

◆ 人権・平和に関する取り組み

市民向けの取り組みとして、各種資料展示や講演会・パネル展を実施し、職員と市民がともに人権・平和について考える機会としている。

また、職員が人権について理解を深め、市民への啓発につなげるため、年3回の研修をおこなっている。

事業名	講師
市民向け人権講演会・資料展示・パネル展	
ワークショップ『君が、いるから（DVD）』を観て」	豊中市人権教育推進委員協議会事務局長 西田 益久さん
講演会「若者が語るイマドキの部落問題」	教育コーディネーター 武田 緑さん
資料展示「戦争と平和」（平和月間） 「人権関連」（人権月間） 「男女共同参画週間連携展示 2019」（男女共同参画週間）すてっぷと共催	
里親制度説明会（野畑図書館） パネル・資料展示「里親制度パネル展」（野畑、服部図書館） 作品・資料展示 「豊中第四中学校夜間学級作品展」（庄内図書館） 作品・資料展示 「見て、聴いて、触ってみよう！『りんごの棚』」（庄内図書館）	
職員研修	
里親制度に関する講習	大阪水上隣保館児童養護施設 翼 土井 聡子さん
支援を必要とする子どもとの関わり方について	東丘こども園 大和 敬吉園長 奥代 英明さん・坂角 亜希子さん
豊中市における多文化共生について 人権啓発DVD「ウェルカム！-外国人の人権-」の視聴とグループ討議	人権政策課企画係 片岡 亜紀子さん・野邊 樹人さん
同和問題とえせ同和行為 人権啓発DVD「あなたの職場は大丈夫？えせ同和行為」の視聴とグループ討議	大阪法務局職員 人権擁護部 青木 康二さん
図書館における人権問題資料についての確認とワークショップ	
人権啓発DVDの視聴とグループ討議 「あなたがあなたらしく生きるために」・「いま、部落を語る若者たち」・「一人ひとりの世界人権宣言」・「そんなの気にしない」	

◆ 研修

職員が受講した主な研修（職場研修、個人研修含む）

専 門 研 修	一 般 研 修
公立図書館と学校図書館との合同研修	情報セキュリティ研修
国立教育政策研究所 令和元年度図書館司書専門講座	接遇基本研修
令和元年度大阪府図書館司書セミナー 「図書館サービスと著作権」等	メンタルヘルス研修
令和元年度大阪公共図書館協会 障害者サービス基本研修	認知症サポーター養成講座
令和元年度大阪公共図書館協会 児童サービス実務研修	広報力向上研修
大子連児童文化講座 「創作について～朗読をまじえて～」等	支援機関向けセミナー 「多機関協働による支援会議のススメ」
2019年度JLA中堅職員ステップアップ研修	人権研修主任推進員・推進員等合同研修
令和元年度ビブリオバトル（書評合戦）研修	子どものための心理的応急処置
令和元年度子どもの読書活動推進支援員養成講座	議会对応・コミュニケーション研修
令和元年度図書館地区別研修（近畿地区） 「こんなことで困っていませんか？—図書館の自由を学び直す」等	クレーム対応研修
2019年度大阪公共図書館大会 「図書館の『これから』を考える」	地域子育て・子育て支援ネットワーク子ども部会 研修会
令和元年度近畿公共図書館協議会研究集会 「地域を創る文化資本としての図書館」	協働推進員研修会
国立国会図書館講師派遣研修 「ジャパンマークについての概略とデータベース の使用方法について」	今世界で注目の「非認知能力」を学ぼう
選書について	とよなか都市創造研究所 H30 調査研究報告会
国立国会図書館レファレンスサービス研修	マネジメント【上級】
令和元年度大阪公共図書館協会研修会 「キャプション評価を用いた図書館環境の評価— 環境の改善に向けて—」	ハラスメント防止（怒りのコントロール）研修
近畿視情協 2019年度職員研修会「どう変わる！読 書バリアフリー法施行後の図書館サービス」	経営戦略セミナー2019 「自治体経営のイノベーション」
日本図書館協会セミナー「デジタルネットワーク 環境における図書館利用のプライバシー保護ガイ ドライン」	来てナッ得！まるわかりセミナー 多文化共生編
2019年度図書館等職員著作権実務講習会	人権講演会「若者が語るイマドキの部落問題」等
計：51 講座 158 人参加	計：38 講座 400 人参加

図書館専門研修として、学校図書館との連携を意識した研修のほか、先進事例および業務に関係の深い社会動向を学ぶことにつとめ、図書館職員として必要な専門性や技能の習得に取り組んだ。

図書館運営の中核を担う人材育成の観点からも、長期研修「図書館司書専門講座」などを受講した職員が全職員への報告をおこない研修資料や記録を共有し、業務改善に活かすようつとめた。「レファレンス」・「障害者サービス」・「子ども読書」・「ヤングアダルトサービス」などのテーマについては継続的に研修に取り組むとともに、講師としての職員派遣や、実習館として研修実施への協力もおこなった。

