

10代 豊中市立図書館来館者アンケート

(自由記述)

館名	自由記述
岡町	2000年代の雑誌(音楽やファッション)を増やしてほしい。
岡町	自習スペースがほしい。あったら本当に助かります。
岡町	DVDの借り方がよく分かりません。
庄内	アニメ・マンガの本をもう少しふやしてほしい。
庄内	自習室の時間を多くしてほしい。
千里	平日8時位まで開いているのがうれしいです。
千里	勉強スペースを用意してほしい。 勉強本(参考書)などもおいて学生のためにもしてほしい。
千里	もう少し座席数を多くしてくれるとより嬉しいです。
服部	私は塾に行っておらず、ふだんは家で勉強しているのですが、そういう学生のための自習室があったらいいなと思います。
服部	学生や働く人が使える自習室のようなものを作ってほしい。できれば無料のかしだしがありがたい。
高川	学生なので、静かに勉強するスペースが多いのが嬉しいです!今日初めて勉強スペース(?)を利用したのですが、とても勉強はかどりました!テスト期間たくさん来たいと思います!
蛍池	いつもありがとうございます。たまにシリーズもの本で途中の巻が抜けている(借りられているのではなく、蔵書にない)ことがあります。できたら全巻そろえていただけると嬉しいです。よろしくおねがいします。
蛍池	いつも楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます!
WEB	無料で勉強できるスペースがほしい。
WEB	祝日開館してほしい

20代 豊中市立図書館来館者アンケート

(自由記述)

館名	自由記述
庄内	2階のこども室を18:00まで開けてくださると助かります。
千里	子どものおはなし会に参加したいのですが、平日は仕事があるので、土日祝日のおはなし会を増やしてほしいです。いつもお世話になりありがとうございます。 職員のみなさまにはいつもきめ細やかにご対応いただき、感謝しております。
千里	たくさんの絵本がそろっており、子育てに非常にありがたい存在です。 新しい本から昔の本までたくさんそろえていただけるとうれしいです。
野畑	こどもが多い地域ですので野畑図書館は残しておいて欲しいと思います。 児童書だけでも自由に閲覧できたら・・・
服部	インターネットの予約サービスで検索機能が使いやすい
服部	子連れで来ますが、職員の方、地域の方、みんな親切にしてくださり、良い気分てんかんになっています。いつもありがとうございます!
高川	広くて明るいので過ごしやすいです。インターネットで取りよせできる分同じ本の数は市内で少ないのかなと思いました。絵本を主にかかりていますが、スペースが広く使いやすいです
高川	一番良い点は、集中して読めるスペースがあることです。 館内もきれいでせいけつなので、利用しやすいです。 職員の方もとても親切です。気になっている点は、基本的に、夏の館内の温度がかなり寒いです。また、閉館時間を19時までにしていただけると、よりうれしいです。
高川	豊中に引越してきてから、いつもよく利用させて頂いています。 パソコンが使えるスペース(電源場所)とFreeWifi強があると個人的にもっと利用しやすいなと思いました。
蛍池	コロナ禍に入ってからイスに座って読む機会がなくなり、以前よりイスの数が減っているのが嫌です。コロナな終息したらもう少しイスを増やして座って読みたいです。

30代 豊中市立図書館来館者アンケート

(自由記述)

館名	自由記述
岡町	常設の返却BOXなどがあればありがたい。取り寄せで予約した本を取りに来る際、11時~など午前中に開いている日があると、使いやすい。
岡町	いつも利用させて頂きありがとうございます。 2Fの利用時間と1Fの利用時間が同じだと嬉しいです。 他地域では自習室などもあるので、豊中でも勉強しやすい図書館になると嬉しいです。 子どもが本好きに育っているの（お話会などに参加して）、そのようなスペースをつくって頂けているのを継続して内容もさらに充実すると嬉しいです。もう年齢的には来られません。
岡町	職業柄（幼稚園教諭）1Fの子ども向け室が平日17時までなので利用しにくいです。個人的な要望ですが、1Fも19時までの日があるとありがたいです。
岡町	子供の絵本をいつもお借りしています。自分で買うのにはかぎりがあるのでとても助かっています。
岡町	・友人からの話だが、対応の冷たい方がいて、1歳くらいの子が本を丁寧に扱えなかったことで、次やぶってしまったら買い取りですよと言われたらしく、図書館に行くのをやめてしまったそうです。子どもにやさしい対応をお願いしたいです。 ・何の本を借りるか悩んだ時、図書館の方がえらんでくれた本を3冊くらいまとめてくれているのは、とても嬉しいアイデアだと思いました。
岡町	いつも図書館で本を借りた日は大喜びでまず自分たちで本を読んでいます。（小3・年長）また寝る前に少し長めの本をいっしょに読むことで、もう赤ちゃんではなくなったわが子とのコミュニケーションの時間が持て、豊かになっている事に感謝しています。いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。
岡町	子どもの絵本の並べ方が本のタイトルのかな順ではなく、作者名のかな順にしてほしいです。気に入った同じ作家さんの別作品も探しやすいため。（以前住んでいた地域の図書館がその並べ方で慣れていたのでありますが・・・） 子どもの本コーナーにもOPACがほしいです。
岡町	・マンガを多くして欲しい ・子ども図書に検索サービス、使いやすい（ローマ字なし）
岡町	中央図書館は岡町近辺が良い
岡町	・本を読むためのイスや机を充実させてほしい。 ・子どもコーナーに、たたみかカーペットで区切られたくつをぬいであがれるコーナーを作ってほしい。 ・障害のある子どもが気軽に利用しやすい部屋、空間を作ってほしい。（奇声や大きい声を出しても大丈夫な部屋等）
岡町	絵本が多く、レイアウトがわかり易く利用し易いです。2才なのでまだ読みきかせ参加できませんがこれからも参加機会あれば行きたいです。いつもありがとうございます。
岡町	古い本のリニューアル
岡町	DVDを借りたかったが、見つけれなかった。江坂図書館にはディズニーなどあったので、豊中にもあると思ったのだが…。
岡町	岡町の図書館の老朽化を何とかしてほしい。 司書さん（専門職）の存在は図書館に必須だと思うので、待遇などをよくして豊中市の図書館を市民の知の拠点にしてほしい。
庄内	英語系雑誌を強化してほしい。TIMEが以前は庄内もあったが縮小しており、単なる利用者数で判断しているのではと不安になる。図書館は公共の文化資本を担っていることを忘れないでほしい

30代 豊中市立図書館来館者アンケート

庄内	庄内図書館が閉館してしまうのがとても寂しいです。3年前に三和町に引っ越しましたがこちらの地域にした決め手も近所に図書館があるからです。コラボセンターに統一されるとのことですがこの地域はご高齢の方も多く私自身も小さい子どもを育てている為あるいていける距離に図書館があるのはとてもみ力的でした。どうか庄内図書館でかし出しの予約図書だけでも受け取り返却できるような形でも残していただけませんか。閉館がとても寂しく、この図書館は心の休憩スポットでしたので残念でなりません。
庄内	新しいマンガや小説の種類を増やしてほしいです。
千里	大変利用しやすいです。いつもありがとうございます！
千里	子どもの絵本を増やしてほしい。
千里	・コロナでしかたないが閲覧用のいす、机が少ない上に、ずっと同じ人が利用していて使えません。自分の荷物を置いて場所取りしてどこかに行く方もいてありえない。 ・ゆずり合ってほしい。 ・図書館に来てほっとできるような場所であってほしい。その時の季節に合わせた本を集めて置いてくれるとうれしい。今なら秋でハロウィン、冬のイベントの本、クリスマス、おせちの本、季節に合わせた飾りなども置いてくれたら個人的には嬉しいです。
千里	たくさんの絵本があるのでとても充実していると思います。子供が気に入りそうな絵本、本をえらぶ時間が毎回たのしいです。
千里	司書のおしみを発揮できるように、働き方、待遇を良くしてほしい。ただ忙しくしているとは思わないが、子どもたちにとって質問しやすく、気軽な存在として、もっとひまそうに存在していても良いと思う。
千里	電子書籍の取り扱い書籍数を増やしてほしい。
千里	特にありません。
千里	ビジネス書が少ないと感じる。
千里	いつも利用していて、子どもと一緒に楽しく読んでいます。これからもよろしくおねがいします。
千里	授乳室がキレイでうれしいです！！
千里	恐竜の本がふえるとうれしい。
千里	児童書の中でも、低学年向けを分けてくれているので、子供（6才）も読める本を探しやすいようです。ありがとうございます。
千里	自習、飲食する学生を見かける。
千里	いつも利用させていただきありがとうございます。
千里	きれいに整理されている。子供の本をふやしてほしい。
野畑	赤ちゃんもすぐせるスペースがあると嬉しい
野畑	たくさん本があつてよく活用させていただいています。まだまだ知らないサービスがあるので、もっと知りたいと思いました。
野畑	探しているものや資料をさがすのがつらく、最終的に職員がカウンターにいないときはどうすればよいのか
野畑	野畑図書館がなくなったらとても困るのでお願いします。近くにある図書館が一番使いやすいです！
野畑	豊中駅のエトレに返却BOXがあるのがうれしいです。ここまで来なくても仕事帰りに返せるので
東豊中	東豊中、千里中央、野畑図書館をよく利用します。幼児はひざの上に本を広げて読むのが難しいので、靴を脱いで床の上で本を読むエリアや、東豊中のような低めの机といすがあればうれしいです。（千里中央は本が多くて好きなのですが、机が高く、2～3歳が本を読みづらかったです）
東豊中	いつも利用させていただいています。図書館はないと困る存在です。いつもありがとうございます。電子書籍サービスは知らなかったなので、利用してみたいです。
東豊中	中央図書館よりも近くに本が借りれることを重要にしてほしい。
東豊中	図書館内でfree-wi-fiを使えるようにしてほしい。
東豊中	図書館の中央構想の話が出ているが、数を減らさないでほしい。このまま残してほしいです。
服部	東大受験対応、TOEIC満点对応、国家試験対応にしたほうがいい。学生のために運営したほうがいい。浅見光彦記念館あるから現代小説いらない。

