

(3) リクエストサービス

<方法別予約受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
館内カウンター	27,621	8,618	11,595	8,174	22,963	7,878	16,578	10,396	113,823
館内OPAC	4,392	2,544	4,138	1,485	10,834	4,592	8,963	2,328	39,276
小計	32,013	11,162	15,733	9,659	33,797	12,470	25,541	12,724	153,099
WebOPAC	883,448								883,448
携帯電話	452								452
電子申込	281								281
事務用(内数)	(4,331)	(717)	(1,380)	(3,458)	(1,694)	(1,252)	(3,991)	(4,311)	(21,134)
合計									1,037,280

※ 館内OPAC…館内利用者用端末 WebOPAC…図書館Webサイト 携帯電話…携帯電話サイト 電子申込…豊中市電子申込システム

岡町図書館内訳	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	合計
館内カウンター	19,104	2,305	3,759	991	1,462	27,621

※豊中駅図書サービスポイントは予約受付業務を行っていないため、予約受付件数計上無し

<個人・団体別予約受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
個人	館内カウンター	18,500	7,690	9,613	4,148	19,758	5,769	11,292	82,437
	館内OPAC	4,390	2,544	4,138	1,485	10,834	4,592	8,961	39,272
	小計	22,890	10,234	13,751	5,633	30,592	10,361	20,253	121,709
	WebOPAC	836,828							
	携帯電話	452							
	電子申込	281							
	個人小計								
団体	館内カウンター	9,121	928	1,982	4,026	3,205	2,109	5,286	31,386
	WebOPAC	46,624							
	団体小計								
合計									1,037,280

※事務用含む

<受付・提供件数の推移>

		受付件数						提供件数					
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
岡町	館内	25,937	25,472	24,472	22,569	21,652	19,104	151,687	172,900	173,137	177,873	147,246	135,854
	動く図書館	5,227	4,518	3,467	2,885	2,708	2,305	16,374	19,508	20,237	20,328	18,751	16,667
	団体貸出	2,587	3,994	4,367	3,916	4,416	3,759	2,804	8,010	9,784	8,867	8,643	9,518
	いぶき	1,460	790	1,413	1,301	953	991	9,775	5,280	7,115	5,572	4,819	4,152
	利倉西	1,522	1,193	2,076	1,540	1,305	1,462	3,423	3,005	3,851	3,833	3,600	3,906
	豊中駅	—	—	—	—	—	—	—	—	—	7,530	84,703	81,908
	小計	36,733	35,967	35,795	32,211	31,034	27,621	184,063	208,703	214,124	224,003	267,762	252,005
服部		6,494	12,331	12,256	12,898	10,086	8,618	40,285	95,470	90,254	91,142	87,651	85,342
庄内		15,080	14,259	12,154	14,377	12,301	11,595	44,954	47,352	42,331	58,844	56,411	59,182
高川		6,246	11,296	9,252	10,075	10,405	8,174	25,526	28,621	31,520	31,265	29,500	25,297
庄内幸町		2,472	2,737	2,096	—	—	—	6,644	8,353	6,741	—	—	—
千里		26,458	26,443	25,460	26,669	23,233	22,963	186,770	227,673	229,475	237,594	225,389	222,368
東豊中		7,117	7,085	8,025	8,646	8,116	7,878	72,339	89,320	84,538	87,768	80,295	79,951
野畑		19,826	24,608	23,174	19,385	20,080	16,578	116,942	150,650	145,469	145,911	135,313	130,077
蛭池		9,873	10,554	11,520	12,939	2,042	10,396	53,304	63,222	63,359	71,055	12,078	52,397
館内/WebOPAC等		701,870	895,346	892,683	941,203	901,923	923,457	—	—	—	—	—	—
合計		832,169	1,040,626	1,032,415	1,078,403	1,019,220	1,037,280	730,827	919,364	907,811	947,582	894,399	906,619

<予約取消件数>

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内	73	448	9,056	789	84	9	11	487	10,957
	動く図書館	19	29	726	1	4	9	1	87	876
	団体貸出	7	66	30	0	1	1	1	140	246
	いぶき	10	39	67	3	3	1	2	7	132
	利倉西	5	38	45	1	4	2	1	5	101
	豊中駅	10	14	4,540	332	0	0	0	1	4,897
	小計	124	634	14,464	1,126	96	22	16	727	17,209
服部		29	194	6,638	371	27	9	5	109	7,382
庄内		36	299	3,411	209	10	6	0	143	4,114
高川		14	317	1,337	59	4	0	1	51	1,783
千里		96	677	17,377	898	68	33	3	376	19,528
東豊中		38	299	6,930	552	15	4	10	182	8,030
野畑		72	509	9,329	827	54	2	6	407	11,206
蛭池		24	224	3,216	163	30	1	5	259	3,922
館内OPAC		0	1,972	0	0	0	0	0	0	1,972
WebOPAC		0	55,634	0	0	0	0	0	2	55,636
合計		433	60,759	62,702	4,205	304	77	46	2,256	130,782