令和元年度は「選書」をテーマに、フルライトスペース特別研究員の豊田高広さんを講師に招いて全体研修をおこない、グループワークでは豊中市立図書館の選書における課題について話し合った。

また、行政職員としての知識や技術習得のため、政策課題に沿った庁内研修を積極的に受講した。

6. 情報発信（広報・広告など）

図書館は地域の情報センターとしての役割を担い、市民サービスの向上および地域の活性化をはかるため、各種媒体を活用した情報配信・広報・広告事業を進めている。

図書館メールマガジンの登録件数は1,217件、55回配信した。

図書館Webサイトでのバナー広告は6件、利用者用蔵書検索端末などで使用するレシートへの広告依頼は11件となり、いずれも平成30年度より増加した。7月の1か月間、動く図書館車への車体広告を掲載した。

市民課の協力により転入者向けに利用者カード申込書と図書館マップを印刷したチラシを配布し、登録へつなげている。「豊中手帖2020」（菊田印刷）にも図書館に関する情報が掲載された。

メディア掲載一覧

タイトル・内容等	メディア		種類
野畑図書館で行われた「ヒメボタルの学習会、観察会」	読売新聞 TNN豊中報道。2 FM千里	2019.5.8 2019.6	新聞 Web ラジオ
「おやこでにほんご」日本で子育てする外国人ママの居場所づくりの紹介	毎日新聞	2019.10.18	新聞
原爆詩人、峠三吉の作品の舞台「旧陸軍被服支廠」の現状と学習会	朝日新聞	2020.2.25	
「水」をテーマにした本の特設コーナーの紹介	FM千里	2019.6	ラジオ
豊中しごとセンター&図書館コラボセミナー「子育て世代の働き方とマネープラン・タイムプラン」		2019.8	
「働くための基礎知識講座」		2020.1	
「冬の感染症の予防と健康管理について」		2019.12	
「野畑寄席」		2020.2	

タイトル・内容等	メディア		種類
災害対策のひとつとして【じぶん発電】を知ろう	J:COMデイリー ニュース北摂	2019.9.23	CATV
活動10周年記念「北摂アーカイブス写真展」 (岡町・千里)	国立国会図書館 TNN豊中報道。2 まるごとくーぽん豊 中・吹田西版 千里あさひくらぶ	2019.6 2019.7 2020.1	Web ミニコミ誌
ビジネスゼミナール「創業のFirst Step～創業 に向けた基礎知識を学ぼう～」	TNN豊中報道。2 まいぷれ、マチゴト FM千里	2019.6	Web ラジオ
ビジネスゼミナール「チョークアートでウェルカムボード作り」	TNN豊中報道。2 まいぷれ、マチゴト	2019.10	
「高川図書館レコード展～ジャズピアノに心酔する1ヶ月～」		2019.11	
「あの碑なんの碑」「豊中市の人口」に関する調べもので千里 図書館のレファレンスサービスを利用した記事	TNN豊中報道。2	2019.6 2019.8 2019.11	Web
「路上脱出・生活SOS ガイド」(大阪編)配布	ビッグイシュー基金	2019.12	
リレーエッセイ「いい場所みつけ！～豊中の子ども 文庫～」	子どもの図書館 児図研・きんき 2019年11月号	2019.11	月刊誌
各図書館の行事案内(岡町・庄内・野畑・高川・ 蛍池)	まちライブラリーブッ クフェスタ2019in関 西	2019.5	冊子 Web
しょうないREK「リサイクル本販売」「陶器とりかえ隊」の紹介	リビング北摂版・北摂 ひがし版	2019.5	
「図書館で夏のクールライフ」おはなし大会等の行事案内(岡 町・庄内・野畑・高川)	リビング北摂版	2019.8	
おはなしもここ(蛍池図書館のおはなし会)の案内	歩こうほたる がいけ	年6回	2019.4～
調べものは何ですか？:伊藤若冲編！ レファレンスサービスの紹介		6月号	2019.5
「図書館サポーター募集～簡単な本の修理をしてみませんか～」ボランティア募集案内		8月号	2019.7
「とよなか音楽月間～図書館で音楽を楽しみませんか?!」 資料の展示や催しの案内	Link (リアル生活 応援マガジ ン)	10月 号	2019.9
「高川ストレッチタイム ～みんなで身体をほぐそう～」		12月 号	2019.11
「図書館のビジネスゼミナール“アンガーマネジメント講座”に 参加しませんか？」		2月号	2020.1
庄内図書館にシニアライフ応援コーナー誕生！！		4月号	2020.3

タイトル・内容等	メディア		種類
いろいろなおはなし会やっています！	まみたん 北摂西版	7月号	2019.6
外国語のこどもの本、大集合！		10月号	2019.9
赤ちゃんと図書館へ行こう！		1月号	2019.12
子育てのいろいろ図書館で		4月号	2020.3