30代 豊中市立図書館来館者アンケート

服部	9：30－開館（もう少し早く）だと嬉しいです。 毎月予約数が多く、なかなか借りられない本の入力数を増やしてほしい。児童本のエリアの机に子連れではない方が座っていることが多々あります。お声掛けしてほしいです。（別のお席に案内を）その逆も。 岡町図書館で1階で児童本返すとき、成人本も一緒に返却したい。子ども何人も連れて上へ行ったりするのは大変。 時間内は外の返却BOXに返却できるようにしてほしい。
服部	もっとファッション雑誌をおいてほしい。（高川図書館くらいおいてくれると幸いです。）
服部	子どもが図書館に通うのをとても楽しみにしています。
服部	現在、豊中市では歩いて（自転車で）いける図書館があり、とても助かっています。維新の会が図書館の縮小を考えていると聞いて、とても残念に思っています。 高齢者や子育て世帯には、歩いて行ける図書館があるのは、とても救われることだと考えています。現状維持でお願いしたいと強く願います。
服部	<ul style="list-style-type: none"> ・文庫本もあれば嬉しい ・返却処理が上手くいかないことがある。（返却した本がまだ未返却で残った状態になっている） ・雑誌をもっと充実させて欲しい
服部	新刊の小説、ビジネス本も積極的に入荷してほしい。人気なものは6ヶ月ほど予約をまったので、冊数も増やしてほしい。
高川	おはなし会もっとたくさんかいさいしてほしい。
高川	高川はとてもきれいで使いやすく満足しています
高川	高川は毎回、特集コーナーで本を紹介してるところと、館内の広さ、席の多さが他の図書館と比べて1番良いし、使いやすい。
高川	書庫の物を持ってきてもらい、たくさん貸してもらいありがとうございます。
高川	よく利用させていただいています。ありがとうございます。
高川	別の豊中市立図書館を以前に利用した事がありますが、行った所は館内がうす暗くて、通路も狭い、イスやテーブルなども少なく、いいイメージではなかったです。高川図書館は、明るくて、広いし、ゆったり過ごせて落ち着く所と思います。開館時間が、休日だけでも、9時くらいからだありがたいです。
高川	すこしやすく満足しています。紙芝居など土日にもやっていただけると助かります。
高川	高川図書館の駐車場が満車が多い。大阪府外ナンバーが多く停まっているのが疑問。
高川	いつも親切にして頂き有難うございます。
高川	とても広く、キレイで、子供のスペースがとても充実しており、親子で楽しませて貰っています。駐輪スペースは自転車を少しとめにくいかなと感じます。
蛭池	インターネットでの借し出しの本がふえたり、図書館に並んでいる本がもっと増えると良いなと思います。子供が参加できるイベントも増えるとうれしいです。インターネットでも、リクエストできるようになれば、より便利だと思います。
蛭池	自動貸出機の本の点数がなかなか合わないことが多いです
蛭池	市内の本をとりよせしてくれるサービスがとても有り難いです。 たまに大阪市の中央図書館も利用していますが、ほぼ豊中市の図書館でまかなえているので満足しています。いつもありがとうございます。
蛭池	徒歩で行ける図書館がとても魅力的です。子どもでも気がるに行きやすい。予約もたくさんしますが、本棚に並んでいる本を見て新しく興味を持つこともたくさんあるので、私の中で図書館はとても重要です。（子育ての一部としても）
WEB	主に子連れですが、スタッフが親切で大変ありがたく感じてます。あえて不満を言うなら2階のエレベーターの乗り口がベビーカーだと少し利用し辛いですが、そこまで重要には思ってません。
WEB	ずっと子供が騒いでいてうるさ過ぎて集中して読めなかった。注意くらいしてほしい。
WEB	庄内コラボセンターできる図書室が子供向けスペースが充実していると嬉しいです

30代 豊中市立図書館来館者アンケート

WEB	<p>子供が英語を習っています。英語は本の多読が大事と言われているので英語の絵本を借りたいのですが、どんな絵本がおすすめなのか、初心者向けなのか、英語素人なのでわかりません。これから英語が重要な科目となっていくことでしょうし、英語の絵本コーナーが充実したら嬉しいです。</p> <p>それと、本の返却をポストで開館中でもいつでもできると嬉しいです。</p>
WEB	<p>岡町図書館を利用することが多いのですが、常に書籍がきちんとならんでおり、借りても綺麗な状態のものが多く気持ちよく利用させていただいております。</p> <p>要望としては、図書を借りるという点では満足していますが、学習スペースや読者をするスペースなど図書館内で快適に過ごすことができるような場所が増えるとありがたいなと思っています。</p>
WEB	<p>とても野畑図書館は本が探しやすく、沢山揃っているので充実しています。</p>
WEB	<p>子ども向けのお話し会を増やして欲しい。</p>
WEB	<p>いつも楽しく利用しています。2歳、4歳の娘が2人いますが本がどちらも大好きで、2週間に一度、10冊ずつ借りるのを楽しみにしています。また、コロナが始まった頃に岡町図書館のお話し会に参加し、親子共々楽しんでいました。最近はなかなか行けていないのですが、機会があれば伺いたいです。楽しみにしています。また、岡町の図書館は駐車場がないので駐車場があるとまた利用しやすいなあと常々思っています。</p>
WEB	<p>いつもお世話になっております。</p> <p>小学校2年生の娘は本が大好きで、1歳の頃から今もずっと家族で2週間に一回必ず図書館で本をお借りしております。娘の「本が好き」の気持ちがここまで満たされたのは図書館で働く皆さんのお陰だと感じております。ありがとうございます。</p> <p>本の予約もよくさせていただいておりますが、ホームページの詳細検索ページにある、資料区分のチェックボックスに最初から全てチェックがついてありますが、チェックは外してある方が使いやすいと感じております。ご検討の程宜しくお願い致します。</p>
WEB	<p>いつも楽しく利用しています。2歳、4歳の娘が2人いますが本がどちらも大好きで、2週間に一度、10冊ずつ借りるのを楽しみにしています。また、コロナが始まった頃に岡町図書館のお話し会に参加し、親子共々楽しんでいました。最近はなかなか行けていないのですが、機会があれば伺いたいです。楽しみにしています。また、岡町の図書館は駐車場がないので駐車場があるとまた利用しやすいなあと常々思っています。</p>
WEB	<p>こどもが3人いるので、図書館はよく利用させてもらっています。とても助かってます。引っ越しが多いので他府県の図書館もいろいろ行きましたが、こどもがもう少しのびのびと本を読んだり選んだりする環境があればいいなと思います。特に、まだ抱っこ期の赤ちゃんを抱っこ紐やベビーカーを利用して、本を選ぶのは大変です。靴を脱いでマットやフロアにあがり、赤ちゃんを抱っこから降ろして絵本を読める図書館もあると思いますが、そのような環境があれば助かるなと思います。また片手でこどもを抱っこし、片手で本を複数運んだりする場面もあるので、本を載せて片手で押せるカートみたいなものがある図書館では大変助かりました。そのようなものも設置していただきたいなと思います。</p>
WEB	<p>岡町図書館2階の返却ボックスがひとつしかないので、2つは設置して欲しい。返却するのに並ぶことがあるため。</p>
WEB	<p>家族みんなでもり難く利用させていただいております。</p> <p>豊富な本の種類に、とても助かっております。)(未就学児の子供たちもお陰様で本が大好きで、毎週たくさんお借りしております。)</p> <p>気になるのが、長期で返却されない方についての対応についてです。コロナ禍の中で、突然返却し辛い状況になったり、うっかりで少々返却遅延したりというのはまだ分かるのですが、この一年間だけでも、長期の返却遅延で予約しても全く貸出できない状況というのが数回ありました。(現在も、一冊ある状況です。)勿論、催促のご連絡はされているでしょうし、他市から取り寄せも可能とのことですが、あまりにも数か月状況が変わらないので、気になってしまいます。</p>
WEB	<p>主に千里中央図書館を子供と利用している。夏場、ものすごく暑く、屋内なのに子供は汗だくで辛そう。暑くて読書に集中出来ないこともしばしばある。クールビスや感染対策などの理由は分かるが、図書館としての本来の目的である読書に集中できないほどの温度管理はいかがなものかと思う。</p>

30代 豊中市立図書館来館者アンケート

WEB	家の近くに図書館があることで利用しようと思えるので、市内の中央に図書館機能が集約されたら利用しないと思います。
WEB	読書が大好きなので、いつも楽しい時間を過ごしています ただ職員さんのお喋りが館内に響いている時があり、残念に思います
WEB	以前借りられた方の合成香料の匂いが染み付いていて、気分が悪くなるので借りたくても借りれないことが多々ある

40代 豊中市立図書館来館者アンケート

(自由記述)

