

## 来館者アンケート集約速報版

## A\_1年齢

12-14	27	1.7%
15-17	16	1.0%
18-21	25	1.6%
22-29	40	2.5%
30-39	224	14.0%
40-49	318	19.9%
50-59	264	16.5%
60-69	273	17.1%
70-79	307	19.2%
80-	105	6.6%
回答数	1599	100.0%
総計	1599	

## A\_2職業

無記入	7	
会社員	324	20.4%
会社員（在宅勤務）	22	1.4%
自営業主または家族従業員	78	4.9%
家事専従者	287	18.0%
公務員	43	2.7%
教員（大学含む）	18	1.1%
アルバイトやパートタイム	274	17.2%
中学生	25	1.6%
高校生	19	1.2%
大学生	27	1.7%
無職	433	27.2%
その他	42	2.6%
回答数	1592	100.0%
総計	1599	

## A\_3地区

無記入	33		
中部	477		30.5%
西部	191		12.2%
北部	246		15.7%
東部	185		11.8%
南部	248		15.8%
千里NT	119		7.6%
豊中市外	84		5.4%
不明	16		1.0%
回答数	1566		100.0%
総計	1599		

## B\_1頻度

無記入	19		
ほぼ毎日	104		6.6%
週に1回程度	550		34.8%
2週間に1回程度	569		36.0%
月に1回程度	193		12.2%
年に数回程度	79		5.0%
はじめて	26		1.6%
その他	59		3.7%
回答数	1580		100.0%
総計	1599		

B2

来館目的（3つまで）

無記入	17		
本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	1311		82.0%
本を読む	424		26.5%
雑誌を読む	244		15.3%
新聞を読む	108		6.8%
自分で調べものをする	140		8.8%
図書館の職員に調べてもらう（レファレンス）	35		2.2%
図書館の行事に参加する	8		0.5%
ボランティア活動をおこなう	12		0.8%
集会室を利用する	13		0.8%
その他	54		3.4%
特に目的はない	6		0.4%
回答数	1599		100.0%
総計	2372		

達成度	無記入	おおいに達成	どち達成	どち不達成	全く不達成	総計
無記入	17	0	0	0	0	17
本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	70	937	276	24	4	1311
本を読む	36	216	152	20	0	424
雑誌を読む	31	106	93	10	4	244
新聞を読む	12	58	33	4	1	108
自分で調べものをする	25	53	47	15	0	140
図書館の職員に調べてもらう（レファレンス）	4	21	10	0	0	35
図書館の行事に参加する	3	4	1	0	0	8
ボランティア活動をおこなう	2	6	4	0	0	12
集会室を利用する	0	9	3	0	1	13
その他	17	28	7	0	2	54
特に目的はない	6	0	0	0	0	6

達成度	無記入	おおいに達成	どち達成	どち不達成	全く不達成	総計
本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	5.3%	71.5%	21.1%	1.8%	0.3%	1311
本を読む	8.5%	50.9%	35.8%	4.7%	0.0%	424
雑誌を読む	12.7%	43.4%	38.1%	4.1%	1.6%	244
新聞を読む	11.1%	53.7%	30.6%	3.7%	0.9%	108
自分で調べものをする	17.9%	37.9%	33.6%	10.7%	0.0%	140
図書館の職員に調べてもらう（レファレンス）	11.4%	60.0%	28.6%	0.0%	0.0%	35
図書館の行事に参加する	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	8
ボランティア活動をおこなう	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	12
集会室を利用する	0.0%	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	13
その他	31.5%	51.9%	13.0%	0.0%	3.7%	54

B4

図書館を利用することで、どんな良いことがありましたか。	無記入	強くそう思う	そう思う	あまり思わない	強くそう思わない	回答数	総計
新しい知識や情報を得られるようになった	291	613	640	50	5	1308	1599
図書館が気軽に自由な時間を過ごす場所になった	412	398	601	172	16	1187	1599
人(家族・友人・その他)と接する機会が増えた	518	94	229	579	179	1081	1599
図書館を利用することで、生活が豊かになった	361	505	664	62	7	1238	1599
図書館は生活に欠かせない	347	661	514	72	5	1252	1599
図書館は仕事の役に立つ	479	332	494	267	27	1120	1599

