

(3) リクエストサービス

<方法別予約受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
館内カウンター	35,795	12,256	12,154	9,252	2,096	25,460	8,025	23,174	11,520	139,732
館内OPAC	5,138	2,679	2,155	2,212	122	10,822	2,939	6,666	1,646	34,379
小計	40,933	14,935	14,309	11,464	2,218	36,282	10,964	29,840	13,166	174,111
WebOPAC	857,606									857,606
携帯電話	698									698
事務用(内数)	(5,027)	(873)	(2,714)	(2,284)	(233)	(1,883)	(1,114)	(5,444)	(2,951)	(22,523)
合計										1,032,415

※ 館内OPAC…館内利用者用パソコン WebOPAC…図書館Webサイト 携帯電話…携帯電話サイト

岡町図書館内訳	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	合計
館内カウンター	24,472	3,467	4,367	1,413	2,076	35,795

<個人・団体別予約受付件数>

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
個人	館内カウンター	25,503	11,017	9,218	6,654	1,854	22,868	6,599	16,256	8,286	108,255
	館内OPAC	5,138	2,679	2,155	2,212	122	10,809	2,939	6,666	1,646	34,366
	小計	30,641	13,696	11,373	8,866	1,976	33,677	9,538	22,922	9,932	142,621
	WebOPAC	809,439									809,439
	携帯電話	698									698
	個人小計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
団体	館内カウンター	10,292	1,239	2,936	2,598	242	2,605	1,426	6,918	3,234	31,490
	WebOPAC	48,167									48,167
	団体小計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
事務用(内数)		(5,027)	(873)	(2,714)	(2,284)	(233)	(1,883)	(1,114)	(5,444)	(2,951)	(22,523)
合計		—	—	—	—	—	—	—	—	—	1,032,415

<受付・提供件数の推移>

		受付件数						提供件数					
		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
岡町	館内	31,733	31,611	29,664	25,937	25,472	24,472	140,830	141,801	139,194	151,687	172,900	173,137
	動く図書館	5,263	4,621	4,535	5,227	4,518	3,467	13,762	13,300	12,898	16,374	19,508	20,237
	団体貸出	3,723	3,423	4,782	2,587	3,994	4,367	3,863	3,436	4,903	2,804	8,010	9,784
	いぶき	2,636	2,511	2,222	1,460	790	1,413	8,364	8,248	7,632	9,775	5,280	7,115
	利倉西	1,834	1,790	1,700	1,522	1,193	2,076	3,051	3,717	3,318	3,423	3,005	3,851
	小計	45,189	43,956	42,903	36,733	35,967	35,795	169,870	170,502	167,945	184,063	208,703	214,124
服部		16,391	15,254	13,430	6,494	12,331	12,256	79,566	81,718	79,769	40,285	95,470	90,254
庄内		15,426	16,639	15,842	15,080	14,259	12,154	45,222	46,595	43,015	44,954	47,352	42,331
高川		13,505	15,521	10,743	6,246	11,296	9,252	33,334	35,426	31,414	25,526	28,621	31,520
庄内幸町		6,185	4,408	3,143	2,472	2,737	2,096	11,795	8,922	7,340	6,644	8,353	6,741
千里		34,802	35,942	33,933	26,458	26,443	25,460	196,244	204,267	200,434	186,770	227,673	229,475
東豊中		11,424	10,607	6,405	7,117	7,085	8,025	74,454	74,864	54,752	72,339	89,320	84,538
野畑		29,091	27,977	24,624	19,826	24,608	23,174	109,087	108,247	113,170	116,942	150,650	145,469
螢池		15,850	14,727	12,056	9,873	10,554	11,520	59,802	59,804	55,928	53,304	63,222	63,359
館内/WebOPAC等		676,475	696,408	680,526	701,870	895,346	892,683	—	—	—	—	—	—
合計		864,338	881,439	843,605	832,169	1,040,626	1,032,415	779,374	790,345	753,767	730,827	919,364	907,811

<予約取消件数>

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内	117	739	10,728	867	66	17	6	1,162	13,702
	動く図書館	5	85	483	1	10	5	16	102	707
	団体貸出	1	100	31	0	2	2	1	46	183
	いぶき	5	44	167	11	1	0	12	10	250
	利倉西	0	37	45	4	3	1	5	3	98
	小計	128	1,005	11,454	883	82	25	40	1,323	14,940
服部	33	316	5,784	401	35	0	1	177	6,747	
庄内	15	276	1,752	251	13	4	2	188	2,501	
高川	10	528	1,275	93	10	0	0	109	2,025	
庄内幸町	0	48	113	19	2	0	1	12	195	
千里	110	772	17,177	1,026	99	8	4	330	19,526	
東豊中	44	207	6,806	402	18	3	4	266	7,750	
野畑	85	724	9,455	862	50	6	3	414	11,599	
螢池	20	258	3,379	142	12	0	1	191	4,003	
館内OPAC	-	1,794	-	-	-	-	-	-	1,794	
WebOPAC	-	55,847	-	-	-	-	-	9	55,856	
合計	445	61,775	57,195	4,079	321	46	56	3,019	126,936	