館名	自由記述
岡町	月曜も利用できればよいなと思うことがある。17:00までの開館は働く人にとってはきついと思う。
岡町	いつもとても便利に利用しています。 ありがとうございます。
岡町	気になっている事が変わる度に本や資料を借りたり調べたり出来る事はとても良い事だと思います。カフェなどの併設があれば素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。
岡町	蔵書と新書を増やして欲しい。座りたい。
岡町	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約の本が到着したときにメールが届くが、本の題名がわからない→わかるようにしてほしい ・ 予約のためにログインしたときにIDが表示されるが、名前がわからない→わかるようにしてほしい(子どもの名前で予約することがあるため) ・ 館内で予約カクニンしたときに図書カードを提示して紙が印刷されるが、貸出時に再度図書カードが必要→印刷された紙で貸出できるようにしてほしい(本を探すときにカードを落としそうになる) ・ 子供が勉強できる自習室をつくってほしい
岡町	子供が小さい頃おはなし会(読み聞かせ)をよく利用しました。良いサービスだったなと思うので、ずっと続けられたら助かるお母さんも多いと思います。
岡町	ネット予約はとても助かります。いつもありがとうございます。
岡町	子供がくつをぬいで地べたで座ってよめるスペースがあれば、赤ちゃん連れても行きやすいと思います。
岡町	新刊や人気の本の冊数がとにかく少ない。 他県で図書館をこれまで利用してきたが、こんなに少ない図書館は初めてで、とても残念。結局購入することも多い。(それでも困りはしないが)
岡町	予算もあり大変だと思いますが、図書の充実や訪問のしやすさに配慮いただければうれしいです。
岡町	古くぼろぼろになった図書が複数あり、それを借りたくても、借りようという気持ちになれません。改善をお願いします。
岡町	今の若者が聴くようなCDがないような気がする。
岡町	全く知らない本でも背表紙やタイトルを見て、たまたま借りた本がとてもためになる事や、おもしろかったことはよくあるので、知らない本を実際に手に取って見れる機会が図書館の統合でなくなるのはとてもショックです。岡町図書館は規模的にも立地的にもちよūdよいので無くさないでほしい。
岡町	19時まで開館する日を作ってもらえると大変ありがたいです。他、返却もセルフ導入してほしいです。
岡町	インターネットで検索、予約、受取の流れがスムーズで非常に利用しやすい。こどもの本を中心に借りているが好きなだけ質の良い本を読ませることができ親の知らぬうちに本人たちが知識をつけ助かっています。ありがとうございます。
岡町	図書館が集約されると家から遠くなるので反対です。今ある所に何らかの形で残して下さい。職員の服装がカジュアルすぎます。(白Tシャツにデニムパンツの中年男性!)
岡町	CD、DVDの充実
岡町	人気の本等は予約が1年待ちになる。もう少し数を増やして欲しい。 図書館が大きくなるのはいいけど、遠くなると利用しづらくなると思う。 でも他の市でやっているような、カフェ併設の図書館はとても魅力的。
庄内	予約サービスで借りたい本がすぐ借りることができよく利用しています。わからないことは職員がていねいに教えてくれます。お話のCDを充実させていただけたらありがたいです。「シャーロックホームズ」シリーズはよく借りています。子どもが寝る前に聞く物語のCDがもっとあればいいな。と思います。いつもありがとうございます。
庄内	<ul style="list-style-type: none"> ・ 寝ている人や大きな声で話をする人には注意してほしい。 ・ 横柄な態度をとる人(係の人に)にはもっと強く出てもよいと思う。

40代 豊中市立図書館来館者アンケート

庄内	昨年3階の協働室で自習させてもらい、資格試験にやっと（5年程不合格でした）合格できました。自習しやすく、落ち着いていて、何より、誰にでも開放、資料の持ち込みも可、等々、使用しやすかったです。本当に感謝しています。来年も資格試験があるので、験担ぎ、又、自習させてもらいます。
庄内	新刊についてのコーナー、話題のコーナーなどの充実を希望します
庄内	他の図書館からの取り寄せはありがたいのですがもう少し早くなると良いなと思います。
千里	近所の図書館が（東豊中が）なくなると聞いたことがある。それが本当なら子供達やお年寄りが徒歩圏内で行ける図書館がなくなってしまうのはすこし悲しい。考え直してほしい。
千里	千里図書館を利用しています。 夜間窓口等（投かん口）、通勤途中で使いやすく感じています。 絵本コーナーのならばが探しにくいです。（タイトル50音ではなく、作家別orシリーズ別が良い）
千里	書籍が見つけにくい。予約の棚は特に並び方を変えて欲しい。 図書館での個人の本の引き取りなど簡単に出来れば寄付しやすく、本の充実もあがるかと思えます。
千里	新書は予約でかなり待つので、本の数が増えるとありがたいです。
千里	開館日が多くなり使いやすくなりました。
千里	新しい本が読みたい。
千里	千里中央にあって、とても助かります。
千里	自習室をもうけてほしい。 箕面市立図書館の自習室には豊中市民は入れてもらえず困っています。 船場図書館にあるような個人机をたくさん入れた自習室を作してほしいです！！
千里	いつもお世話になっております。箕面市と言っても、私は最寄り駅が千里中央なので、こちらをメインに利用させて頂いております。 この千里（コラボ）図書館は、やはり利用者が多いためか、新しい話題の本（エッセイも、暮らし系も、小説も、新書も）が早く&多めに（1種で2～3冊）並ぶのでとてもありがたいです。 利用者と同じくらいのボランティアさん（？）が本棚へ返却されているのもすばらしいですね。そして火～金は夜8：00まで開館ということも感動です。 なにかと大変かと存じますが、これからも充実した図書館であることを希望しております。職員&ボランティア（？）のみなさまにも感謝しております。
千里	・開館時間を9時にしてほしい。幼稚園の送りをした後に寄りたい ・開館時でも下で返せる様にしてほしい（エレベーターがなかなかこないので）
千里	最新版の本が充実したらうれしい
千里	こどもと座って本を読みたいときに、イスや机があいていないことが多いので、もう少し増えたら嬉しいです。
千里	いつも本がきれいに整理されて、手にとりやすくありがたいです。 近くに図書館があり、すぐに寄ることができるので利用しやすいです。 子どもとも気軽に寄れます。 ありがとうございます。
千里	ネットで予約できるのが便利です。 借りた記録が見れないのは残念です。
千里	豊中市立図書館の特徴と言われて感じるのですが、市民の多くは他の図書館と比較することもなく利用しています。特徴はコレですよ！！と図書館自身でアピール・比較をされていますか。色々な取り組みがあることは知っているのですが、それが標準的なものか秀でているのかが市民に届いているように感じません。 民営化だけはやめていただきたいです。
千里	仕事帰りにも寄れるので、大変助かっています。ただ、4Fですので、返却のみの場合、1日中下のboxが使えるともっと助かります。
千里	以前はかなり態度の横柄なスタッフもいましたが、最近はずいぶんいい感じになったと感じます。 絵本の読みきかせに関しては、子供が好きな人が担当してほしいなあと思います。仕事でされても聞いていてわかるし、子供も聞きません。

40代 豊中市立図書館来館者アンケート

千里	座席数をもう少し充実してほしい。
千里	・おすすめの本を並べるコーナーが楽しいです。 ・子供（小・中）の調べ学習に見合った本が増えるとありがたいです。（インターネットばかりで調べるのもどうなのかと思うので）
野畑	広域のカードでは予約できないですね？来る所に本があればいいのですが他館にあると借りれないのが不便
野畑	のばだけは本の数が多くて良いです。
野畑	おはなし会とてもいいイベントだと思うので、もう少し告知などで参加者が増えるといいと思う。（時間をAM、PMで分けるとか、当日返却口周辺に告知だすとか） 2Fが少し暗くて行きづらい雰囲気がある。 自習室？に充電スペースがあると助かる。 雑誌（オレンジページ、料理雑誌何か、天然生活など、他の図書館で多く取り扱いあるものを入れていただけると助かります） リクエストしたいときに気軽にできるポストみたいなものがあると嬉しいです。 図書館が近くにあることでとても助かっています。 ありがとうございます。
野畑	通路が広くて本が探しやすいです。予約のきた本が見当たらないときもありますが、職員さんに尋ねると一緒に探してくださり、見つけられます。ありがとうございます。空調が効きにくいということで、少し暑いときもあるので早く直していただけると嬉しいです。
野畑	こどもの本の棚が一見ただけではどのくらいの年齢の子に読めるかわかりにくいので、岡町図書館のように同じ棚でも、上の棚は高学年、下の棚は低学年のような並べ方が広まってほしい。分けるのは大変だと思いますが、低学年で本に親しむきっかけになると思います。
野畑	子ども向けの絵本等のスペースに育児書や教育関連の本があったら借りやすいなと思う
野畑	イレギュラーな休館日の告知を分かりやすくしてほしいです。他は大満足。
野畑	かりたい本を予約しても中々かりる順番がこない。また子供の本も新しいものは中々かりれない。でも子供の本について図書館の人にきくといつも良いアドバイスをいただいて、本当に多くの知識を持った人がいて下さり助かっています。
野畑	いまある図書館をそのまま存続してほしい
野畑	野畑図書館の書庫に入ることができるサービスをよく利用しています。他市では見かけない利用手段だと思います。また2階の資料室の資料は仕事にとっても役立っています。（今はコロナで無職ですが、いくつかの会社から声がかかるようになりました。これも図書館のおかげです。）
野畑	野畑図書館を今のまま残してください。
野畑	新しい本が少ない 図書館が分散しているので、本がすくない
野畑	図書館ごとにある程度、本の種類を教えて充実をはかると良いと思います
野畑	図書館を減らさないでほしい
野畑	利用しやすいのでこのままで、お願いします
東豊中	こどもの本をよくかりるのに利用しています。人気の本が多いので基本的に予約してかりています。朝9：00～とかあいている日があると、とてもありがたいです。
東豊中	B-8に関連しますが地域の図書館は子供達が気軽に本の成果に触れる大切な場所です。（大人も、ですが(^▽^)) 中央図書館構想がどのような展開されるのかは、市民に開示されていないこともあり、地域の図書館がなくなってしまうのでは？と不安があります。地域の図書館をなくして、中央のみ残すのであれば市民や利用者にも不便になると思います。今ある地域の図書館はぜひ残してほしいと思います。
東豊中	駐車場も比較的空いていて利用しやすい。子供が生まれてから2週間に1度借りに来て、子供も8才になった。引き続き利用させて頂きます。動く図書館もとても良いです。
東豊中	東豊中図書館は小さい子も来館しているのを多く見かけるので、とても和みます。
東豊中	東豊中図書館を継続して欲しい。

