

■ 基本構想及びみらいプランにおける図書館協議会の豊中市立図書館における中央図書館機能について意見書との関係性について

| 意見項目               | 意見書内容 H3103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 基本構想                                                                                                                                                                     | みらいプラン                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後に向けた留意点及び視点（意見書） | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民ニーズの把握及び地域の情報の収集を、引き続き可能とする仕組みづくり</li> <li>・ 図書館からの情報発信／PR のさらなる展開</li> <li>・ 図書館利用の多様性に適う、持続可能なサービス提供</li> <li>・ 市民が学んだことを社会に還元する仕組みづくり</li> <li>・ 中央図書館と地域館・分館との連携の仕組みを発展させること</li> <li>・ 専門職としての図書館職員の育成（とりわけ以下の2点が、特に重要）</li> <li>・ <b>豊中の図書館のあり方・強みを大切にする</b>こと</li> <li>・ <b>地域館・分館の活動をバックアップするための中央図書館構想であること</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p26】Ⅲ.2.豊中市立図書館協議会からの意見書の要旨を掲載。<br/>「Ⅱ. 豊中市および豊中市立図書館の概況」、「Ⅲ. 豊中市立図書館の現状分析」をもとに「Ⅳ. 豊中市立図書館の基本方針」、「Ⅴ.（仮称）中央図書館の構想」を策定</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p2】Ⅰ.3 位置付け<br/>基本構想「Ⅳ.豊中市立図書館の基本方針」「Ⅴ.（仮称）中央図書館の構想」に関連する内容を具現化し、新たな図書館サービス網を示す計画</li> <li>・【p23】Ⅲまちづくりの図書館像<br/>図書館像と3つのビジョン</li> <li>・【p24】Ⅳ豊中市立図書館サービス網の構築</li> </ul> |
| 全般（中央図書館機能）        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各地域館・分館からの利用状況、地域情報、潜在的ニーズ、事例（サービス、レファレンス、相談、行事等図書館活動全般）を集約・整理する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p65】Ⅵ.2 評価指標と目標設定<br/>年報「豊中市の図書館活動」に集約・整理</li> </ul>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                   |

| 意見項目           | 意見書内容 H3103                                            | 基本構想                                                                            | みらいプラン                                                                                     |
|----------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | ・集約した情報をもとに豊中全体として図書館活動の現状分析や、先進事例の調査・研究を行う。           | ・【p65】 VI. 2 評価指標と目標設定<br>現状分析をもとに年度の事業計画作成                                     |                                                                                            |
|                | ・図書館全体の基本方針・サービス計画を立案し、豊中全体としての事業展開を推進する。              | ・【p48】 IV. 3. (2) 位置付けごとの機能<br>中央館は、あらゆる図書館サービスの中心的役割を担っており、基本構想・みらいプランに基づき事業推進 | ・【p23】 III まちづくりの図書館像<br>図書館像とビジョン<br>・【p24】 IV 豊中市立図書館サービス網の構築                            |
|                | ・地域館・分館の事業をバックアップする。                                   | ・【p59】 V. 2. (3) 地域館や分館の支援体制の充実                                                 | ・【p24】 IV. 1 図書館の位置付けごとの役割<br>中央館：地域館、分館、サービスポイント、学校図書館への支援拠点                              |
|                | ・人員体制・応援体制を整備し、地域館・分館のバックアップや行事等の応援に対応する。              | ・【p59】 V. 2. (3) 地域館や分館の支援体制の充実                                                 | ・【p24】 IV. 1 図書館の位置付けごとの役割<br>中央館：地域館、分館、サービスポイント、学校図書館への支援拠点                              |
|                | ・災害や事故等のリスク発生時には司令塔的な役割を担う（関係部局・機関との連携窓口、長期化する場合の対応等）。 | （市の危機管理体制に基づき実施）                                                                |                                                                                            |
|                | ・プレスリリース等を一括で管理し、効果的な PR・情報発信を行う。                      | （市の報道機関への情報提供は広報部局が実施）                                                          | ・【p24】 IV. 1 図書館の位置付けごとの役割<br>中央館：市民交流や情報発信の中心<br>・【p25】 IV. 2 施設階層ごとの機能<br>中央館：情報の一元管理・発信 |
|                | ・地域情報・利用者ニーズを、地域に出向いて把握する。                             |                                                                                 | ・【p24】 IV. 1 図書館の位置付けごとの役割<br>地域館・分館：<br>地域特性に沿った資料の提供                                     |
| 全般<br>（地域館・分館） | ・地域情報・利用者ニーズを、地域に出向いて把握する。                             |                                                                                 | ・【p24】 IV. 1 図書館の位置付けごとの役割<br>地域館・分館：<br>地域特性に沿った資料の提供                                     |

