

(3) リクエストサービス

<方法別予約受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
館内カウンター	32,211	12,898	14,377	10,075	26,669	8,646	19,385	12,939	137,200
館内OPAC	4,235	3,084	4,611	1,911	11,239	3,103	6,557	2,086	36,826
小計	36,446	15,982	18,988	11,986	37,908	11,749	25,942	15,025	174,026
WebOPAC	903,629								903,629
携帯電話	748								748
事務用(内数)	(3,464)	(1,261)	(2,080)	(3,311)	(2,116)	(1,158)	(4,413)	(4,999)	(22,802)
合計									1,078,403

※ 館内OPAC…館内利用者用パソコン WebOPAC…図書館Webサイト 携帯電話…携帯電話サイト

岡町図書館内訳	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	合計
館内カウンター	22,569	2,885	3,916	1,301	1,540	32,211

※豊中駅図書サービスポイントは予約受付業務を行っていないため、予約受付件数計上無し

<個人・団体別予約受付件数>

		岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
個人	館内カウンター	23,645	11,106	11,736	6,223	23,772	6,847	13,764	7,683	104,776
	館内OPAC	4,235	3,084	4,611	1,911	11,237	3,103	6,557	2,086	36,824
	小計	27,880	14,190	16,347	8,134	35,009	9,950	20,321	9,769	141,600
	WebOPAC	858,234								858,234
	携帯電話	748								748
	個人小計									1,000,582
団体	館内カウンター	8,566	1,792	2,641	3,852	2,897	1,799	5,621	5,256	32,424
	WebOPAC	45,397								45,397
	団体小計									77,821
合計										1,078,403

※事務用含む

<受付・提供件数の推移>

		受付件数						提供件数					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
岡町	館内	31,611	29,664	25,937	25,472	24,472	22,569	141,801	139,194	151,687	172,900	173,137	177,873
	動く図書館	4,621	4,535	5,227	4,518	3,467	2,885	13,300	12,898	16,374	19,508	20,237	20,328
	団体貸出	3,423	4,782	2,587	3,994	4,367	3,916	3,436	4,903	2,804	8,010	9,784	8,867
	いぶき	2,511	2,222	1,460	790	1,413	1,301	8,248	7,632	9,775	5,280	7,115	5,572
	利倉西	1,790	1,700	1,522	1,193	2,076	1,540	3,717	3,318	3,423	3,005	3,851	3,833
	豊中駅	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小計	43,956	42,903	36,733	35,967	35,795	32,211	170,502	167,945	184,063	208,703	214,124	224,003	
服部		15,254	13,430	6,494	12,331	12,256	12,898	81,718	79,769	40,285	95,470	90,254	91,142
庄内		16,639	15,842	15,080	14,259	12,154	14,377	46,595	43,015	44,954	47,352	42,331	58,844
高川		15,521	10,743	6,246	11,296	9,252	10,075	35,426	31,414	25,526	28,621	31,520	31,265
庄内幸町		4,408	3,143	2,472	2,737	2,096	-	8,922	7,340	6,644	8,353	6,741	-
千里		35,942	33,933	26,458	26,443	25,460	26,669	204,267	200,434	186,770	227,673	229,475	237,594
東豊中		10,607	6,405	7,117	7,085	8,025	8,646	74,864	54,752	72,339	89,320	84,538	87,768
野畑		27,977	24,624	19,826	24,608	23,174	19,385	108,247	113,170	116,942	150,650	145,469	145,911
螢池		14,727	12,056	9,873	10,554	11,520	12,939	59,804	55,928	53,304	63,222	63,359	71,055
館内/WebOPAC等		696,408	680,526	701,870	895,346	892,683	941,203	-	-	-	-	-	-
合計		881,439	843,605	832,169	1,040,626	1,032,415	1,078,403	790,345	753,767	730,827	919,364	907,811	947,582

<予約取消件数>

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内	101	643	11,494	874	69	19	5	626	13,831
	動く図書館	7	94	822	9	7	6	23	84	1,052
	団体貸出	0	42	11	0	0	1	1	54	109
	いぶさ	5	41	148	6	7	0	3	9	219
	利倉西	0	63	51	6	3	0	7	16	146
	豊中駅	0	2	260	13	1	0	0	1	277
	小計	113	885	12,786	908	87	26	39	790	15,634
服部	47	321	5,976	421	37	3	7	195	7,007	
庄内	27	344	3,160	228	28	3	3	172	3,965	
高川	17	456	1,297	92	3	0	0	69	1,934	
千里	119	697	17,812	941	113	17	8	405	20,112	
東豊中	36	235	7,352	412	17	5	12	328	8,397	
野畑	72	502	9,431	576	46	5	2	413	11,047	
螢池	58	390	4,249	223	14	2	5	181	5,122	
館内OPAC	0	1941	0	0	0	0	0	0	1,941	
WebOPAC	0	56,087	0	0	0	0	0	12	56,099	
合計	489	61,858	62,063	3,801	345	61	76	2,565	131,258	