(4) 相互貸借 (内数)

<貸出冊数>

	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	合計	前年度計
冊数	0	89	343	1,873	1,793	668	4,766	4,368

<借用冊数>

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
国立国会	2	0	5	0	10	1	5	0	23
大阪府立	302	123	94	32	336	138	260	112	1,397
市立中央	113	12	12	18	43	14	32	58	302
北摂地区	329	100	124	27	385	123	158	101	1,347
府内	238	65	81	6	272	95	264	86	1,107
その他	2	0	0	0	31	3	11	0	47
合計	986	300	316	83	1,077	374	730	357	4,223
前年度計	1,133	395	325	115	1,068	489	745	55	4,325

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
レファレンス	1,474	187	196	160	1,386	183	326	148	4,060
(内参考室窓口)	(549)	—	—	—	(666)	—	—	—	(1,215)
利用案内	12,944	2,761	4,352	2,987	10,334	4,680	4,776	2,673	45,507
資料案内	5,848	1,766	2,531	1,271	7,857	2,527	2,592	2,426	26,818
出納	3,256	642	734	45	1,043	764	3,835	105	10,424
合計	23,522	5,356	7,813	4,463	20,620	8,154	11,529	5,352	86,809

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
人数	958	122	251	84	1,003	179	337	209	3,143
枚数	8,681	585	961	244	6,196	637	1,770	757	19,831

※岡町、千里図書館はオンラインデータベース分も含む

参考：国立国会図書館への複写申込件数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	1

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
宅配	3	0	1	2	1	0	2	0	9
郵送	27	5	7	2	5	2	0	0	48
来館	14	4	11	1	9	5	5	13	62
合計	44	9	19	5	15	7	7	13	119

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア 点字図書	大活字本	布の絵本	さわる絵本
	音訳図書	点字図書	点字図書	点字図書	点字図書	点字図書	点字図書
タイトル	1,396	1,007	1,559	124	-	58	9
冊・巻数	8,014	1,007	5,717	124	5,441	89	9

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	95	195	0	290
タイトル	537	200	0	737
冊数	1,960	218	0	2,178

※フロッピーディスクでの点字データ貸出数を含む

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				点字図書				マルチメディア 点字図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計	来館	
件数	0	0	0	0	3	548	0	551	15	566
タイトル	0	0	0	0	6	1,099	0	1,105	18	1,123
巻数	0	0	0	0	6	1,099	0	1,105	18	1,123

⑤相互貸借（内数）

<貸出冊数>

	点字	音訳図書	点字図書	マルチメディア 点字図書	さわる絵本
件数	37	0	316	0	1
タイトル	48	0	364	0	1
冊・巻数	135	0	364	0	1

<借用冊数>

	点字	音訳図書	点字図書	点字データ ダウンロード ※	点字データ ダウンロード ※
件数	1	0	37	542	1029
タイトル	1	0	40	542	1029
冊・巻数	2	0	40	1966	1029

※点字データ・点字図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	0	51
タイトル	0	0	65
冊・巻数	0	0	65

※ 点字図書・録音図書については、前出の③④を参照

⑦宅配貸出（墨字※）

※ 墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	9	0	0	0	0	12	0	0	21
冊数	180	0	0	0	0	235	0	0	415

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	オンライン	合計
件数	23	0	1	0	1	0	27	0	102	154

(8) 集会室等の利用状況

		岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
利用件数	主催事業	133	26	36	81	48	81	92	—	497
	会議等	106	13	22	3	28	9	18	—	199
	外部団体	305	34	22	45	217	81	370	—	1,074
	合計	544	73	80	129	293	171	480	—	1,770
利用人数	主催事業	2,959	298	131	1,254	832	1,062	642	—	7,178
	会議等	1,403	41	92	22	307	0	120	—	1,985
	外部団体	4,488	140	114	407	1,156	420	3,317	—	10,042
	合計	8,850	479	337	1,683	2,295	1,482	4,079	—	19,205
時間帯別 利用件数	10～12時	243	59	41	15	184	106	217	—	865
	13～17時	229	14	39	114	105	65	216	—	782
	18～21時	72	0	0	0	4	0	47	—	123
	合計	544	73	80	129	293	171	480	—	1,770