| 意見項目                 | 意見書内容 H3103                              | 基本構想                                                                               | みらいプラン                                                                                                               |
|----------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 機能)                  |                                          |                                                                                    | <p>地域ニーズに対応した多機能連携によるサービス提供</p> <p>・【p25】Ⅳ.2 位置付けごとの機能</p> <p>地域館：地域情報収集・発信</p> <p>分館：地域情報の収集</p>                    |
|                      | ・地域情報・利用者ニーズ、利用状況を中央館にフィードバックする。         | <p>・【p48】Ⅳ.3.(2) 位置付け（施設階層）<br/>ごとの機能</p> <p>分館：初期対応・窓口（レファレンス他専門性を要する機能）</p>      | <p>・【p25】Ⅳ.2 位置付けごとの機能</p> <p>地域館：地域情報収集・発信</p> <p>分館：地域情報の収集</p>                                                    |
|                      | ・地域の特色を活かした図書館サービスを立案・実施する。              | <p>・【p48】Ⅳ.3.(2) 位置付け（施設階層）<br/>ごとの機能</p> <p>地域館：地域特性を踏まえて設定（レファレンス他専門性を要する機能）</p> | <p>・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割</p> <p>地域館・分館：地域ニーズに対応した多機能連携によるサービス提供</p> <p>・【p44】Ⅳ.5 新たなサービス展開</p> <p>①滞在しやすい環境の整備</p> |
|                      | ・災害や事故等のリスク発生時には、初期対応にあたる。               | （市の危機管理体制に基づき実施）                                                                   |                                                                                                                      |
| 資料収集・保存<br>（中央図書館機能） | ・選書から除籍までの流れを中央図書館で集中して行う（選書機能、保存機能の強化）。 | <p>・【p52】Ⅳ.4.(2)（仮称）中央図書館を中心とした蔵書の構築</p> <p>②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能</p>                 | <p>・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割</p> <p>中央館：選書の実施</p> <p>・【p25】Ⅳ.2 位置付けごとの機能</p> <p>中央館：選書機能</p>                           |
|                      | ・レファレンス資料を中央図書館に集約し、充実したレファレンスコレクションを構築  | <p>・【p52】Ⅳ.4.(2)（仮称）中央図書館を中心とした蔵書の構築</p>                                           | <p>・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割</p> <p>中央館：レファレンスなど専門性の高いサ</p>                                                            |

| 意見項目                  | 意見書内容 H3103                                                      | 基本構想                                                    | みらいプラン                                                             |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                       | 築する。                                                             | ②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能                                      | ービスの中枢                                                             |
|                       | ・ 入門書から専門的レベルの資料情報を揃え、比較閲覧ができるようにする。                             | ・【p52】Ⅳ.4.(2)(仮称)中央図書館を中心とした蔵書の構築<br>②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能 | ・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br>中央館：課題解決に役立つ専門書など充実した蔵書                 |
|                       | ・ 児童書、季節や行事の本等、団体貸出用の複本資料を所蔵する。                                  | ・【p52】Ⅳ.4.(2)(仮称)中央図書館を中心とした蔵書の構築<br>②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能 |                                                                    |
|                       | ・ 地域館・分館から集まる地域資料・情報を整理して保存・提供する（地域情報のアーカイブ機能、人材バンク機能等）。         | ・【p52】Ⅳ.4.(2)(仮称)中央図書館を中心とした蔵書の構築<br>②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能 | ・【p25】Ⅳ.2 位置付けごとの機能<br>中央館：情報の一元管理・発信                              |
| 資料収集・保存<br>(地域館・分館機能) | ・ 基本的な一般書、小説、絵本や児童書、趣味・季節・行事の本、育児書、雑誌等、身近な図書館で利用の多い資料を中心に収集提供する。 | ・【p52】Ⅳ.4.(2)(仮称)中央図書館を中心とした蔵書の構築<br>②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能 | ・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br>地域館：汎用性の高い蔵書と地域課題に沿った専門書<br>分館：汎用性の高い蔵書 |
|                       | ・ 新聞の閲覧コーナーを設置する。                                                | ・ 事業として実施予定                                             |                                                                    |
|                       | ・ 各館の規模に応じたレファレンスコーナーを設ける。                                       | ・【p52】Ⅳ.4.(2)(仮称)中央図書館を中心とした蔵書の構築<br>②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能 | ・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br>地域館・分館：<br>中央館と連携したレファレンスの実施            |
|                       | ・ 学校やこども園等、施設や団体からの要望に応じて、季節や行事の本等時宜的な資料を収集提供する。                 | ・【p45】Ⅳ.2.(4)子ども読書活動推進の新たな展開<br>主に中央館・地域館で実施予定          |                                                                    |