40代 豊中市立図書館来館者アンケート

東豊中	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に整理されていて見やすい。 ・時々、雑誌の中身が切り取られていたり、クイズ等に書き込みがある。子ども用の本に破れや数ページが抜け落ちたまま挟んであり、残念に思う。 ・休日の開館をもう少し延長していただけたら有難い。
服部	<p>子供が未就園児の頃はかなりひんぱんに通っていました。子供と親の居場所として、○曜日の午前中は図書館！と決めて来館することで、家にこもりきりになることが減っていました。小学生になってからは一緒に来ることが減りましたが、色々な思い出やその頃すきだった本を見ると懐しくなります。</p>
服部	<p>いつまでも続けてほしいです。</p>
服部	<p>机、いすが少ない</p>
服部	<p>古い本も棚に少し置いて欲しいです。(新しい発見の機会がふえると嬉しいです)</p>
服部	<p>今は仕方ないと思いますが、座席の数が増えたらいいなと思います。</p>
服部	<p>近くにあるので利用したい時に利用できています。これからも利用したいので、このままできて欲しいです。</p>
服部	<p>借りた絵本を開いてすぐページがはずれることが2回続いたので、本を返却せれたあとにチェックしておいてほしいと思いました。自分が雑に扱ったように思われたらいやだなと思いました。</p>
服部	<p>本や雑誌の種類を増やしてほしい。 開く時間がおそいのであと1時間早いとありがたい。</p>
服部	<p>閲覧スペースの充実をはかって欲しいです。</p>
服部	<p>広さの問題とは思いますが、勉強スペースなどあればうれしいです。</p>
服部	<p>もう少し鉄道関係の本を充実してほしい</p>
高川	<p>絵本を探す際著者別で分けられていたら探しやすいと思うことがあります。好きな作家さんの本を探すのにタイトル全て覚えていない場合探しきれなくて。いつも快適に利用させていただいております。ありがとうございます。</p>
高川	<p>いつも利用しています。ありがとうございます。</p>
高川	<p>web opac (スマホ) の検索が使いにくい。</p>
高川	<p>子供は生まれた時から図書館の本に触れよみきかせ、図書館の本と共に支えられ、成長してまいりました。園児と小学生になった現在も図書館の本をよまない日はありません。休日は必ず市内の図書館へあしを運び大事な時間をすごします。豊中市の図書館は充実しており、豊中市に住んで良かったと思っています。子供たちはテレビやゲームはせず本を読んで色々話したり勉強することを好み意欲ある子に育ってきました。そして親も絵本に触れることで大切なことを学ばせていただいております。子供には本を大切に丁寧にあつかうよう常に教えています。子供向けの伝統文化・伝統芸術の本がもっと増えるとうれしいです。職員の皆様方、いつも本当にありがとうございます。感謝しております。</p>
高川	<p>マスクをしていない人を注意してほしいです。 1人でしゃべらなくても、くしゃみが出て口をおさえきれていないと思います。世間がマスク無しでOKになっても、図書館内は、マスク着用にして欲しいです。</p>
高川	<p>職員の力量・対応にバラつきがある。 態度の悪い職員への指導はして頂きたいと思います。</p>
蛭池	<p>蛭池図は閉館日が多く、とりに来にくい</p>
蛭池	<p>阪急電車の駅付近ばかりではなく、住宅街のなかにも図書館をふやして欲しい。</p>
蛭池	<p>忙しい最中にも関わらずいつも親切、ていねいな対応をありがとうございます。出来れば新カンを増して頂けると助かります。 又、ボランティア情報が有ればどこかに載せて下さい。私自身ボランティア活動していますが、得れる情報等が少なく、活動がしづらい状況です。 お手数、お時間等をおかけしてしまいますが、御検討をよろしくお願いいたします。有難うございました。これからもよろしくお願いいたします。</p>
蛭池	<p>いつもとても心地良く利用させていただいております。 今後も利用させていただくにあたり寄付など機会があればさせていただきたいと思いますが、その方法がよく分からないので、分かりやすい所に記載してあると良いなと思います。</p>
蛭池	<p>新本の予約順がなかなかこない。よって図書館にあるものは古いものが多い。</p>

40代 豊中市立図書館来館者アンケート

蛍池	夕方以降（仕事が終わってから）来れる時間、曜日がもう少しあればありがたいです。
蛍池	HPで予約し、メールで連絡いただけることを知り、コロナ下で大いに活用させてもらっています。在宅勤務が増えたこともあり、利用機会が増えました。豊中市だけでなく近隣からも取り寄せてもらえるので、大変に助かります。
蛍池	とても満足しています。蛍池駅と隣接したルシオーレにあるのが、本当に通いやすく便利です。 いつも職員の皆様ありがとうございます。感謝です。
蛍池	よく利用する蛍池図書館は、子どもの本の利用にとってもありがたいです。赤ちゃんのときはお話会も参加させてもらいました。
蛍池	電子書籍は全くコンテンツがなくて使えません。せめて青空文庫くらい入れてほしい。図書館はへらさないで下さい。
蛍池	豊中駅にある出張の返却ポストの設置・・・最寄り駅で返却できるのは助かります。
蛍池	中央図書館基本構想が現状どういう進ちょくか不明です。新しいものがどの辺りに出来、従来の図書館が閉鎖、縮小されるのか、知りたいです。
WEB	国会図書館と大学図書館との連携があればいいなあと思います。また、新しい本の購入しやすさができればいいなあと思います。
WEB	図書館で借りる本のおかげで、生活に潤いが生まれます。いつもありがとうございます。
WEB	職員さんの態度が良い人と無愛想で挨拶もない人がいる。 子供を連れて行っているので挨拶くらいはしてほしい。
WEB	蛍池図書館は職員の対応が悪い。目の前で困っていても助けてくれない。 夕方遅い時間に行った時は親切な方がいらっしやり、助かった。 今はまで仕事と子育てに追われて図書館を利用した事がなかったのですが、心の病気になる本を読みたいと思い行ってみたのが蛍池図書館だったが、探したい本も見つけれず嫌な思いをして帰る事もあった。もう少し人として対応をして欲しいです。
WEB	上野西に在住なのですが、近くに返却ボックスがあると助かります。
WEB	本の購入に関するルールを教えてください。 既に図書館にある本をさらに受け入れる場合、どの時点で本を増やす、といった判断がなされるのでしょうか。予約数が一定数を越えた、文学賞受賞など話題性がある、人気の作家の新刊、著者が豊中市在住、など、判断時期と基準が知りたいです。また、そのルールを市民に公開する、といったことは想定されていますか？ (公開して頂けると一市民としてとても嬉しいのですが、おそらく業務上の不都合もでるでしょうからあまり期待していません。)
WEB	電子書籍が青空文庫ばかり。内容が古いものが多い。 10年以上前の検定本は、必要ないと思う。
WEB	いつも利用されてる方々で机や椅子が空いてなく(ソーシャルディスタンス分は空いてる)東豊中だと雑誌を読むのに児童書のとこまで行かないと座れない。 1時間以上座って利用されてる方の声かけを見たことがない。移動が億劫でいつも立ち読み状態で資料や本を持っているので疲れる。
WEB	高い位置にある資料は見えにくく取り出しにくいことがあります。 図書館を利用させていただけてとても感謝しています。いつもありがとうございます。
WEB	どうか、このままの形で次世代に残して欲しいと思っています。住民税が少しぐらい高くなっても構いません。本との出会いの機会を減らさないで欲しいと思います。
WEB	セルフ貸出、返却システムの導入で大変便利になりました。セルフ返却もプライバシー、利便性の観点から導入館が増えることを望みます。
WEB	予約を10件から15件にして頂きたいです

40代 豊中市立図書館来館者アンケート

WEB	<ul style="list-style-type: none"> ・ 検索サービスで、漢字やひらがなの差があっても検索出来る様にして欲しい。今は漢字のタイトルをひらがなで入れると検索結果に出てこないの。 ・ どんなベストセラーの本でも10冊も20冊もいらぬ。待つなり買うなりすればいい。その分、図書館でしか買えない本を揃えて欲しい。 ・ 真夏だけでも9時開館にして欲しい。 ・ 希望などを伝える所(箱やメール)を作って欲しい。 ・ お話会?等予約が必要な物はネット予約可能にして欲しい。電話をかける方も受ける方も大変だと思うので。 ・ 借りた後本を袋に入れる台があればいい。人がたくさんいる時は貸出機の所で入れにくい。
WEB	<p>数年前に仕事を退職し、家事専従になった事をきっかけに図書館利用の回数が増えました。自身が小中学生の20-30年ほど前は、上から目線だったり、対応に愛想がないなど感じる職員の方もチラホラいらっしゃいましたが、近年は利用してくれてありがとうございます、という姿勢を感じるようになった点は正直なところ驚きでした。子連れで利用させていただく事が多いですが、どの職員の方も親切で、気持ちの上でも図書館との距離が近くなったような気がします。今後も利用を楽しみにしています！</p>
WEB	<p>いつもお世話になっております。図書館のおかげで無料であらゆる学びを得られています！普段、東豊中図書館を利用しています。勉強スペースがあるとさらに利用回数が増えて、学びを深める時間が充実するのになあいつもかんじています。スペースの確保が難しいかとは思いますが…。</p>
WEB	<p>どうか、このままの形で次世代に残して欲しいと思っています。住民税が少しぐらい高くなっても構いません。本との出会いの機会を減らさないで欲しいと思います。</p>
WEB	<p>予約を10件から15件にしてください</p>
WEB	<p>一般の漫画や子供の漫画で学ぶ系の本をもっと増やしてほしい</p>
WEB	<p>主に小学生の息子の本を借りるために、よく利用しております。 子どもの成長と共に、読まなくなった本がたくさん出てくるのですが、それを捨てるのも勿体無いし、売ってもたいした金額にはならないので、図書館に回収していただき、図書館の貸し出し用として、または交換会のような形で、別のご家庭に譲るようなイベントやシステムがあるといいなと思います。 図書館の業務とは少し離れた内容かもしれませんが…</p>

50代 豊中市立図書館来館者アンケート

(自由記述)

