうない	事業・会議実施回数		58	21	16
2	7	4	REK・北摂アーカイブス等	事業等参加人数	2,500	1,805	1,123	781
2	7	5	地域の子ども文庫等	事業・会議実施回数		292	148	117
2	7	6	市民との共催・協力事業	事業・会議参加人数	4,200	3,542	3,400	2,195
2	7	7		(講座)実施回数	10	8	9	7
2	7	8	おはなしボランティアへ の活動支援	参加人数	250	198	96	149
2	7	9	▽//□封/又]及	貸出冊数	20,000	11,828	5,986	2,695
2	7	10	点訳・音訳ボランティア	(講座)実施回数	2	2	2	2
2		11	グループへの活動支援	参加人数	20	18	19	29
2	7	12		利用回数	1,100	1,014	548	483
2	7	13	地域の注動団体 ピコ	利用人数	11,000	8,851	4,148	3,607
2	7	14	地域の活動団体・グルー プへの集会室の提供	図書館関係団体数	35	37	37	37
2		15		読書会への貸出冊数	400	331	305	340
1 ⁻ 1	'				+50	551	550	0-0