7. 職員による出前講座・講師派遣、視察

グランドデザインで掲げた「待ちからまちへ」の理念を実現するため、各種イベントや講座会場など市内外のさまざまな市民参加の場に出向いて、関係機関と連携しながら講座や資料提供をおこなっている。テーマにそった関連資料を紹介・提供し、子どもから大人まですべての世代が読書に親しむ機会や、より広く深く情報を得られる機会となるようつとめている。

図書館関係者対象のシンポジウムや研修会での講師派遣や関係団体の視察は、「ブックプラネット」・「しょうないREK」・「図書館運営と評価」・「学校図書館」などの取り組みについて依頼が寄せられた。

出前講座

<子育て中の保護者を対象にした絵本講座>

「子育てサークル・子育てサロン・地域子育て支援センター」「千里親子ふれあい広場」「絵本講座・絵本大好き！」「すてっぷ 読み聞かせレクチャー」「ベビーと一緒に絵本あそび」等

<おはなしボランティア等を対象にした読み聞かせ講座>

「みなさくおはなしタイム レクチャー」「千成おはなしボランティア講座」「中学生を対象にした読み聞かせ講座」等

<学びの場での子どもの読書に役立つ図書館活用講座>

「新任学校司書研修」「校内研修」「学校図書館活用研修」「授業支援」等

<小学生向け検索講座>

「南桜塚小6年 検索の授業」「野田小 情報検索講座」

各種講座での資料・図書館紹介

「医療健康情報レクチャー」「ビジネスセミナー」「経営セミナー」「とよなか市民環境展」「認知症サポーター養成講座」「地域で子育てを考える学習会」「コラボ大学校」「多文化カフェ」「ブック・トーク&トーク この本読んだ会」「世界のしょうない音楽ワークショップ」「公民館各種講座」「保健所講座」等

講師派遣

- ・箕面市学校司書研修（箕面市立西南小学校）
- ・箕面市夏季職員研修（箕面市立中小学校）
- ・本の授業研修（南桜塚小学校）
- ・宝塚市学校司書研修（宝塚市総合教育センター）
- ・2019年度JLA中堅職員ステップアップ研修（大阪私学会館）
- ・地域政策学研究科 地域政策特殊講義（大阪商業大学）
- ・スキルアップ研修会（大阪市立中央図書館）
- ・大阪府社会教育委員会会議および同会議読書部会（大阪府庁新別館北館）
- ・レファレンス協同データベース事業企画協力員会議（国立国会図書館関西館）
- ・JLA令和元年度障害者サービス担当職員講座実習（児童発達支援センター・岡町図書館）

視察受入（受入館）

<受入団体> ()は受入施設

沖縄市立図書館（岡町・庄内）／西宮市立図書館（岡町）等

「しょうないREK」「レファレンスデータベースの活用について」「ブックプラネット」「動く図書館」「学校連携」などへの視察を受け入れた。

<視察先>

おおぶ文化交流の杜図書館（愛知県大府市）・安城市図書館（愛知県安城市）

8. 図書館協議会

令和元年度は3回（7、11、3月）開催された。

高齢化社会の進展にともない、図書館に求められる役割も変化するなか、豊中市立図書館における高齢者サービスについて議論をおこなった。会議録は図書館Webサイトで公開している。

令和元年度の委員一覧

名 前	団体名・役職等
山 本 恵 信	小学校長会代表
尾 崎 理 人	中学校長会代表
吉 岡 一 美	こども園長会代表
天 瀬 恵 子	豊中図書館の未来を考える会
松 田 美和子	豊中子ども文庫連絡会
◎ 岸 本 岳 文	学識経験者
○ 瀬戸口 誠	学識経験者
山 本 晃 輔	学識経験者
藤 井 新 二	市民公募

◎委員長 ○委員長職務代行

9. 図書館評価

図書館運営を振り返り、効果的・効率的な運営と、より一層の図書館サービスの向上および地域との情報共有をはかる仕組みとして、平成20年度から「豊中市立図書館評価システム」（以下、「評価システム」）を導入し、図書館運営に関する自己点検と外部評価を実施している。毎年の評価項目・指標については「豊中市の図書館活動Ⅱ 統計・資料」に簡略化して掲載している。

それまで「評価システム」でおこなっていた進捗管理を、「豊中市立図書館の中長期計画（豊中市立図書館グランドデザイン）」（以下、「グランドデザイン」）の策定を機に、平成26年度からは「グランドデザイン」の進行管理と一体化した。

令和元年度は、公益社団法人日本図書館協会が発行する『日本の図書館 統計と年表』および各自治体の「図書館要覧」などをもとに分析PRチームにおいて「実利用者数／実登録者数」の現状と実態について調査した。図書館の利用、運営実態がわかる項目・指標などの研究を進め、図書館の事業改善に活用していく。