(4) 相互貸借 (内数)

<貸出冊数>

	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	合計	前年度計
冊数	0	107	287	2,257	1,441	1,089	5,181	5,676

<借用冊数>

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
国立国会	4	1	9	0	6	3	4	0	27
大阪府立	415	170	121	20	386	198	282	70	1,662
市立中央	156	23	47	4	134	28	55	43	490
北摂地区	428	136	193	56	373	209	173	129	1,697
府内	309	108	176	42	157	44	187	28	1,051
その他	6	0	1	0	10	4	0	2	23
合計	1,318	438	547	122	1,066	486	701	272	4,950
前年度計	1,328	609	381	123	807	385	635	423	4,691

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
レファレンス	1,328	292	304	172	1,636	171	534	65	4,502
(内参考室窓口)	(494)	-	-	-	(585)	-	-	-	(1,079)
利用案内	12,587	2,667	5,502	1,417	14,936	2,007	5,686	2,218	47,020
資料案内	6,982	2,141	2,553	1,617	11,032	1,960	3,596	952	30,833
出納	4,098	1,020	501	569	1,474	110	3,223	84	11,079
合計	24,995	6,120	8,860	3,775	29,078	4,248	13,039	3,319	93,434

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
人数	858	146	179	111	1,095	109	319	133	2,950
枚数	6,067	478	686	1,123	6,546	590	2,194	630	18,314

※岡町、千里図書館はオンラインデータベース分も含む

参考：国立国会図書館への複写申込件数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
件数	5	1	3	2	0	0	0	0	11

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
宅配	3	0	0	2	1	0	2	1	9
郵送	21	5	5	1	5	3	0	0	40
来館	16	4	12	3	10	2	6	13	66
合計	40	9	17	6	16	5	8	14	115

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア 点字図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	点字図書				
タイトル	1,396	931	1,511	116	-	56
冊・巻数	8,014	931	5,633	116	4,953	88

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	6	252	0	258
タイトル	14	274	0	288
冊数	33	350	0	383

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				点字図書				マルチメディア 点字図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計		
件数	0	38	0	38	56	468	0	524	12	574
タイトル	0	43	0	43	226	856	0	1,082	29	1,154
巻数	0	188	0	188	226	856	0	1,082	29	1,299

⑤相互貸借（内数）

<貸出冊数>

	点字	音訳図書	点字図書	マルチメディア 点字図書	さわる絵本
件数	49	0	574	0	3
タイトル	49	0	746	0	4
冊・巻数	216	0	746	0	4

<借用冊数>

	点字	音訳図書	点字図書	*点字データ ダウンロード	*点字図書 ダウンロード
件数	36	36	58	81	988
タイトル	44	41	59	81	988
冊・巻数	84	159	68	251	988

※点字データ・点字図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	0	59
タイトル	0	0	80
冊・巻数	0	0	80

※点字図書・録音図書については、前出の③④を参照

⑦宅配貸出（墨字※）

※墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
件数	24	0	0	0	9	12	0	0	45
冊数	404	0	0	0	11	232	0	0	647

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	オンライン	合計
件数	45	0	0	0	10	0	55	0	111	221

(8) 集会室等の利用状況

		岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
利用件数	主催事業	184	24	59	34	48	70	74	—	493
	会議等	2	6	29	0	34	0	87	—	158
	外部団体	210	51	36	38	177	115	254	—	881
	合計	396	81	124	72	259	185	415	—	1,532
利用人数	主催事業	1,411	176	226	597	467	875	514	—	4,266
	会議等	4	26	67	0	205	0	396	—	698
	外部団体	2,561	376	185	354	993	733	2,527	—	7,729
	合計	3,976	578	478	951	1,665	1,608	3,437	—	12,693
時間帯別 利用件数	10～12時	240	439	68	10	158	112	214	—	1,241
	13～17時	210	139	54	60	86	62	170	—	781
	18～21時	30	0	2	0	17	11	31	—	91
	合計	480	578	124	70	261	185	415	—	2,113

