

### (3) リクエストサービス

#### <方法別予約受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
館内カウンター	31,034	10,086	12,301	10,405	23,233	8,116	20,080	2,042	117,297
館内OPAC	4,742	3,156	4,347	1,702	10,879	2,894	8,046	366	36,132
小計	35,776	13,242	16,648	12,107	34,112	11,010	28,126	2,408	153,429
WebOPAC	865,240								865,240
携帯電話	551								551
事務用(内数)	(4,481)	(912)	(1,549)	(3,978)	(1,537)	(1,099)	(5,072)	(617)	(19,245)
合計									1,019,220

※ 館内OPAC…館内利用者用パソコン WebOPAC…図書館Webサイト 携帯電話…携帯電話サイト

岡町図書館内訳	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	合計
館内カウンター	21,652	2,708	4,416	953	1,305	31,034

※豊中駅図書サービスポイントは予約受付業務を行っていないため、予約受付件数計上無し

#### <個人・団体別予約受付件数>

		岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
個人	館内カウンター	21,838	8,853	10,072	5,688	20,951	6,324	13,441	1,340	88,507
	館内OPAC	4,742	3,156	4,347	1,702	10,879	2,894	8,046	366	36,132
	小計	26,580	12,009	14,419	7,390	31,830	9,218	21,487	1,706	124,639
	WebOPAC	820,212								820,212
	携帯電話	551								551
	個人小計									945,402
団体	館内カウンター	9,196	1,233	2,229	4,717	2,282	1,792	6,639	702	28,790
	WebOPAC	45,028								45,028
	団体小計									73,818
合計										1,019,220

※事務用含む

#### <受付・提供件数の推移>

		受付件数						提供件数						
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
岡町	館内	29,664	25,937	25,472	24,472	22,569	21,652	139,194	151,687	172,900	173,137	177,873	147,246	
	動く図書館	4,535	5,227	4,518	3,467	2,885	2,708	12,898	16,374	19,508	20,237	20,328	18,751	
	団体貸出	4,782	2,587	3,994	4,367	3,916	4,416	4,903	2,804	8,010	9,784	8,867	8,643	
	いぶき	2,222	1,460	790	1,413	1,301	953	7,632	9,775	5,280	7,115	5,572	4,819	
	利倉西	1,700	1,522	1,193	2,076	1,540	1,305	3,318	3,423	3,005	3,851	3,833	3,600	
	豊中駅	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,530	84,703
	小計	42,903	36,733	35,967	35,795	32,211	31,034	167,945	184,063	208,703	214,124	224,003	267,762	
服部		13,430	6,494	12,331	12,256	12,898	10,086	79,769	40,285	95,470	90,254	91,142	87,651	
庄内		15,842	15,080	14,259	12,154	14,377	12,301	43,015	44,954	47,352	42,331	58,844	56,411	
高川		10,743	6,246	11,296	9,252	10,075	10,405	31,414	25,526	28,621	31,520	31,265	29,500	
庄内幸町		3,143	2,472	2,737	2,096	-	-	7,340	6,644	8,353	6,741	-	-	
千里		33,933	26,458	26,443	25,460	26,669	23,233	200,434	186,770	227,673	229,475	237,594	225,389	
東豊中		6,405	7,117	7,085	8,025	8,646	8,116	54,752	72,339	89,320	84,538	87,768	80,295	
野畑		24,624	19,826	24,608	23,174	19,385	20,080	113,170	116,942	150,650	145,469	145,911	135,313	
蛭池		12,056	9,873	10,554	11,520	12,939	2,042	55,928	53,304	63,222	63,359	71,055	12,078	
館内/WebOPAC等		680,526	701,870	895,346	892,683	941,203	901,923	-	-	-	-	-	-	
合計		843,605	832,169	1,040,626	1,032,415	1,078,403	1,019,220	753,767	730,827	919,364	907,811	947,582	894,399	

<予約取消件数>

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内	67	608	10,327	919	67	8	19	456	12,471
	動く図書館	11	55	791	0	3	9	44	64	977
	団体貸出	5	70	12	0	1	1	0	144	233
	いぶき	6	27	124	14	2	0	12	4	189
	利倉西	10	45	54	10	5	0	5	10	139
	豊中駅	5	13	4,557	411	0	0	1	2	4,989
	小計	104	818	15,865	1,354	78	18	81	680	18,998
服部	44	201	6,105	432	27	10	3	115	6,937	
庄内	20	321	3,503	279	21	3	9	133	4,289	
高川	12	330	1,268	84	4	0	1	60	1,759	
千里	123	676	17,022	1,065	101	21	14	356	19,378	
東豊中	38	224	6,960	547	16	5	2	321	8,113	
野畑	66	506	9,711	946	39	4	0	298	11,570	
蛭池	6	62	778	31	3	0	3	71	954	
館内OPAC	0	2225	0	0	0	0	0	0	2,225	
WebOPAC	0	55,365	0	0	0	0	0	7	55,372	
合計	413	60,728	61,212	4,738	289	61	113	2,041	129,595	