| 意見項目                    | 意見書内容 H3103                                                     | 基本構想                                                                                                                       | みらいプラン                                                                                        |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | ・資料情報に限らない地域情報（写真や風景、人材、地域での講座等の学習情報、連携先等の多様な情報）や郷土資料を積極的に収集する。 | ・【p46】Ⅳ.2.（5） <u>広域連携の推進</u><br>地域情報アーカイブ化事業                                                                               | ・【p44】Ⅳ.5 <u>新たなサービス展開</u><br>③暮らしの課題解決等に係る取り組み推進<br>（北摂アーカイブス事業）                             |
| レファレンスサービス<br>（中央図書館機能） | ・レファレンス（資料・人材）を集約し、高度なレファレンスに対応する。                              | ・【p48】Ⅳ.3.（2） <u>位置付けごとの機能</u><br>・【p52】Ⅳ.4.（2）② <u>施設の位置付けごとの蔵書規模と機能</u><br>・【p57】Ⅴ.2.（1）「行ってみたい」と思える図書館                  | ・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br>中央館：レファレンスなど専門性の高いサービスの中核                                          |
|                         | ・地域館・分館からのレファレンス依頼をバックアップする。                                    | ・【p59】Ⅴ.2.（3） <u>地域館や分館の支援体制の充実</u>                                                                                        | ・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br>中央館：地域館、分館、サービスポイント、学校図書館への支援拠点                                    |
|                         | ・対外的な連携窓口として、関係部局・機関との連携や調整を行う。                                 | ・【p46】Ⅳ.2.6 <u>内容に応じたサービス提供体制の構築</u><br>市の関係部局とも連携しながら、様々な行政課題・地域課題を理解し、「人と人、人と情報、人と地域」をつなぐ図書館のもつ機能を生かしたまちづくりのファシリテーターとなる。 | ・【p44】Ⅴ.5.③ <u>暮らしの課題解決等に係る取り組み推進</u><br>市民との協働を推進するとともに、様々な体験や課題解決が可能となる取り組みを関係部局や機関と連携し進める。 |
|                         | ・レファレンス事例を集約・整理し、レファレンス協同データベースへの登録や市民への公開等、知の蓄積が広く利用できるよう整備する。 | ・【p66】Ⅵ.2.（2） <u>評価指標と目標水準</u><br>指標③国立国会図書館レファレンス協同データベースに公開したレファレンス事例のアクセス数                                              |                                                                                               |

| 意見項目                     | 意見書内容 H3103                                     | 基本構想                                                                                   | みらいプラン                                                                                                          |
|--------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| レファレンスサービス<br>(地域館・分館機能) | ・レファレンスの受付、適切なインタビューによる聞き取り、所蔵資料による一次調査を行う。     | ・【p48】Ⅳ.3.(2) 位置付けごとの機能<br>・【p52】Ⅳ.4.(2) ②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能                            | ・【p25】Ⅳ.2 位置付けごとの機能<br>地域館：地域特性を踏まえて設定<br>分館：初期対応・窓口                                                            |
|                          | ・身近なレファレンスコーナーとして初期対応し、必要に応じて中央図書館を紹介する。        | ・【p48】Ⅳ.3.(2) 位置付けごとの機能<br>・【p52】Ⅳ.4.(2) ②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能                            | ・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br>地域館・分館：<br>中央館と連携したレファレンスの実施<br>・【p25】Ⅳ.2 位置付けごとの機能<br>地域館：地域特性を踏まえて設定<br>分館：初期対応・窓口 |
|                          | ・中央図書館からのバックアップにより、資料群とともに短期間に回答を届ける。           | ・【p52】Ⅳ.4.(2) ②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能                                                       | ・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br>地域館・分館：<br>中央館と連携したレファレンスの実施                                                         |
|                          | ・レファレンスサービスを利用したことのない利用者に対する PR を考えサービスを広く知らせる。 | 情報発信していく予定                                                                             |                                                                                                                 |
| 多様な学習機会の提供<br>(中央図書館機能)  | ・多様な学習ニーズに応える事業計画を立案する。                         | ・【p58】Ⅴ.2.(1)「行ってみたい」と思える図書館<br>市民発案による取り組みの実施も視野に入れ、引き続き子どもから大人まで、全ての層の「学びの機会」を提供していく | ・【p45】Ⅳ.5 新たなサービス展開<br>⑩まちを活性化させる図書館サービスの展開                                                                     |