(9) 図書館Webサイト・アクセス件数

トップページ	2,325,257件	目や体の不自由な方のためのページ	1,535件
詳細検索画面※	1,047,869件	こどものページ	9,930件
検索結果書誌一覧※	2,675,304件	あかちゃんのページ	4,559件
検索結果書誌詳細※	3,987,828件	利用案内ページ	9,276件
ログイン認証画面	378,659件	FAQページ	41,337件
ログイン完了	1,869,794件	動く図書館のページ	5,118件
インターネットサービスについて	3,556件	おしらせ行事案内のページ	5,761件
雑誌所蔵一覧	7,246件	調べものはこちらのページ	482件
豊中の500冊	674件	リサイクル本販売のページ	2,172件
世界のこどもの本の部屋	555件	運営方針・事業報告のページ	711件
新聞記事見出し検索	669件	リンクのページ	882件
※令和3年度よりパソコンサイト・スマートフォンサイトの合算		メールマガジン登録のページ	333件
		その他（サイトポリシー等）	427件

北摂アーカイブス

総ページアクセス	1,700,815件
----------	------------

(10) メールマガジン

メールマガジン種類	発信件数	登録者数
イベント情報	0	378
図書館案内	24	411
定期配信	52	1,871

(11) 開館日数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	いぶき	利倉西	豊中駅
開館日数	245日	281日	294日	282日	342日	281日	221日	282日	97日	99日	44日

(12) 年間利用者数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	螢池	豊中駅	合計
入館者数	322,639	134,999	164,729	77,869	406,996	110,342	219,506	113,348	6,159	1,556,587

※岡町（図書室・動く図書館含まず）

(13) 広域利用サービス

<北摂地区7市3町図書館広域利用>

平成15年（2003年）5月より箕面市民への貸出開始

平成23年5月より吹田市民、平成24年6月より池田市/豊能町/能勢町住民への貸出開始

平成29年7月より北摂7市3町図書館広域利用開始

1) 各市町立図書館が他市町民に貸し出した冊数

市町名	貸出冊数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	45,310	—	4,914	12,943	539	64	25,185	155	1,389	116	5
	池田市※	11,130	6,149	—	3,831	757	181	98	13	83	17	1
	箕面市※	96,950	52,869	26,485	—	1,383	71	11,792	343	3,978	29	0
	豊能町	35,609	61	448	32,744	—	2,213	129	14	0	0	0
	能勢町	531	0	41	163	327	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	69,705	26,653	170	5,727	124	18	—	499	4,961	31,407	146
	高槻市※	17,652	389	21	136	0	5	95	—	13,401	230	3,375
	茨木市	74,850	2,163	88	6,917	298	0	30,769	26,379	—	7,670	566
	摂津市※	7,441	162	0	191	10	0	6,648	61	243	—	126
	島本町	9,152	3	0	0	0	0	51	9,014	77	7	—
合計	368,330	88,449	32,167	62,652	3,438	2,552	74,767	36,478	24,132	39,476	4,219	

※の自治体については継続貸出冊数を含む

2) 各市町立図書館が他市町民に貸し出した人数

市町名	貸出人数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	16,904	—	1,734	5,492	212	25	8,797	52	549	41	2
	池田市	4,866	2,472	—	1,874	364	69	40	5	26	15	1
	箕面市	28,750	15,542	7,898	—	407	22	3,458	144	1,271	8	0
	豊能町	8,252	27	69	7,357	—	780	17	2	0	0	0
	能勢町	112	0	18	29	65	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	22,426	9,354	65	2,203	35	6	—	192	1,716	8,820	35
	高槻市	6,013	172	9	42	0	4	43	—	4,537	69	1,137
	茨木市	21,777	557	30	1,842	79	0	9,057	7,966	—	2,076	170
	摂津市	2,421	69	0	111	3	0	2,114	16	78	—	30
	島本町	2,400	3	0	0	0	0	11	2,362	20	4	—
合計	113,921	28,196	9,823	18,950	1,165	906	23,537	10,739	8,197	11,033	1,375	

3) 各市町立図書館で新たに登録した他市町民の人数

市町名	新規登録人数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	560	—	66	152	13	1	276	4	41	6	1
	池田市	286	150	—	97	19	4	9	1	3	2	1
	箕面市	1,573	985	189	—	50	3	251	5	83	7	0
	豊能町	209	1	6	180	—	18	3	1	0	0	0
	能勢町	6	0	0	3	3	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	2,072	1,146	8	337	6	1	—	25	126	421	2
	高槻市	314	9	5	4	0	0	19	—	182	18	77
	茨木市	1,042	36	4	103	5	0	349	384	—	143	18
	摂津市	93	3	2	7	0	0	64	6	11	—	0
	島本町	89	0	0	0	0	0	3	80	5	1	—
合計	6,244	2,330	280	883	96	27	974	506	451	598	99	

<大阪市民への貸出>

平成29年7月より庄内図書館で大阪市民への貸出開始

実施館	新規登録者数	貸出人数	貸出冊数
庄内図書館	178人	2,460人	9,730冊