館名	自由記述
岡町	本を読むことで、人生の幸せのハードルが下がり、生きやすくなりました。
岡町	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館によって、資料の充実度が違う（医療関係なら服部よりも岡町の方が多い） ・女性やDVや性の問題に関することは、すてっぴの情報ライブラリーに行かないと、見られないのかと思ってしまうくらい、少ないような気がしました。 ・中央図書館がどの場所にできるのかどうか？もしできたとしたら、今までの図書館は統合されてなくなってしまうのかどうか？今現在のように自宅から通えるところに図書館があってもほしい。高齢者、おひとりさまに関することも充実してほしい。 ・私にとって図書館は大好きな場所です。
岡町	コロナ禍ではやむをえないと思いますが…以前のように机・椅子等を増やして館内での閲覧がゆっくり出来る様になるとよいと思います。いつもありがとうございます。
岡町	いつも感謝しています。もっとアカデミックな本を購入してほしい。電子書籍であれば問題集も見ること可能にしてほしい。 ☆数年前、借りた本を返したのに「返っていません。」と言われ、「買って返してほしい」と言われ、そうしました。買った本をここに持って来たら、「すみません。返されていました。」と言われて、買った本はそのまま自分が持ち返るはめに。以後はそんなことのないようよろしくお願いします。
岡町	豊中市以外の者ですが、資料の取り寄せができるとうれしいです。
岡町	新聞をめくる音が気になる
岡町	開館を9:00~としてほしい
岡町	読みたい本がほとんど野畑図書館にあるので、予約10件をもう少し増やすか、取り寄せなどしていただければ有難いです。
岡町	図書館は地域にとって絶対必要です。これからも豊中の文化的な面をささえていってください。私も病気になった時、色々な情報を得ることができて助かりました。
岡町	男性職員で必要以上に声の大きい人がいます。年配の方に対してだけでなく、誰に対してもなので、地声が大きいのだと思いますが、耳障りです。館内でのTPOに合わせた声量を心がけて頂けると幸いです。
岡町	いぶき図書室を利用しています。現在は本を置いていただけていませんが、以前のように少し本や雑誌を置いていただけるとうれしいです。ご検討をお願いします。
岡町	他地域の雑誌などたとえば「東京人」などがあれば大変嬉しいと思います。
岡町	本の検索をする時、本の題名を漢字にしたり、ひらがなに変えると、表示してくれないので、うろ覚えで検索できず、困る事があります。
岡町	以前岡町図書館のスタッフ(男性)の対応がとても不親切でしばらくは吹田の図書館や豊中の他の図書館を使っていた。スタッフと接することなく貸出し返却手続きができるようになって良かった。
岡町	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼすべての面において満足して利用しています ・たまに最終金曜日に来てしまいます ・大変満足しているし、少額にはなりますが、図書館限定で寄付とかが手軽にできないものかとも思っています。そのような仕組みがあるとうれしいです。
岡町	マーカー等で線引きされている本が見られます。他にページがやぶけている時もございます。
岡町	中央図書館が実施されても利用しやすい図書館であってほしいです。ベストセラーとかそういうことを追うのではなくて、自分では購入がむずかしい本、資料を扱ってくれる図書館であってほしいです。いつも本当にありがとうございます。
岡町	9時から開館してほしい
岡町	予約が多い本がなかなかまわってこない。本を増やしてほしい。
岡町	予約が入力した時より、順番が遅くなっているのはおかしいと思う。
岡町	多文化共生の新刊をどんどんお願いします。
岡町	館内に自習室があれば、学生にとって良いと思うし、イスが増えればゆっくり読める。
岡町	<ul style="list-style-type: none"> ・イスやソファをもっと増やし、居心地のよい空間にして欲しい ・新しい本をたくさん入れて欲しい

50代 豊中市立図書館来館者アンケート

岡町	電子図書館のシステムができたのはとても興味深い。まだ十分に利用できていないが今後の発展に期待している。
岡町	図書室、分館等の開館日、時間を再検討して欲しい。もっとあけて欲しい。
岡町	電子書籍サービス、これから増えると思っているのですが、もっと本を増やしてほしいです。
岡町	<p>1. 最近、数年のこと、B-6に見られるように、余りも「実用」重視、「生活」重視の資料が目につきすぎる。市民の要望なら仕方ないが、私としては人文系、社会学、自然科学系の図書の充実を願いたい。何か、安手の本屋のように、幼稚で「遊び」のない日本社会を象徴するようで、とてもライブラリという感じがしない。「英語」「コンピュータ」を国是にしている割には、English (外国語)の資料が圧倒的に欠如している。”民間”の効率主義の影響を受けすぎ。</p> <p>2. 中央図書館はできれば岡町図書館(跡?)あるいはその近傍に建設を願いたい。せっかく新設するのだから気持ちのよい設計に。かつ腰が痛くならないイスを置いてほしい。</p> <p>3. 図書館職員(司書さん)の方の待遇を激的に改善すべき。とりわけ非常勤の方々の給与を二倍以上にすることを提案する。morale (士気、やる気)が出ないと、アイデアは浮かばない。</p> <p>~さらに書きたいことはあるが、今回はここまで。</p> <p>☆もう一点、参考図書類が古すぎて、使いものになりません。</p>
岡町	全体的にととても満足しています。職員の方が大変親切です。コロナ対策で予約の本を利用者が見つけ出して借りられるようになった時には機械まで導入され素晴らしいと感じました。いすが少し減ったようなので所どころに丸椅子を増やしていただくと嬉しいです。
岡町	予約した資料が届いても連絡が来ないことが時々あった。
岡町	予約できる冊数がもう少し多いとうれしい。
岡町	規模が小さくなくても近所に図書館があった方がいい。昔は自習室があった。復活できないか検討してほしい。
岡町	よみきかせボランティアでよく利用させてもらっていました。どこまでボランティアを続けるかということもありますが岡町でないところ(場所)になると自分がどうするか。
岡町	蔵書数については、満足していません
岡町	いつも利用しています。蔵書の多さは満足していますが、新しい資料が不足がちなのが気になります。予算の関係もあるかと思いますが、幅広いジャンルの蔵書を拡充していただけると助かります。館の統廃合には反対です。
庄内	窓口の男性の方、利用者に対する対応が悪いです。女性の方は全体に丁寧にしてもらえますが、男性の時は気分が悪いです。きちんと対応して下さい。
庄内	<p>1、所蔵数が多い本について。リクエストが集中し過ぎると、本の所蔵数は増えますが、落ち着いた後の本を市民に(最低数を残して)例えば抽選で、買い取りでとかの方法で所蔵数が片寄り過ぎないようにすると、限られたスペースがパンクしないような気がします。</p> <p>2、所蔵数が何冊もある本をリクエストしている人がいて、残りの本は「貸出可」の状態なのに、延長が不可の不思議、謎です。</p> <p>3、新刊のリクエストの仕方、その他借り方の説明が職員さんによって中途半端な説明を受ける時があり、迷う時があります。(後日に)</p>
庄内	自宅より近いのでいつも利用しています。ありがとうございます。
庄内	庄内図書館が「庄内コラボ」にお引っこしですネ。キレイな図書館が楽しみです。
庄内	OPACによる詳細検索に新着本がのる時間を、火曜日の午前中に統一して下さい。
庄内	<p>パソコン(インターネット)の台数を増やして欲しい</p> <p>開館時間の延長希望 5時閉館は早すぎると思う</p> <p>土・日曜日こそ5時閉館ではなく7時・8時閉館が利用しやすいです。</p>
庄内	<ul style="list-style-type: none"> ・座る場所を増やしてほしい ・旅行本の充実

50代 豊中市立図書館来館者アンケート

庄内	司書?の方に教えてもらえる本などのサービスがわかるようにしてもらえればありがたい(知らなかったのだ)
庄内	地域の図書館閉鎖・統合は地域の徒歩で利用している子どもにしかならないので行ってほしくありません。達にとって、マイナス
庄内	電子書籍サービスも増えていくとうれしい。
庄内	大阪市の図書館より、豊中市の図書館の方が好きです。これからも、よろしく願います。
千里	もう少し椅子や机を増やしてほしい。
千里	イス、席の増。
千里	もう少し机や椅子があればいいと思います。
千里	図書館で働く司書さんたちの専門性が様々な分野で活かされていくことを切に望んでいます。
千里	セルフ貸出返却のできる場所が多くなり、職員の方とあまり接することがなくなったのが良いか悪いか。省力化の功罪は先にならねば判らぬだろう。ただ正職者の数を減らすのは図書館の将来を考えると良くないと思う。(ひとの能力、個人差の優劣とは違うレベルのはなしです。もちろん) ある程度の正職人数の確保こそ重要! 今、試験を実施しても良いぐらいではないのか?
千里	以前(10年位前)に比べて、CDの種類(洋楽、邦楽、朗読etc)がかなり減ったと感じています。
千里	話題になった本、新しい書籍を置いていただいたら、より利用しやすくなります。子ども向けでは古くから読みつがれて来た良書や古典文学の充実を図っていただけたら幸いです。
千里	いつも清潔感のある、落ちついた環境を整えて頂きありがとうございます。 機器の不具合があるときに気軽に声をかけられるとよいなと思います。お忙しそうで気づいて頂けなかったり、声をかけると不愛想に、利用者のやり方が悪いんだと言う方もおられました。
千里	たまに利用者のマナーの悪さが目につく。決まって年配の男性。マスクしてない、お菓子を持ち込む、指をなめながらページをめくる…それを注意している職員さんを見た事がない。以前注意してもらおうと伝えと、「あーはいはい」と言うだけで何も言ってくれなかった。公共のモノなので気持ちよく利用できるようにしてほしい。
千里	家の近くの図書館(東豊中)も良いが、部屋が明るく、広く、本の種類が多い千里図書館をよく利用している。東豊中もそのようであればうれしい。
千里	休日も夜まで開館してほしいです。
千里	何で図書館を1ヶ所にしようとしたのか全く理解できない。 そんなことしたら、住んでる場所によっては交通費を出して行かねばならぬ市民も出てくるはず。そうなれば図書館の利用回数も少なくなって図書館から遠ざかる生活になってしまう。 図書館は生活に欠かせないものなのでもっと増えても良いくらいだ。
千里	いつも利用させて頂き助かっております。人気の新刊などなかなか借りる事が出来ないのは残念ですが気長に待って借ります。今のままで結構ですので存続させて下さい。
千里	今回こちらに寄せて頂いたのは、自習室についての有無を調べるのに立ち寄らせて頂きました。自分が学生の頃、図書室=自習空間というイメージだったのが、今は違う事に驚いた次第です。家で勉強できるスペースはありますが、集中力が途切れるのに雰囲気を変えようと思ったのですが、やはりこれも時代の変化なのかと改めて感じたところです。こちらははじめてですが、本の多さにびっくりでした。また来たいと思います。
千里	貸出カードを作るのに色々そろえるもの(書類)があつて気軽に利用できない印象がありました。
千里	色々な本があり楽しんでいます。
千里	小説はハードカバーの物が多く、移動の電車の中で読むには持ち運びにくくて、借りるのをあきらめてしまいます。文庫本がもっとあればいいなと思います。