図書館を利用することで、どんな良いことがありましたか。	無記入	強くそう思う	そう思う	あまり思わない	強くそう思わない	回答数
新しい知識や情報を得られるようになった	(18.2%)	 46.9%	 48.9%	 3.8%	 0.4%	1308
図書館が気軽に自由な時間を過ごす場所になった	(25.8%)	 33.5%	 50.6%	 14.5%	 1.3%	1187
人(家族・友人・その他)と接する機会が増えた	(32.4%)	 8.7%	 21.2%	 53.6%	 16.6%	1081
図書館を利用することで、生活が豊かになった	(22.6%)	 40.8%	 53.6%	 5.0%	 0.6%	1238
図書館は生活に欠かせない	(21.7%)	 52.8%	 41.1%	 5.8%	 0.4%	1252
図書館は仕事の役に立つ	(30.0%)	 29.6%	 44.1%	 23.8%	 2.4%	1120

※無記入の（）は総計を母数とする割合。それ以外は回答数を母数とする割合。

職員の対応	無記入	重要である	重要でない	どちらでもない	満足度計
無記入	42	2	0	3	47
おおいに満足している	417	361	17	49	844
どちらかといえば満足している	237	282	40	107	666
どちらかといえば満足していない	7	19	6	5	37
全く満足していない	0	2	2	1	5
重要度計	703	666	65	165	1599

満足度点数 87.2 (3.49) 重要度点数 91.1 (3.64)

開館時間	無記入	重要である	重要でない	どちらでもない	満足度計
無記入	72	4	3	6	85
おおいに満足している	233	164	19	36	452
どちらかといえば満足している	317	301	52	112	782
どちらかといえば満足していない	69	141	11	18	239
全く満足していない	8	31	0	2	41
重要度計	699	641	85	174	1599

満足度点数 72.5 (2.90) 重要度点数 88.3 (3.53)

休館日	無記入	重要である	重要でない	どちらでもない	満足度計
無記入	92	8	6	16	122
おおいに満足している	216	141	30	30	417
どちらかといえば満足している	310	270	93	145	818
どちらかといえば満足していない	64	99	9	24	196
全く満足していない	14	30	1	1	46
重要度計	696	548	139	216	1599

満足度点数 73.1 (2.92) 重要度点数 79.8 (3.19)

閲覧用のいすや机の数	無記入	重要である	重要でない	どちらでもない	満足度計
無記入	117	10	9	16	152
おおいに満足している	159	61	14	21	255
どちらかといえば満足している	283	155	122	136	696
どちらかといえば満足していない	124	191	27	47	389
全く満足していない	27	70	2	8	107
重要度計	710	487	174	228	1599

満足度点数 60.4 (2.42) 重要度点数 73.7 (2.95)

本や資料の探しやすさ	無記入	重要である	重要でない	どちらでもない	満足度計
無記入	95	12	0	8	115
おおいに満足している	198	154	9	6	367
どちらかといえば満足している	342	432	39	63	876
どちらかといえば満足していない	63	121	12	11	207
全く満足していない	10	22	1	1	34
重要度計	708	741	61	89	1599

満足度点数 72.5 (2.90) 重要度点数 92.4 (3.70)