(4) 相互貸借 (内数)

<貸出冊数>

	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	合計	前年度計
冊数	0	101	273	2,161	1,560	273	4,368	5,181

<借用冊数>

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
国立国会	0	0	3	0	6	8	10	0	27
大阪府立	389	169	88	38	381	231	212	14	1,522
市立中央	160	11	19	7	67	33	52	9	358
北摂地区	346	113	106	44	318	149	216	27	1,319
府内	233	102	106	26	262	67	236	5	1,037
その他	5	0	3	0	34	1	19	0	62
合計	1,133	395	325	115	1,068	489	745	55	4,325
前年度計	1,318	438	547	122	1,066	486	701	272	4,950

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
レファレンス	1,242	184	232	160	1,584	125	296	18	3,841
(内参考室窓口)	(529)	—	—	—	(725)	—	—	—	(1,254)
利用案内	14,214	2,806	5,040	2,071	13,896	1,818	5,928	543	46,316
資料案内	6,877	1,932	2,520	1,564	8,880	1,082	3,888	432	27,175
出納	2,806	920	1,008	4	1,272	259	4,128	29	10,426
合計	25,139	5,842	8,800	3,799	25,632	3,284	14,240	1,022	87,758

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
人数	1,064	136	202	77	1,005	145	329	40	2,998
枚数	8,650	1,713	1,013	250	6,597	733	1,987	138	21,081

※岡町、千里図書館はオンラインデータベース分も含む

参考：国立国会図書館への複写申込件数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	0	0	0	0	6	0	0	0	6

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
宅配	3	0	1	2	1	0	2	0	9
郵送	25	5	6	2	5	2	0	0	45
来館	14	3	12	1	9	3	5	13	60
合計	42	8	19	5	15	5	7	13	114

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア 点字図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	デジター図書				
タイトル	1,396	965	1,532	120	-	62
冊・巻数	8,014	965	5,651	120	5,062	92

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	12	278	0	290
タイトル	20	818	0	838
冊数	52	2,358	0	2,410

※フロッピーディスクでの点字データ貸出数を含む

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				デジター図書				マルチメディア 点字図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計	来館	
件数	1	17	0	18	21	490	0	511	16	545
タイトル	5	20	0	25	95	960	0	1,055	26	1,106
巻数	5	81	0	86	95	960	0	1,055	26	1,167

⑤相互貸借（内数）

<貸出冊数>

	点字	音訳図書	デジター図書	マルチメディア 点字図書	さわる絵本
件数	44	1	437	0	0
タイトル	45	1	525	0	0
冊・巻数	156	15	525	0	0

<借用冊数>

	点字	音訳図書	デジター図書	点字データ ダウンロード *	デジター ダウンロード *
件数	22	18	38	551	941
タイトル	33	20	45	588	941
冊・巻数	59	78	45	2044	941

※点字データ・デジター図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	0	56
タイトル	0	0	73
冊・巻数	0	0	73

※点字図書・録音図書については、前出の③④を参照

⑦宅配貸出（墨字※）

※墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	12	0	0	0	5	11	0	0	28
冊数	240	0	0	0	7	205	0	0	452

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	オンライン	合計
件数	4	1	0	0	6	0	40	0	96	147

### (8) 集会室等の利用状況

		岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
利用件数	主催事業	154	24	30	79	53	72	70	—	482
	会議等	7	14	76	6	33	0	133	—	269
	外部団体	193	55	28	39	225	101	335	—	976
	合計	354	93	134	124	311	173	538	—	1,727
利用人数	主催事業	763	270	126	1,031	786	989	624	—	4,589
	会議等	48	42	204	80	210	0	700	—	1,284
	外部団体	2,441	349	135	404	1,306	584	3,294	—	8,513
	合計	3,252	661	465	1,515	2,302	1,573	4,618	—	14,386
時間帯別 利用件数	10～12時	198	68	63	14	186	105	238	—	872
	13～17時	180	25	71	110	112	68	265	—	831
	18～21時	28	0	0	0	8	0	37	—	73
	合計	406	93	134	124	306	173	540	—	1,776

### (9) 図書館Webサイト・アクセス件数

トップページ	2,223,106件	目や体の不自由な方のためのページ	911件
詳細検索画面※	1,058,451件	こどものページ	7,270件
検索結果書誌一覧※	3,973,911件	あかちゃんのページ	6,604件
検索結果書誌詳細※	6,617,806件	利用案内ページ	9,084件
ログイン認証画面	543,855件	FAQページ	41,933件
ログイン完了	2,520,762件	動く図書館のページ	6,624件
インターネットサービスについて	3,449件	おしらせ行事案内のページ	5,672件
雑誌所蔵一覧	6,512件	調べものはこちらのページ	326件
豊中の500冊	605件	リサイクル本販売のページ	1,559件
世界のこどもの本の部屋	486件	運営方針・事業報告のページ	707件
新聞記事見出し検索	274件	リンクのページ	776件
※令和3年度よりパソコンサイト・スマートフォンサイトの合算		メールマガジン登録のページ	297件
		その他（サイトポリシー等）	437件