| 意見項目                     | 意見書内容 H3103                                   | 基本構想                                                                                                                      | みらいプラン                                                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 能)                       | ・図書館の使い方を発信するような図書館活用講座、情報検索や情報リテラシー講座の企画を行う。 | ・【p46】Ⅳ.2.(6) 内容に応じたサービス提供体制の構築<br>インターネットの普及に伴って情報の入手は容易になる一方、情報の信頼性や有効性を判断する「情報リテラシー」がこれまで以上に求められることから、今後も継続的に取り組む必要がある | ・【p45】Ⅳ.5 新たなサービス展開<br>⑨図書館サービスのデジタル化<br>誰もがデジタル化に対応できるよう、利用支援を行うなどデジタルディバイドの解消に取り組む |
|                          | ・市内で開催される講座や学習機会の情報を集約し、整理して提供する。             | (広報部局が市ホームページにイベント情報として発信)<br>・学習機会の情報は今後検討                                                                               |                                                                                      |
| 多様な学習機会の提供<br>(地域館・分館機能) | ・身近な学びの場として各種講座を開催し、学習成果を発表する機会を作る。           | ・【p58】Ⅴ.2.(1) 行ってみたいと思える図書館<br>オープンスペースでのイベントの開催                                                                          |                                                                                      |
|                          | ・図書館の学習機能に対する利用者ニーズや地域の課題について把握する。            | ・アンケートで自学自習室の要望(現在:岡町(夏期限定設置)、庄内、千里(複合施設に設置)、野畑、螢池、高川)                                                                    |                                                                                      |
|                          | ・学びの場・機会、地域活動やグループ活動等、地域の学びに関する情報を意識して収集する。   | ・今後検討                                                                                                                     |                                                                                      |
| 利用者に<br>応じた図書館サー         | ・すべての市民への図書館サービスをめざし、全体のサービスの統括・調整を行う。        | ・【p48】Ⅳ.3.(2) 位置付けごとの機能<br>中央館はあらゆる図書館サービスの中心的役割を担う                                                                       | ・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br>中央館:あらゆる図書館サービスの中心                                        |

| 意見項目                             | 意見書内容 H3103                                           | 基本構想                                                                                                                                                                              | みらいプラン                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ビス<br>(中央図書館機能)                  | ・ ICT 等の活用により、利便性の高い図書館システムを構築する。                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p43】 IV.2.(1) 電子書籍をはじめとするデジタル媒体の導入</li> <li>・【p44】 IV.2.(2) アウトリーチサービスや非来館型サービスの推進</li> <li>・【p46】 IV.2.(6) 内容に応じたサービス提供体制の構築</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p45】 IV.5 新たなサービス展開</li> <li>⑨ 図書館サービスのデジタル化</li> </ul>                                                                                                              |
|                                  | ・ 団体貸出や動く図書館の拠点として、アウトリーチサービスを整備する。                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p44】 IV.2.(2) アウトリーチサービスや非来館型サービスの推進</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p45】 IV.5 新たなサービス展開</li> <li>⑦ アウトリーチサービスの充実</li> <li>⑧ 動く図書館ステーション配置の見直し</li> </ul>                                                                                 |
|                                  | ・ 学校図書館支援の統括窓口として、豊中市全体としての小中学校との調整を行う。               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p45】 IV.2.(4) 子ども読書活動推進の新たな展開</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p24】 IV.1 図書館の位置付けごとの役割</li> <li>中央館：学校図書館への支援拠点</li> <li>・【p25】 IV.2 位置付けごとの機能</li> <li>中央館：学校連携の一元管理</li> <li>・【p44】 IV.5 新たなサービス展開</li> <li>④ 学校図書館の充実</li> </ul> |
| 利用者に<br>応じた図書館サービス<br>(地域館・分館機能) | ・ 赤ちゃんから高齢者まで、あらゆる利用者へ直接サービスを行う。                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p48】 IV.3.(2) 位置付けごとの機能</li> <li>地域館・分館の機能からあらゆる利用者へ直接サービスを行う</li> </ul>                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |
|                                  | ・ エリア内の潜在的ニーズを把握し、中央図書館にフィードバックする。                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p48】 IV.3.(2) 位置付けごとの機能</li> <li>統括の中央館に、ニーズのフィードバックを行う。</li> </ul>                                                                      |                                                                                                                                                                                                               |
|                                  | ・ 障害のある方や外国人の方が図書館へ来館した時に、図書館サービスを提案し、利用できるようにサポートする。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通常業務として対応</li> </ul>                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |