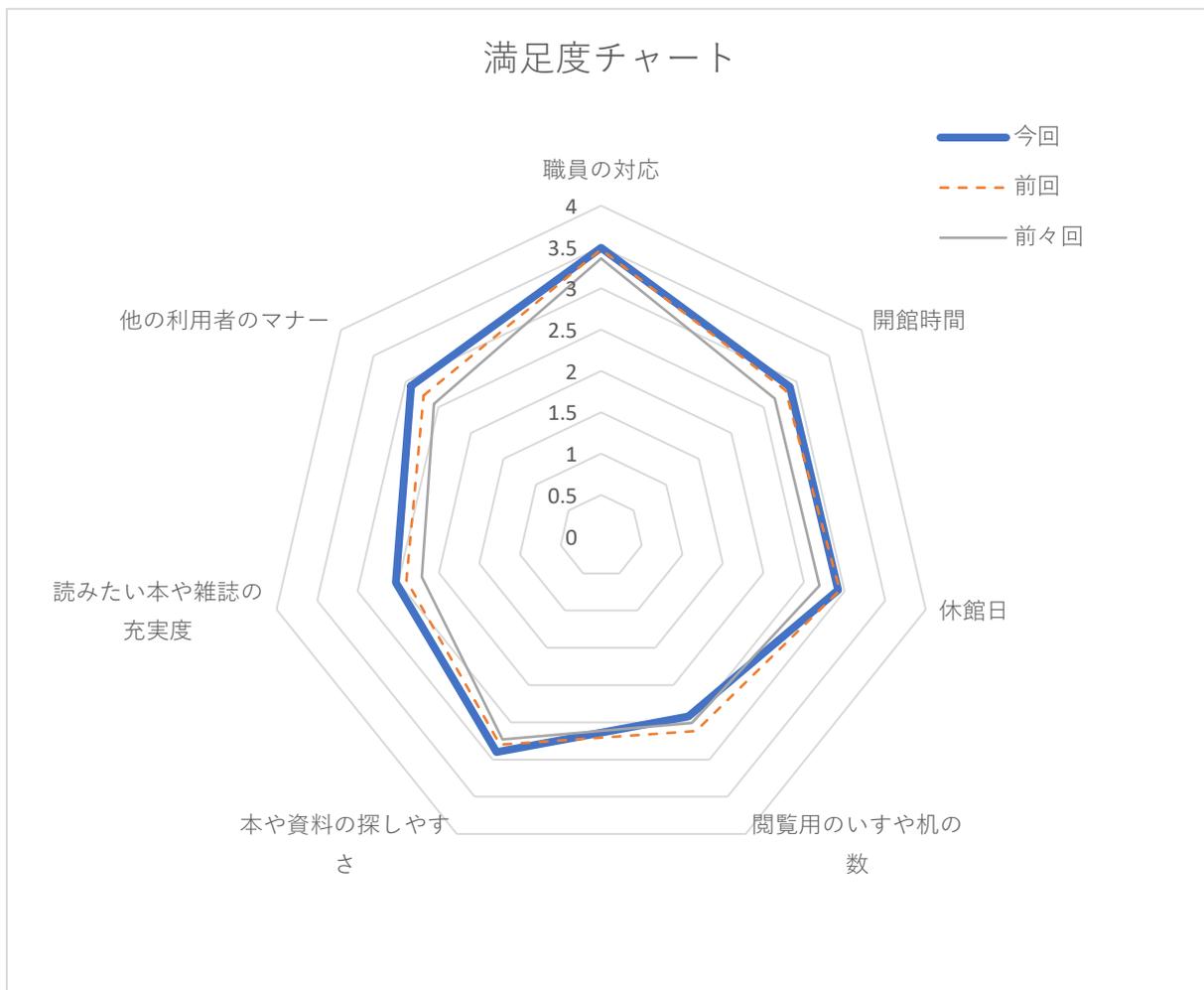
読みたい本や雑誌の充実度	無記入	重要である	重要でない	どちらでもない	満足度計
無記入	86	9	0	6	101
おおいに満足している	150	117	1	9	277
どちらかといえば満足している	329	386	23	35	773
どちらかといえば満足していない	122	229	6	13	370
全く満足していない	25	51	0	2	78
重要度計	712	792	30	65	1599

満足度点数 63.4 (2.53) 重要度点数 96.4 (3.85)

他の利用者のマナー	無記入	重要である	重要でない	どちらでもない	満足度計
無記入	100	13	2	15	130
おおいに満足している	173	93	23	24	313
どちらかといえば満足している	375	404	56	123	958
どちらかといえば満足していない	61	82	6	20	169
全く満足していない	6	22	1	0	29
重要度計	715	614	88	182	1599

満足度点数 73.1 (2.92) 重要度点数 87.5 (3.50)

	今回	前回	前々回
職員の対応	3.49	3.47	3.36
開館時間	2.9	2.83	2.67
休館日	2.92	2.94	2.69
閲覧用のいすや机の数	2.42	2.62	2.51
本や資料の探しやすさ	2.9	2.8	2.73
読みたい本や雑誌の充実度	2.53	2.4	2.21
他の利用者のマナー	2.92	2.73	2.57



B6

充実希望

無記入	91		
医療健康	609		38.1%
子育て	366		22.9%
ドメスティックバイオレンス	26		1.6%
多文化共生（異文化コミュニケーション）	276		17.3%
ビジネス・就労	311		19.4%
地域に関すること（郷土資料・行政資料）	207		12.9%
その他	285		17.8%
特にない	317		19.8%
回答数	1599		100.0%
総計	2488		