50代 豊中市立図書館来館者アンケート

千里	全体としてはとてもありがたいことが多いが、時代がそうだからやむをえないのだろうけど、パソコンを使用するとかなりの割合で、続けて手続きすると、職員さんを探し回ることになっています。実は私は右股接が悪く、パソコン→正面→パソコン→正面というつくりのは痛いときもあります。 とはいってもレファレンスに1人がいつもつめるのは無理っぽいので、誰もいない時でも、近くを歩いている職員さんが皆、対応できたら嬉しいです。
千里	<ul style="list-style-type: none"> ・夏の間だけでも開館時間を30分（9時30分）早めてもらえるとありがたい。 ・返却が遅れている人には催促して欲しい！（予約順位は数人なのに半年近く待たされる場合も多々ある…） ・東側エレベータがなかなか来ない（ゆっくり？） ・東側階段も使いづらい。 ・貸出機も西側出入口にも数台設置して欲しい。（西側出入口に近い本を借りたい時、中央の貸出機のところまで行き、それからまた引き返して西側出入口から出て行く時など、動線をもっと考えて欲しい！
千里	豊中市の図書館を減らすことには反対です。
千里	近隣に住む住人も予約貸出ができるといいなと思っています。
千里	子どもも本が大好きなので、よく利用しています。イスもあり、ゆっくり読めるし、静かなので、とても気に入っています。
千里	大変お世話になっています。いつもありがとうございます。
千里	<ul style="list-style-type: none"> ・本が汚いものが多い。 ・芥川賞、直木賞の本をこれほど（数十冊も）買う必要はないのでは？ブームのあとでどうなるのか。ムダだと思う。 ・新着図書もだれも借りないような本が多い。 ・DVD（名画）が全くない。他の自治体にはあるのに。 ・職員さんがすごく不親切です。（他の自治体はすごくやさしかった。豊中でも千里がよくないようです） ・アンケートにこのような芯の丸いえんぴつを渡すのも書きにくいです。
千里	子供の小さい時も利用し、大人の私1人でも利用しやすい。とても助かっているし、ありがたいです。みなさんとても親切です！！
野畑	電子書籍の内容を増やしてほしい。
野畑	中央図書館をつくることも大切なのかも知れませんが、地域密着の徒歩圏内にある図書館の良さも大事なので、維持してほしいと思います。
野畑	職員の質に差がある。禁止行為を含め利用者の方へ注意をあまりしていない 購入希望は受けてもらえる？マンガは必要ですか？ 災害時の避難所指定として何か訓練はしています？
野畑	時々、職員の方がほかの利用者、お客さんに説明をされている声が大きくて困ることがある。 市内の図書館から取り寄せていただけるのがありがたい。 予約サービスもよく利用させてもらっています。
野畑	静寂を求めます。1日に何人が御利用されるか知りませんが、入り口の「ピンポン」は耳障りです。利用者、子ども共、私語をつつしんで欲しいです。
野畑	野畑図書館が無くなってしまいかもという情報があるそうです。高齢化が進むなか、近くの図書館で新聞を読む、身近に本と接する、暑い日に涼めるなど、みなさんとても利用されています。市のサービスとして残していただかないと困ります。よろしく願いします。
野畑	豊中にはたくさんの図書館があり多くの市民が家の近くの図書館をとても便利にしていると思う。いくつかの図書館を中央へ集中させる構想があるようだが、小さい図書館もできるだけなくさないでほしい特にお年寄りや遠くへ足を運ぶのが大変になると思う
野畑	統合により地域の図書館がなくならないように、職員さんの待遇向上もおねがいします。（明石市の図書館は好例だと思います）
野畑	検索が甘い（関係ない資料とかでてくる）趣味の本は細かく分類をわけてほしい
東豊中	他の図書館とおいているものをローテーションしてほしい。
東豊中	地域の図書館を残してほしい。

50代 豊中市立図書館来館者アンケート

東豊中	WebサイトのUIは、使いやすさの改善を望みます。 メール案内でも、借りている本の名前などがLINKから分かる様にして欲しい。返す本、予約本など
東豊中	近くて本棚のように利用させていただいております。中央図書館になると 遠くなったり、駐車場が利用しづらくなるのかな。残念ですが、しょうがないのかな。
東豊中	雑誌の休刊により、種類が減っており、新たな良い雑誌を探す努力を続けて下さい。
服部	返却ポストに入れるのは1冊ずつの理由はバーコード読み取りのためというのをポストの所を書いておけばいいと思います。(理由がわからないと、めんどうなので2冊同時に入れてしまいます)
服部	無料の駐車場がない図書館は、作って欲しい。ある図書館は、駐車できる台数を増やして欲しい。
服部	・イスを以前(コロナ前)の状態に戻してほしいです。(デスクがないと読みづらい為) ・夜は19時迄開けてほしいです。(服部図書館) ・祝日も開けてほしいです。(服部図書館)
高川	・たまに、以前かりられていた方のしおりや、紙、などが入ったままになっています。返却されたら、どこまでチェックされているの?と疑問に思ったことがあります。 ・いつも利用させて頂き、大変役に立ってます。ありがとうございます。
高川	図書館の休みや時間がバラバラすぎて一つだけの利用でないのも間違いやすい。2パターン位にして欲しい
高川	いつも職員の方が丁寧に対応してくださるので、好きな本が探せたときも、見つからなかった時も、気持ちよく帰れる。
高川	雑誌(特に車、バイク)を増やしてほしい
高川	一つの図書館に同じ本をずっと置くのではなく、市内の中でまわして欲しいです。そうすれば近所の図書館にいつも新しい本に出会える。
高川	閉館時間を遅くしてほしい。古い資料が多い。
高川	本のクリーニングがあれば、いつでもきれいな状態で借りた本が気分良く読めると思います。(特に古い本や、貸出回数の多い本と思われるものについてです。)
高川	インターネット予約サービスについて。 豊中になくて、他市の資料を借りる場合の予約もネットからできるようになると便利だと思います。いつもありがとうございます♡
高川	生活の中でなくてはならないです。図書館の数をへらさないでもらいたいです。
蛭池	いつもありがとうございます
蛭池	いつもたいへんお世話になり、ありがたく思っています。購入しても読み通せるか自信のない本を借りたり、ふだんは書店では手に取らない本に手軽に触れる機会を与えてくださる図書館には、本当に感謝です。
蛭池	・大学で経済学を専攻した視点から 中学生・高校生が経済学を先取り学習したい、社会人が経済学を基礎から学びたいと思った時に、頼りとする基本書が少ないと思います。 ・豊中市立図書館を30年以上利用している視点から 書籍に記載されている知識、情報の有効期限が短いものばかりで、悲しいです。リクエストサービスに応じた結果であり、利用者の質が変容したためであることは理解しています。 ・電子書籍サービスの選書基準が理解できずにいます。BOOKOFF 古本屋の棚のように、好みません。 ・必要が生じた時にリファレンスサービスに相談する手段もあると思えるのは、うれしいことです。 職員の皆様、ありがとうございます。蛭池図書館はいずれ実質的に「図書館」ではなくなると思われますが、その日が来るまでは活用し倒します。
蛭池	図書館のホームページで、どの図書館が休日か開いているかがすぐわかると助かります。TOPページの「各館案内」を押しても、すぐにわからないので。開館時間では開いていても、休館日カレンダーを見るとお休みの日だったりするので。休館日カレンダーのリンクまでたどりつきにくいです。

50代 豊中市立図書館来館者アンケート

蛍池	<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館基本構想について ・職員さん（働く人）の率直な意見をききたい。空調が直せないのは予算の問題？ ・複本とのバランスで、なるべく多様な本、将来の利用者にも続く蔵書を考えてほしい。 ・「マンガのリクエスト」を一律にうけ入れないのは再考してほしい。
蛍池	とても役立ってます。ありがとうございます。
蛍池	17時閉館の日が多く、なかなか予約の本を借りに行けない。もう少し19時までの日を増やしてほしい。週末にゆっくり本を読みたいのに金曜日が休館日なのは残念。金曜日に本を借りれない。
蛍池	本の帯を貼ってある本を見かけますが、内容がわかって良いと思います。
蛍池	土日に向けて金曜日に準備したいことが多いので、休館日を金曜日以外にして欲しいです。ビジネス系とマネー系の雑誌を入れて欲しいです。新着図書やおすすめの本のコーナーは楽しくて良いです。
蛍池	さらに資料の充実をお願いします。
WEB	リサイクル本を各館で販売してほしい。 各館で自習室を確保してほしい。
WEB	朝9時からあいている日もあったと嬉しい。 仕事柄 児童書を借りることが多いが、早くにしまってしまうので 遅くまで開いてる日もあったと嬉しい。
WEB	一部の職員さんの愛想が悪く挨拶がなくイヤイヤ仕事をしている態度で気分が悪くなる事がある。そんな職員は裏の仕事(人と接しない仕事)をさせるべきだ。
WEB	いつもお世話になっています。 セルフ貸し出しなどの自動化もすすんでいます。不馴れな人やお年寄り、子どもなどやはり助けがいます。市民と本をつなげ、さらに広げていただきますようこれからもよろしくお願いします。
WEB	図書館は民主主義を成り立たせる重要な機関なので、是非徒歩圏内に配置する現在の図書館を残してもらいたいと思います。
WEB	インターネットから、図書館にない本をリクエストしたい
WEB	サイトで予約する際、受け取り図書館の選択画面が、見づらいです。ログインしたら、いつも利用している図書館になっているといいな、と思います。
WEB	図書館は民主主義を成り立たせる重要な機関なので、是非徒歩圏内に配置する現在の図書館を残してもらいたいと思います。
WEB	駅の上であり便利なので、蛍池図書館を利用しています。中央図書館構想について、最近、知りました。縮小されて、本の数が少なくなるのは、残念です（ちょっと調べたい事などあると行ってたので）小さい子供達も利用しやすい図書館やと思います。子供に優しい図書館やといいですね。
WEB	最近、ホームページが開きにくい 何度かいろんな箇所を開いて見ていたら、そのあと開かなくなる。
WEB	化学物質過敏症なんですが、図書館の本は少し香水の様な匂いがどの本もします。ちょっと気になります。
WEB	<ul style="list-style-type: none"> ・全館、貸し出し返却も、予約取り置きもセルフ方式に統一して欲しい。 ・本を返した時に、古い本ですすでに水濡れしていたものを、その本に水濡れ表示がないために、あなたが濡らしましたか？というようなことをたずねられ、不快な思いをした。濡れていないかどうかのチェックは貸し出す前にするべきで、返されてから古い水濡れに気づき、それを利用者に問いただすのは、検討がいでないでしょうか。わざわざ自宅に電話をかけてまできて、そのような事を確認する必要があったのでしょうか？はなはだ疑問です。古い本なら特に汚れや濡れの表示をしっかりとっておいて欲しい。以上
WEB	ネットでの貸し出しを主に利用しておりますので 館内で調べ物をするのはほとんどありません。ですが 図書館の場所が坂の途中とあって大変不便でいくのが億劫になります。本をじっくり見て探したい人は図書館へいき、ネットで借りる人にはスペースのいらぬ貸し出し専用窓口を駅近に作って欲しいです。図書館を作るならTSUTAYAのようなカフェを併設したくつろげるスペースのある図書館が街にあると この街の住人によかったと心から思えると思います。