(4) 相互貸借 (内数)

<貸出冊数>

	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	合計	前年度計
冊数	0	111	402	2,243	1,572	1,348	5,676	5,680

<借用冊数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
国立国会	2	0	3	3	0	2	4	1	0	15
大阪府立	469	284	78	36	0	382	179	254	110	1,792
市立中央	169	30	23	15	0	85	16	81	54	473
北摂地区	464	173	141	43	0	238	139	146	213	1,557
府内	222	121	136	24	0	94	45	147	46	835
その他	2	1	0	2	0	6	2	6	0	19
合計	1,328	609	381	123	0	807	385	635	423	4,691
前年度計	1,124	612	651	80	0	1,124	419	826	277	5,113

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
レファレンス	1,620	251	280	140	10	1,587	155	324	120	4,487
(内参考室窓口)	(563)	-	-	0	-	(723)	-	(121)	-	(1,407)
利用案内	11,964	3,286	6,277	1,641	320	14,839	2,227	6,561	2,050	49,165
資料案内	7,630	1,610	1,915	1,001	230	9,493	1,270	4,584	826	28,559
出納	2,370	646	486	739	27	1,944	170	4,422	157	10,961
合計	23,584	5,793	8,958	3,521	587	27,863	3,822	15,891	3,153	93,172

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
人数	1,054	170	214	135	-	1,216	114	468	120	3,491
枚数	8,052	645	734	479	-	6,538	543	2,641	412	20,044

※岡町、千里図書館はオンラインデータベース分も含む

参考：国立国会図書館への複写申込件数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
件数	8	11	0	0	0	4	0	0	0	23

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
宅配	6	0	0	2	0	1	0	2	1	12
郵送	24	5	3	1	2	5	3	0	1	44
来館	19	4	9	4	2	9	2	6	11	66
合計	49	9	12	7	4	15	5	8	13	122

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア ディア ジ-図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	ディジ-図書				
タイトル	1,396	886	1,516	112	-	56
冊・巻数	8,014	886	5,716	112	4,908	88

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	12	250	0	262
タイトル	22	275	0	297
冊数	43	357	0	400

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				ディジ-図書				マルチ メディア ディ ジ-図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計	来館	
件数	1	34	0	35	115	518	0	633	6	674
タイトル	2	49	0	51	390	909	0	1,299	11	1,361
巻数	11	173	0	184	390	909	0	1,299	11	1,494

⑤相互貸借（内数）

<貸出冊数>

	点字	音訳図書	ディジ-図書	マルチ メディア ディ ジ-図書	さわる絵本
件数	42	0	814	0	2
タイトル	45	0	1,011	0	2
冊・巻数	173	0	1,011	0	2

<借用冊数>

	点字	音訳図書	ディジ-図書	*点字データ ダウンロード	*ディジ- ダウンロード
件数	28	36	99	11	983
タイトル	36	46	111	15	983
冊・巻数	56	155	111	25	983

※点字データ・ディジ-図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	0	150
タイトル	0	0	228
冊・巻数	0	0	228

※点字図書・録音図書については、前出の③④を参照

⑦宅配貸出（墨字※）

※墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
件数	22	0	0	0	0	10	11	0	0	43
冊数	348	0	0	0	0	77	216	0	0	641

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	オンライン	合計
件数	52	0	0	0	0	0	0	74	0	110	236

(8) 集会室等の利用状況

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
利用件数	主催事業	162	20	37	11	0	50	58	82	—	420
	会議等	9	11	23	13	0	5	0	205	—	266
	外部団体	252	38	12	33	21	198	100	360	—	1,014
	合計	423	69	72	57	21	253	158	647	—	1,700
利用人数	主催事業	618	91	849	222	0	448	462	856	—	3,546
	会議等	62	42	79	42	0	23	0	925	—	1,173
	外部団体	3,465	141	44	425	98	1,111	574	2,943	—	8,801
	合計	4,145	274	972	689	98	1,582	1,036	4,724	—	13,520
時間帯別 利用件数	10～12時	255	34	39	8	21	148	83	341	—	929
	13～17時	235	26	51	51	0	71	75	282	—	791
	18～21時	29	0	0	0	0	40	0	24	—	93
	合計	519	60	90	59	21	259	158	647	—	1,813