現在実施しているサービスについて	無記入	おおいに満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	全く満足していない	以前から知っているが、利用したことがない	知らなかった
01館内のOPAC（利用者用端末）	173	388	557	85	10	259	127
02動く図書館による巡回サービス	186	94	168	53	12	854	232
03団体貸出サービス	214	73	113	27	5	462	705
04レファレンスサービス（職員に調べてもらう）	187	256	299	47	7	502	301
05eレファレンス（メールで調べ物を依頼する）	214	91	128	31	1	448	686
06「検索ナビ」やホームページのリンク集	220	139	283	52	6	370	529
07リクエストサービス	203	351	333	51	14	367	280
08YA（ヤングアダルト：10代への）サービス	236	69	148	26	9	362	749
09障害者サービス（点字図書・対面朗読など）	234	48	100	17	5	659	536
10多文化サービス（外国語の本や利用案内など）	230	52	128	45	11	596	537
11子育て・DV情報支援サービス	236	57	160	30	5	445	666
12医療健康情報支援サービス	226	59	145	36	2	371	760
13ビジネス・就労情報支援サービス	239	51	121	32	1	394	761
14子ども向けおはなし会・紙芝居会	231	116	196	35	6	745	270
15映画会・講演会	220	54	129	46	13	651	486
16図書館ホームページでの情報提供	222	179	413	73	12	376	324
17電子書籍サービス（令和4年7月より開始）	235	70	110	46	29	536	573
18インターネット予約サービス	199	556	269	25	5	342	203
19北摂アーカイブス	230	48	112	29	3	307	870
20豊中市新聞記事見出し検索サービス	222	36	65	18	5	264	989
21北摂7市3町の広域利用サービス	219	114	145	38	3	316	764
	A	B	C	D	E	F	G

現在実施しているサービスについて	認知率	利用率	満足率
01館内のOPAC（利用者用端末）	91.1%	72.9%	90.9%
02動く図書館による巡回サービス	83.6%	23.1%	80.1%
03団体貸出サービス	49.1%	15.7%	85.3%
04レファレンスサービス（職員に調べてもらう）	78.7%	43.1%	91.1%
05eレファレンス（メールで調べ物を依頼する）	50.5%	18.1%	87.3%
06「検索ナビ」やホームページのリンク集	61.6%	34.8%	87.9%
07リクエストサービス	79.9%	53.7%	91.3%
08YA（ヤングアダルト：10代への）サービス	45.0%	18.5%	86.1%
09障害者サービス（点字図書・対面朗読など）	60.7%	12.5%	87.1%
10多文化サービス（外国語の本や利用案内など）	60.8%	17.2%	76.3%
11子育て・DV情報支援サービス	51.1%	18.5%	86.1%
12医療健康情報支援サービス	44.6%	17.6%	84.3%
13ビジネス・就労情報支援サービス	44.0%	15.1%	83.9%
14子ども向けおはなし会・紙芝居会	80.3%	25.8%	88.4%
15映画会・講演会	64.8%	17.5%	75.6%
16図書館ホームページでの情報提供	76.5%	49.2%	87.4%
17電子書籍サービス（令和4年7月より開始）	58.0%	18.7%	70.6%
18インターネット予約サービス	85.5%	61.1%	96.5%
19北摂アーカイブス	36.4%	14.0%	83.3%
20豊中市新聞記事見出し検索サービス	28.2%	9.0%	81.5%
21北摂7市3町の広域利用サービス	44.6%	21.7%	86.3%
	(B~F)/(B~G)	(B~E)/(B~G)	(B+C)/(B~E)

B8

中央図書館構想について

無記入	74		
知っている	419		27.5%
知らなかった	1106		72.5%
回答数	1525		100.0%
総計	1599		

何から見聞きして知りましたか

無記入	1196		
館内の掲示物	46		11.4%
図書館Webページ	45		11.2%
豊中市役所Webページ	27		6.7%
広報とよなか	147		36.5%
友人・知人から	92		22.8%
その他	46		11.4%
回答数	403		100.0%
総計	1599		

B9

豊中市立図書館の特徴（良さ）

無記入	131		
新しい資料が並んでいる	287		17.9%
くらしのなかの疑問にこたえてくれる	105		6.6%
いつでも開館している	265		16.6%
館内で資料が読みやすい	331		20.7%
親切に対応する職員がいる	383		24.0%
おはなし会などイベントに参加しやすい	64		4.0%
その他	170		10.6%
特になし	253		15.8%
回答数	1599		100.0%
総計	1989		