50代 豊中市立図書館来館者アンケート

WEB	<p>人によって、馴れ馴れしかったり、いい加減な対応が不快。全ての館で、早くセルフ貸し出し機にしてほしい。延滞してるわけでもないのに、いま借りている冊数をいちいち確認するのはなぜですか？破れや汚れ、また葉がわりにページを折る人など、モラルが低い人がいるのはポスターなどで注意できませんか？</p> <p>予約の殺到している本に貼られたシールの文言、感じが悪い。読んだら早く返せ、的な表現より。人気のある作品なので、読み終えたら速やかにご返却いただけるとありがたいです、というような、ソフトな表現になりませんか。</p>
WEB	<p>化学物質過敏症なのですが、図書館の本は少し香水の様な匂いがどの本もします。ちょっと気になります。</p>

60代 豊中市立図書館来館者アンケート

(自由記述)

館名	自由記述
岡町	開館時間をもう少し、早くしてほしい
岡町	とても助かっています。いつもありがとうございます。
岡町	現在の所、特に要望等はありません。普段の利用について満足しています。いつもありがとうございます。
岡町	今現在に満足しています。
岡町	コロナのせいもあるようですが、貸出室の机とイスが少ないです。もっとふやしてほしい。
岡町	修理が必要な設備（例：岡町図書館のエアコン）を先ず修理するのが優先事項
岡町	携帯電話を使用できる場所を明確にして欲しい。
岡町	私は週間金曜日を読んでいる人を見たことがありません。あれほど政治色の強い雑誌をおくのはおかしい。
岡町	図書館での映画会、特に講演会を多くとり入れてほしい。展示会でもいい。それは図書館であるから、よりいっそうその企画の内容についての興味を持ったら、本を貸りられるから。 コロナ禍での密の関係もあるが、もう少しおちついたら席も増やしてほしい。予算もあろうかと思うが、もう少し新書を増やしてほしい。 いつもよくせいとん、整理されて使いやすい図書館と思っています。 ありがとう
岡町	現在いびき図書室でしか利用していません。他の利用者の方も言われていましたが、以前のように書架があったら、もっと良いのにとおもいます。他館に行くのは遠いので。
岡町	時々職員の声が大きく、気になることがある（地声や、くせのあるしゃべり方等）
岡町	職員の方々の御働きに心から感謝しています。図書館は、日々の暮らしになくてはならない大切な憩いと生きる力の源です。一番よい方向に定まりますよう、今後の中央図書館基本構想を応援しています。
岡町	各市立小中学校への資料貸出しの部署や配送のシステムがあることがすばらしいと思います。学校図書館での調べ学習を充実したものにできるとおもいます。
岡町	個人の蔵書をゆずりうけてもらえるだろうか？数年後に職場を退職するので、今から蔵書のゆく先に頭を悩ませている
岡町	図書館（数か所存在する）を一極集中させるとかいう意見もあるという事をちらっとお聞きしました。私は今までどうり豊中という地域で数か所図書館を存在させ、小さなお子さまからお年寄りの方まで幅広く利用してもらう図書館が目的なので、より近くにまんべんなく行きやすい様にした方が目的にかなっていると思います。大変だとは思いますがそう願います。私自身生活の一部となるぐらい図書館を利用させていただいております。すごくきめこまやかなサービスですごく助かっております。ありがとうございます。これからもよろしく願います。
岡町	土日も19時まで開館希望 話題の本の早期導入 空調改善
岡町	中央図書館を作る事により、今までの地域に根ざした図書館が廃止されると高齢化が進む中、好ましくないのではと思います。何らかの形で残すようにして豊かな知的文化を引き継いで下さることを望みます。
岡町	・広い図書館つくって下さい。どこもせまいです ・イスも少ないです。新聞読む（ハヤ）別にしてほしい
岡町	・インターネット予約、検索がもう少しスムーズにすすむ様をお願いしたいです。 ・蔵書検索で同名の本でも、色々種類が違ふ様子で判り難です。
岡町	新しい本をいっぱい入れてほしい。
岡町	移転すると聞いたが市の中央部にしてほしい。
岡町	Web検索の検索条件が書名、著者名など一文字違っていても「 」や 、 があつたりなかつたりでもヒットしないのもっとゆるい条件一致に変えていただくと幸いです。
岡町	コロナ・・・というのは理解できるが、椅子や机を以前の様に早く戻してほしい
庄内	大阪市民なので利用を制限されています。有料でも他館の利用を検討してほしいです。
庄内	極道のマンガが多いですがへらして頂いた方が良くおもいます

60代 豊中市立図書館来館者アンケート

庄内	利倉西地区は陸の孤島。利倉西センターは狭いスペースの中に係員がいらして、ほとんど借りる人がいないと、見張られているみたいでゆっくりと捜せず、リクエストしても決まった日に時間で仕事があったり、用事があると借りに行くのもためらいます。返却もその曜日のその日のみ。とても大変なのです。今は庄内図書館まで仕事の日を利用して行けますが、今後の課題いっぱい地域です。新しい中央図書館が出来ても電車で行ける自信はありません。「本が友」なのに・・・。
庄内	在庫を確認し予約を入れるとすぐに対応してくれる図書館（岡町さん・野畑さん）と1日遅れる（千里さん）がある。
庄内	特にありません。
庄内	いつも利用させて頂き、ありがとうございます。新刊本が、もう少し早く借りれたらなと思います。発行前の予約でも1ヶ月待ちの事が多いです。インターネットで予約出来ますので便利です。
庄内	回答がしづらい
庄内	近々、移転すると聞いています。少しでも自宅から近い方が良いのに、不便になると、残念に思っています。それ以上の利便性が、利用者にとって有るのなら良いのですが、いまいち良くわかりません。
庄内	・「法学教室」を備えつけてもらえるとうれしいです。・教科書の知識を創意工夫している学習参考書資格試験テキストも販売されているので購入を検討いただくと嬉しいです。 ・警察白書など白書類は禁帯出扱いとされている。ものが多いようですが、可能であれば貸出可とすることについて検討いただくと、嬉しいです。
庄内	開館開始時間をAM9時にしてほしい。
千里	リクエストは紙と同時に、メールでも受け付けてください。
千里	今後もよろしくお願いします。
千里	今回のアンケートでいろいろなサービスがあることを知りました。もう少し外向けにわかりやすい（目立つ）アピールをしては？
千里	いつも気もちよく利用させて頂いていますが、コロナ後、座席数が半減したにも拘らず、席取りをせずと滞在している高齢者が多いです。（中には昼休み？1時間くらい帽子やBagを置いたままの人も居ます）みんなが使えるように、そういう人たちをもう少しチェックして注意喚起してもらえないでしょうか？
千里	自宅近くの図書館（東豊中）が無くなることは本当に困ります。これから年を取り遠い図書館へ通うことは難しくなってくるのに減ってしまうことは時代を逆行することだと思います。立派な大きな図書館より身近な小さい図書館を残すことを考えて下さい。
千里	特にない
千里	雑誌が昔より少なくなっています。コロナ禍もあると思いますが、座席が少ないです。いつもお世話になっております。困難な状況ですが、一層充実を期待しております。
千里	八尾市にない本があるように思います。八尾市より充実しているように思います。新しい本も（費用かかりますが…）補充してほしいです。コロナですが席数を増やしてほしいです。職員の方々いつもありがとうございます。
千里	利用させていただいて助かっています。貸し出し期間2週間はとても早く過ぎてしまいます。返却におくれてしまうこともあって、もう少し長くするのは無理でしょうか。期間を長くしても返却遅れがおきてしまったら同じかも…ですが。ご一考ください。お願いします。
千里	図書館は今の様に地域に密着して気軽に利用できる事が本来の目的だと思います。中央図書館構想も結構ですが、地域にある、お年寄り子どもが利用しやすい図書館を整理統合するのはやめてほしい。
千里	日頃は野畑や蛍池も利用しています 手近な所に気軽に利用できる図書館があるのはとてもありがたいので是非継続してください
千里	高齢者が増える中、より対話でのサービスが求められる。AIなどでは対応できない。知の宝庫である身近な図書館は人間が生きる上で必要なものであることを忘れてはいけないと思う。