| 意見項目                     | 意見書内容 H3103                                               | 基本構想                                                                                                                                                       | みらいプラン                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | ・エリア内の学校やこども園等、施設や団体からの資料提供やレファレンスの相談窓口として、中央図書館と調整し対応する。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p45】Ⅳ.2.(4) 子ども読書活動推進の新たな展開</li> <li>・【p48】Ⅳ.3.(2) 位置付けごとの機能</li> <li>・【p52】Ⅳ.4.(2) ②施設の位置付けごとの蔵書規模と機能</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br/>地域館・分館：<br/>中央館と連携したレファレンスの実施</li> </ul>                    |
| 市民協働事業等の推進<br>(中央図書館機能)  | ・地域館・分館での協働の取組みをバックアップし、市民活動を支える全体的な調整を行う。                | ・【p59】Ⅴ.2.(3) 地域館や分館の支援体制の充実                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br/>中央館：地域館、分館、サービスポイント、学校図書館への支援拠点<br/>市民交流や情報発信の中心</li> </ul> |
|                          | ・地域館・分館での協働の取組み状況を把握し、個人・グループの活動をつなぐ拠点となる。                | ・【p58】Ⅴ.2.(2) 人と人をつなぎ、まちを元気に                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p24】Ⅳ.1 図書館の位置付けごとの役割<br/>中央館：市民交流や情報発信の中心</li> </ul>                                 |
|                          | ・関係部局・機関、市民の対外的な窓口を担う。                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p44】市民協働の場としての活用</li> <li>・【p46】Ⅳ.2.(6) 内容に応じたサービス提供体制の構築</li> </ul>                                              |                                                                                                                                |
| 市民協働事業等の推進<br>(地域館・分館機能) | ・実際の活動の場として、市民・ボランティア等と共に、市民協働事業を実施する。                    | ・【p44】Ⅳ.2.(3) 市民協働の場としての活用                                                                                                                                 |                                                                                                                                |
|                          | ・地域館・分館での特色ある協働事業の情報を中央館にフィードバックする。                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・【p44】Ⅳ.2.(3) 市民協働の場としての活用<br/>ノウハウを蓄積するためには、図書館サービスを統括する中央館へのフィードバックが必要</li> </ul>                                 |                                                                                                                                |

| 意見項目                     | 意見書内容 H3103                                       | 基本構想                              | みらいプラン                                                                                                                                                |
|--------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | ・地域の課題やニーズ等の地域情報を地域に出向いて把握する。                     |                                   | <p>・【p24】 IV. 1 図書館の位置付けごとの役割</p> <p>地域館・分館：</p> <p>地域ニーズに対応した多機能連携によるサービス提供</p> <p>・【p25】 IV. 2 位置付けごとの機能</p> <p>地域館：地域情報収集・発信</p> <p>分館：地域情報の収集</p> |
| 職員（研修、人材育成）<br>（中央図書館機能） | ・職歴に応じた職員配置により、長期研修等に計画的に参加できる体制を整備する。            | ・【p46】 IV. 2.（6）内容に応じたサービス提供体制の構築 |                                                                                                                                                       |
|                          | ・中長期のサービス計画を視野に入れた将来的な課題に対する研修の計画を行う。             | ・【p46】 IV. 2.（6）内容に応じたサービス提供体制の構築 |                                                                                                                                                       |
|                          | ・情報リテラシー、ICT 教育等、情報全体に関わる人材を育成する。                 | ・【p46】 IV. 2.（6）内容に応じたサービス提供体制の構築 |                                                                                                                                                       |
|                          | ・経験の異なる職員が集まることで、図書館サービスに関わる専門的な知識やスキルを継承する体制を作る。 | ・【p46】 IV. 2.（6）内容に応じたサービス提供体制の構築 |                                                                                                                                                       |
| 職員（研修、人材育成）<br>（地域       | ・市民への直接サービス、利用者対応の中で、OJT での人材育成を行う。               | ・【p46】 IV. 2.（6）内容に応じたサービス提供体制の構築 |                                                                                                                                                       |

| 意見項目        | 意見書内容 H3103 | 基本構想 | みらいプラン |
|-------------|-------------|------|--------|
| 館・分館<br>機能) |             |      |        |