(9) 図書館Webサイト・アクセス件数

トップページ	2,247,229件	目や体の不自由な方のためのページ	872件
詳細検索画面※	1,095,622件	こどものページ	5,411件
検索結果書誌一覧※	4,410,565件	あかちゃんのページ	7,184件
検索結果書誌詳細※	6,777,035件	利用案内ページ	8,406件
ログイン認証画面	600,855件	FAQページ	37,608件
ログイン完了	2,629,683件	動く図書館のページ	5,001件
インターネットサービスについて	3,168件	おしらせ行事案内のページ	7,317件
雑誌所蔵一覧	5,485件	調べものはこちらのページ	332件
豊中の500冊	565件	リサイクル本販売のページ	1,560件
世界のこどもの本の部屋	552件	運営方針・事業報告のページ	589件
新聞記事見出し検索	717件	リンクのページ	817件
※令和3年度よりパソコンサイト・スマートフォンサイトの合算		メールマガジン登録のページ	172件
		その他（サイトポリシー等）	472件

北摂アーカイブス

総ページアクセス	2,082,463件
----------	------------

(10) メールマガジン

メールマガジン種類	発信件数	登録者数
イベント情報	0	86
図書館案内	18	423
定期配信	53	2,195

(11) 開館日数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	いぶき	利倉西	豊中駅
開館日数	293日	281日	294日	281日	342日	281日	293日	281日	99日	98日	285日

(12) 年間利用者数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	豊中駅	合計
入館者数	318,655	125,363	152,642	75,026	404,472	101,178	233,149	135,160	52,094	1,597,739

※岡町には図書室・動く図書館含まず

(13) 広域利用サービス

<北摂地区7市3町図書館広域利用>

平成15年（2003年）5月より箕面市民への貸出開始

平成23年5月より吹田市民、平成24年6月より池田市/豊能町/能勢町住民への貸出開始

平成29年7月より北摂7市3町図書館広域利用開始

1) 各市町立図書館が他市町民に貸し出した冊数

市町名		貸出冊数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民
豊能地区	豊中市	39,471	—	4,504	11,773	320	275	20,901	247	1,283	145	23
	池田市※	11,498	5,967	—	4,032	960	250	46	17	215	8	3
	箕面市※	94,769	48,408	26,961	—	3,238	133	11,719	133	4,084	72	21
	豊能町	37,150	12	473	34,232	—	2,284	123	26	0	0	0
	能勢町	275	0	40	0	235	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	67,008	24,896	159	4,819	32	3	—	458	4,243	32,214	184
	高槻市※	16,884	216	37	77	42	0	301	—	12,675	311	3,225
	茨木市	86,368	2,855	178	8,940	345	3	31,903	30,209	—	10,485	1,450
	摂津市※	4,843	98	0	112	2	4	4,063	54	349	—	161
	島本町	8,509	7	0	4	0	0	23	8,385	84	6	—
合計		366,775	82,459	32,352	63,989	5,174	2,952	69,079	39,529	22,933	43,241	5,067

※の自治体については継続貸出冊数を含む

2) 各市町立図書館が他市町民に貸し出した人数

市町名		貸出人数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民
豊能地区	豊中市	14,782	—	1,551	4,983	127	88	7,388	103	456	71	15
	池田市	5,086	2,475	—	1,936	461	108	20	10	71	4	1
	箕面市	28,619	14,645	8,114	—	873	43	3,530	60	1,315	22	17
	豊能町	8,879	6	73	8,031	—	745	18	6	0	0	0
	能勢町	71	0	16	0	55	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	21,983	9,111	53	1,883	10	2	—	166	1,485	9,216	57
	高槻市	6,184	91	11	21	12	0	137	—	4,658	118	1,136
	茨木市	25,055	720	60	2,231	84	2	9,402	9,274	—	2,871	411
	摂津市	1,514	31	0	57	1	1	1,247	26	118	—	33
	島本町	2,183	4	0	2	0	0	17	2,138	19	3	—
合計		114,356	27,083	9,878	19,144	1,623	989	21,759	11,783	8,122	12,305	1,670

3) 各市町立図書館で新たに登録した他市町民の人数

市町名		新規登録 人数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民
豊能地区	豊中市	593	—	90	143	5	2	303	7	34	8	1
	池田市	302	144	—	104	27	7	9	3	7	0	1
	箕面市	1,202	678	179	—	29	6	220	9	78	2	1
	豊能町	128	0	8	105	—	15	0	0	0	0	0
	能勢町	7	0	1	0	5	—	1	0	0	0	0
三島地区	吹田市	1,554	743	9	244	2	0	—	26	128	398	4
	高槻市	254	11	6	3	0	0	29	—	136	10	59
	茨木市	1,142	60	11	108	3	0	348	399	—	170	43
	摂津市	71	8	0	0	1	1	39	5	16	—	1
	島本町	84	1	0	1	0	0	3	76	2	1	—
合計		5,337	1,645	304	708	72	31	952	525	401	589	110

<大阪市民への貸出>

平成29年7月より庄内図書館で大阪市民への貸出開始

実施館	新規登録者数	貸出人数	貸出冊数
庄内図書館	139人	2,752人	10,857冊