#### 北摂アーカイブス

総ページアクセス	1,877,678件
----------	------------

### (10) メールマガジン

メールマガジン種類	発信件数	登録者数
イベント情報	2	80
図書館案内	22	417
定期配信	52	2,028

### (11) 開館日数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	いぶき	利倉西	豊中駅
開館日数	285日	277日	285日	277日	333日	277日	285日	62日	96日	94日	277日

### (12) 年間利用者数

	岡町	服部	庄内	高川	千里	東豊中	野畑	蛭池	豊中駅	合計
入館者数	336,042	128,851	143,247	75,880	389,192	104,008	238,786	22,481	52,513	1,491,000

※岡町（図書室・動く図書館含まず）

### (13) 広域利用サービス

#### <北摂地区7市3町図書館広域利用>

平成15年（2003年）5月より箕面市民への貸出開始

平成23年5月より吹田市民、平成24年6月より池田市/豊能町/能勢町住民への貸出開始

平成29年7月より北摂7市3町図書館広域利用開始

#### 1) 各市町立図書館が他市町民に貸し出した冊数

市町名	貸出冊数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	38,503	—	3,681	11,116	462	147	21,341	224	1,346	136	50
	池田市※	12,680	7,787	—	3,745	692	217	40	23	174	2	0
	箕面市※	100,636	55,450	26,875	—	2,882	105	11,503	187	3,591	43	0
	豊能町	37,381	37	699	34,079	—	2,162	397	7	0	0	0
	能勢町	280	0	45	15	220	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	67,329	26,743	219	4,959	44	9	—	435	4,477	30,360	83
	高槻市※	17,252	313	54	88	64	5	168	—	13,012	198	3,350
	茨木市	86,836	2,789	182	8,930	467	7	33,705	30,384	—	9,371	1,001
	摂津市※	6,969	105	0	139	0	0	6,071	74	355	—	225
	島本町	9,300	11	3	0	0	0	52	9,169	62	3	—
合計	377,166	93,235	31,758	63,071	4,831	2,652	73,277	40,503	23,017	40,113	4,709	

※の自治体については継続貸出冊数を含む

#### 2) 各市町立図書館が他市町民に貸し出した人数

市町名	貸出人数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	14,496	—	1,206	4,831	191	57	7,545	95	497	50	24
	池田市	5,345	3,045	—	1,770	355	76	19	17	61	2	0
	箕面市	30,378	16,578	8,061	—	762	45	3,639	88	1,189	16	0
	豊能町	9,053	27	88	8,178	—	705	53	2	0	0	0
	能勢町	67	0	20	3	44	—	0	0	0	0	0
三島地区	吹田市	22,475	9,802	65	2,019	11	6	—	159	1,552	8,838	23
	高槻市	6,353	106	19	26	24	3	79	—	4,765	79	1,252
	茨木市	25,188	686	55	2,232	125	4	9,805	9,384	—	2,605	292
	摂津市	2,276	50	0	59	0	0	1,959	32	84	—	92
	島本町	2,337	5	1	0	0	0	11	2,300	19	1	—
合計	117,968	30,299	9,515	19,118	1,512	896	23,110	12,077	8,167	11,591	1,683	

#### 3) 各市町立図書館で新たに登録した他市町民の人数

市町名	新規登録人数計	豊中市民	池田市民	箕面市民	豊能町民	能勢町民	吹田市民	高槻市民	茨木市民	摂津市民	島本町民	
豊能地区	豊中市	453	—	43	100	4	2	263	12	16	13	0
	池田市	331	221	—	75	17	2	11	2	3	0	0
	箕面市	1,919	1,207	197	—	34	4	368	13	93	3	0
	豊能町	154	2	3	127	—	19	2	1	0	0	0
	能勢町	6	1	2	0	2	—	1	0	0	0	0
三島地区	吹田市	1,720	926	9	296	1	0	—	21	118	348	1
	高槻市	289	14	3	5	3	0	16	—	181	15	52
	茨木市	1,321	65	11	151	6	0	389	487	—	172	40
	摂津市	87	5	0	1	0	0	55	6	19	—	1
	島本町	95	0	0	0	0	0	0	90	4	1	—
合計	6,375	2,441	268	755	67	27	1,105	632	434	552	94	

#### <大阪市民への貸出>

平成29年7月より庄内図書館で大阪市民への貸出開始

実施館	新規登録者数	貸出人数	貸出冊数
庄内図書館	155人	2,275人	9,175冊