(9) 図書館Webサイト・アクセス件数

トップページ	2,418,719件	目や体の不自由な方のためのページ	1,648件
詳細検索画面※	1,037,302件	こどものページ	10,132件
検索結果書誌一覧※	2,695,042件	あかちゃんのページ	4,868件
検索結果書誌詳細※	4,990,672件	利用案内ページ	10,873件
ログイン認証画面	464,339件	FAQページ	43,800件
ログイン完了	2,345,648件	動く図書館のページ	5,076件
インターネットサービスについて	4,731件	おしらせ行事案内のページ	5,027件
雑誌所蔵一覧	11,251件	調べものはこちらのページ	565件
豊中の500冊	791件	リサイクル本販売のページ	3,859件
世界のこどもの本の部屋	679件	運営方針・事業報告のページ	875件
新聞記事見出し検索	1,122件	リンクのページ	1,075件
※令和3年度よりパソコンサイト・スマートフォンサイトの合算		メールマガジン登録のページ	344件
		その他（サイトポリシー等）	519件

北摂アーカイブス

総ページアクセス	1,187,457件
----------	------------

(10) メールマガジン

メールマガジン種類	発信件数	登録者数
イベント情報	9	368
図書館案内	23	398
定期配信	52	1,756

(11) 開館日数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	いぶき	利倉西
開館日数	293日	283日	275日	280日	120日	342日	279日	293日	278日	97日	99日

(12) 年間利用者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	螢池	合計
入館者数	340,120	136,517	111,921	78,356	8,725	427,273	106,423	397,469	104,404	1,711,208

※岡町（図書室・動く図書館含まず）

(13) 広域利用サービス

<北摂地区7市3町図書館広域利用>

平成15年（2003年）5月より箕面市民への貸出開始

平成23年5月より吹田市民、平成24年6月より池田市/豊能町/能勢町住民への貸出開始

平成29年7月より北摂7市3町図書館広域利用開始

1) 各市町立図書館が他市町民に貸し出した冊数

市町名	貸出冊数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	51,361	—	5,286	13,592	477	112	30,236	172	1,320	166	0
	池田市※	10,356	5,089	—	3,755	1,004	273	111	2	103	8	11
	箕面市※	99,675	54,075	25,685	—	1,030	36	14,344	379	3,876	250	0
	豊能町	29,461	230	305	26,477	—	2,444	0	5	0	0	0
	能勢町	354	18	33	43	260	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	56,372	16,000	118	3,221	23	20	—	503	4,815	31,530	142
	高槻市※	17,665	379	23	35	0	13	147	—	14,086	329	2,653
	茨木市	72,140	2,378	137	6,371	129	6	30,209	25,596	—	6,987	327
	摂津市※	7,112	150	5	11	0	0	6,569	54	284	—	39
	島本町	9,422	21	3	0	0	0	0	9,355	43	0	—
合計	353,918	78,340	31,595	53,505	2,923	2,904	81,616	36,066	24,527	39,270	3,172	

※の自治体については継続貸出冊数を含む

2) 各市町立図書館が他市町民に貸し出した人数

市町名	貸出人数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	19,125	—	1,870	5,935	198	37	10,421	65	549	50	0
	池田市	4,311	2,026	—	1,669	435	94	48	1	30	5	3
	箕面市	29,547	15,875	7,683	—	332	9	4,256	147	1,185	60	0
	豊能町	6,783	75	55	5,844	—	808	0	1	0	0	0
	能勢町	83	7	19	9	48	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	17,774	5,842	48	1,272	6	8	—	169	1,592	8,801	36
	高槻市	6,094	160	6	23	0	5	63	—	4,752	93	992
	茨木市	20,673	636	42	1,821	34	3	8,637	7,559	—	1,845	96
	摂津市	2,377	59	1	7	0	0	2,168	25	108	—	9
	島本町	2,476	11	1	0	0	0	0	2,454	10	0	—
合計	109,243	24,691	9,725	16,580	1,053	964	25,593	10,421	8,226	10,854	1,136	

3) 各市町立図書館で新たに登録した他市町民の人数

市町名	新規登録人数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	565	—	46	140	4	8	323	12	23	9	0
	池田市	349	170	—	124	18	10	13	2	7	2	3
	箕面市	2,035	1,189	218	—	126	2	366	12	114	8	0
	豊能町	146	2	8	123	—	13	0	0	0	0	0
	能勢町	7	1	1	3	2	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	1,350	559	6	187	2	2	—	19	120	453	2
	高槻市	322	13	1	0	0	1	13	—	220	18	56
	茨木市	642	34	11	69	6	0	217	201	—	98	6
	摂津市	79	2	0	3	0	0	52	5	16	—	1
	島本町	75	1	1	0	0	0	0	71	2	0	—
合計	5,570	1,971	292	649	158	36	984	322	502	588	68	

<大阪市民への貸出>

平成29年7月より庄内図書館で大阪市民への貸出開始

実施館	新規登録者数	貸出人数	貸出冊数
庄内図書館	121人	2,201人	8,822冊