60代 豊中市立図書館来館者アンケート

千里	市の図書館は社会人（会社員、主婦、高齢者）が主な対象と思う。 学生自習者の為を思慮するなら、それ対応のコーナーを設けるべき。（寝てる人、飲んで食べてる人、一日じゅういすわる人、物だけ置いてる人）時として我々のスペースが無いことが多い。
千里	新聞などで新しい本の紹介をされると、予約がかなりあとの順番になってしまうことが多く、出来れば入荷数を増やして頂きたいと思います。
千里	・本の汚れが少々気になる。 ・長時間自習している人になぜ注意しないのか不思議です。館内放送なんか役に立ちません。知ってて自習しているのだから。中には飲物、スマホ、PC広げて堂々とやっている人もいます。ルールを守るようお願いしたいです。
千里	・夜間に開館してほしい。 ・座席が少ないので多くしてほしい。
千里	雑誌の数（特に文芸誌）を増やしてほしいです。
千里	もう少し他市の人も利用しやすいようにしてほしい。
野畑	現在の図書館の継続を希望します
野畑	自分で利用しやすい範囲で利用しているのだ、ということ、アンケートを通して実感しました。
野畑	図書館は生活の中で欠かせない大切な施設です。野畑図書館をなくすようなことがあつては絶対に困ります。地域の多くの人々が利用できるすばらしい施設の存続を強く望みます。
野畑	雑誌など順番が回ってくるのが遅く、情報が古くなるので複数冊置いてほしい
野畑	身近な図書館を利用しているが、遠くなってしまうと利用しにくくなり残念に思う。
野畑	市税を納付する以上に良質なサービスを提供いただきありがとうございます。 今まで借りた本を買っていたらすごい金額になるし、家の中に本があふれてしまいます。今後とも新刊を積極的にご準備お願いします。特に翻訳本にいい本があると思っています
野畑	取り扱っていただきたい雑誌があります。（旅行読売、週刊ポスト、週刊現代、旅と鉄道）日経流通新聞（MJ）を発行日の前日まで新聞コーナーに置いていただきたいと思っています。
野畑	中央図書館として大きくするのではなく、今のまま、多くの図書館は存続してほしい。
野畑	豊中市立図書館のサービスは質量とも比類なくとても高いです。ありがたく活用させて頂いております。
野畑	野畑図書館と千里図書館ではPCでインターネットが出来て良い。これに加えて、館内でPCをワープロとしても使いたい。そういう希望はあると思う。台数を揃えるにはPC代金がかかるが、「ない」より「ある」はすばらしい
野畑	身近なところに図書館があり、利用しやすいので役立っています。地域に密着した図書館であり続けるために、より数を増やす、歩いて通える範囲につくる方向で検討してもらえればと思います。
野畑	読みたい本を本屋で買わなくて済む。
野畑	快適であるし、立地条件がいい。
野畑	野畑図書館がなくならないでほしい 他の図書館は、バス移動になるため不便になり利用しにくくなる
野畑	立地を集中せず市内に分散しておいて欲しい（現状で充分可）
野畑	身近なところにあり暮らしの一部としてよく利用している。
野畑	本に囲まれた空間で過ごす時間が大好きです。様々な考えや思い、様々な人の存在を感じられる場所です。 今後、そこに集まる人々の交流の場としての図書館づくりをお願いします。 図書館員のコミュニケーション能力の向上も希望します。
野畑	野畑図書館は生活になくってはならないものなので絶対に継続してほしいです。
野畑	リクエストが集中している資料がなかなか順番がまわってこないのので何をリクエストしているかわすれてしまうのでかたんに自分のリクエスト情報がわかるといいなーと思います
野畑	閉館しないでほしい

60代 豊中市立図書館来館者アンケート

東豊中	東豊中図書館を利用しています。解らない時は職員さんに尋ね、いつも親切に対応して感謝しています。 閉館時間が千里図書館並みに遅くまで運営してくれたらありがたいです。
東豊中	開館時間 9時～ 休館日 年末年始以外無休 閉館時間 17時
東豊中	インターネットからの予約サービスを利用しています。予約可能な冊数がもう少し多いとうれしいです。可能であれば祝日も開館していただけるとありがたいです（東豊中）
東豊中	いつも見易い書籍の整理ありがとうございます。たいへん助かっております。ありがとうございます。
東豊中	他館の参考資料（禁帯）を読めるようにしてほしい。
東豊中	・借りる予定がなく返却だけの時、館内まで入るのがめんどろ。返却ポストを開館時も開けてほしい。 ・開館時間、日数を増やしてほしい。
東豊中	中央図書館ができる事は良い事だと思いますが、身近な東豊中図書館が統廃合されて無くならないかと心配しています。地域の図書館として存続してくれる事を願います。
東豊中	近所にあり便利でよく利用しています。閉鎖統合になると不便になります。以上
東豊中	同じ本やCDがずっーと同じあることが多く、他の図書館に行くと違うものがある。当然ではあるが、たまには入れ替えたり取り入れたりしてほしい。
東豊中	【B-8に記載】東豊中は絶対残してほしい！ 東豊中では、月曜が祝日のとき、翌火曜が休館日になりますが、平日ならば是非とも開館を切にお願い致します。
東豊中	皆がきもちよく利用できるように。冷房が効かないというお知らせを見て残念に思いました。調子が悪い段階で早目に修理して頂けていない所につかりしました。（野畑・岡町） 老朽化なら予算をつけて自慢できる図書館を新設して頂きたいです。
東豊中	借りたい本を図書館にある端末で調べた時、その情報と実際とがちがった事があったように思う。知らなかった事が多かった。
東豊中	児童書以外のコーナーでは静かな状況が望ましいのですが、新聞を見ている方の一部（特に高齢の男性）の雑に新聞をめくる音が少々うるさく感じております。（新聞の性質上、仕方のない事かもしれませんが）可能であれば場所をくぎるなどの対応をして頂けると有難いです。新聞のコーナーに目立つ様に注意を促す貼り紙をして頂く等でも結構です。成人用のコーナーでの子供の声は全く気になりませんが、上記に関しては少々常識に欠けた行為の様に思われます。ご対応、どうぞよろしくお願い致します。
服部	朝8時とか8時半に開館するか、夜7時30分頃まで開館するか、どちらかにしていただければ助かります。
服部	職員さん、笑顔対応が良い
服部	発売前の新刊の予約も紙ベースではなく、ネットサービスで予約できたら良いと思う。
服部	・新聞を2種類以上かかえたり、長時間机といすを占領し荷物を置いて本をさがしている方がいます。席が少ないので気になります。 ・職員の中で説明する時に大きな声で早口の方が、少しだけボリュームを下げてもらえるとありがたいです。
服部	中央図書館基本構想について 開館に伴い、いくつかの図書館が閉鎖されると聞きましたが、年齢がいくにつれて遠い図書館に通うことができなくなるので、せめて自転車で行ける範囲にはあって欲しいと思います。
服部	中央図書館が新たにできることは良いと思うが、服部、岡町図書館はいつも利用しており存続を希望する。図書館の利用しやすさは近くにあることが一番だと思っています。
服部	いつも利用し生活に役立っている。
服部	スママセン。最近通い始めたので今から色々チャレンジします。
服部	検索のとき、一字でもまちがっているとヒットしないのが困る。

60代 豊中市立図書館来館者アンケート

服部	曜日によって開館時刻を変更することはできないでしょうか。例えば、水曜は2時間繰り下げ、12時～19時にするなど。会社勤め、通学の帰り道に、貸出返却の機会が増えることにより、予約待ちの緩和につながると考えます。
服部	開館、閉館の時間をもう少し長く出来ないものでしょうか？
服部	予約をしている時、わざわざ電話して下さりありがとうございます。予約している本を探して下さりありがとうございます。
高川	専門書・美術書の対応が少ない。 教科書（小中は有るが、高校がない）がない。 CD、DVDの視聴ができる設備がほしい。
高川	とにかく職員の方が以前と違って明るい感じにおどろいています。りっぱな建てものだけどもいつも同じ本が置いてるだけ新しい本のコーナーもこんなの読む人いるの？って本ばかりえ？こんな素敵な本があったんだあ～って本を置いてほしいです。それと人気のある本なら2週間ではなく1週間にして回してほしいです。
高川	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書のリクエスト番号をもとに該当施設にて本を探していますがおなじ「作家」でも別のところにあたり「小説」という分類でも棚があちこちに設置してあたりととてもわかりづらいです。 ・ 予約1位になって1ヶ月以上待つことがあるのはどういうことでしょうか長期に渡って借りている方には連絡をして頂いてますか ・ 施設再編に向けて色々ご検討だと思いますが高川図書館は存続して頂きたいと思えます。 ・ 駐輪場に屋根がほしいです。（本がぬれるのを防止のためにも）
高川	コロナ禍前は映画会を利用させて頂きました。 再開はあるのでしょうか。
蛭池	新着図書がいつ入るかHPで見れる様になると助かります。今は入ってからしかのっていないので。
蛭池	開館時間を夜20時までにしていただきたい。休館が多すぎるので減らしていただきたい。空調がきいておらず暑く感じることが多い。
蛭池	B-8に関すると思いますが、今見直しがすすめられているようですが、いつも利用している蛭池図書館がもしクローズしてしまったら・・・と思うと悲しいし、イヤです。ぜひ継続されますように！！
蛭池	職員の方はほとんど丁寧に対応して下さいます。でも中にはそうでない人もいます。残念です・・・ リクエストした本はほとんどOKになるので嬉しいです！人気の本は早く返却するように心がけています。 蛭池に図書館が出来て本当に嬉しい！もう少し若ければ司書の資格を持っているので、それを役だてるのが出来れば良かったと思います。
蛭池	蛭池図書館存続是非ともおねがいします。
蛭池	自分の知っている図書館の活動が限定的だったと気づきました。いろんな人が使いやすい、いろんな人のニーズに答える図書館であってほしいと思います。 身近に図書館があるのでそれが一番。私は蛭池に住んでいるので、coopのついでに寄ることができて、すごく便利です。予約システムも活用していますが、家にいて検索して予約できて良いです。
蛭池	<ul style="list-style-type: none"> ・ りっぱな中央図書館ができるのは良い事でしょうが、各地にある歩いて行けるそれぞれの図書館も存続して欲しいです。 ・ 検索機械が置かれていても、うまく使いこなせなくて自分では探せない事が多い。 ・ 電子書籍の在庫内容が不明で、どうして探せばいいのか、わからない。
蛭池	一般の市民には購入の難しい本をそろえる。また、リクエストがあったらそろえてほしい。ベストセラーの本ばかり、やたら数多く購入しないでほしい。希少な本を大阪市立図書館ばかりにたよらないで、自前で備えてほしい。
蛭池	電子書籍サービスの拡大、宣伝を要望します。できれば音声（読み上げ）機能付きを希望
蛭池	身近に図書館があることが最大の魅力だと思う。小学校のころは移動バスと岡町にしかなく、阪急電車に乗っていった記憶があり、身近な感じがしなかったが、今は近くて気軽に立ち寄れるし、インターネットで取り寄せもできるので大変満足している。
蛭池	池田市にくらべても開館日、時間共に不十分である。休みが多い。開館時間が短い。

60代 豊中市立図書館来館者アンケート

WEB	人気作家の蔵書が少ない。
WEB	庄内図書館で態度が横柄な男性の職員がいます 機嫌が悪いことが多く、嫌な気分になります
WEB	最近サブスクの読み放題で新刊の本など すぐに読みたい本を読めるようになり、 借りることが少なくなりました。 人気の雑誌や本は、予約がある程度の人数になれば本を増やして欲しいし、購入して読んだ人には寄付をお願いするのはどうかなと思います。何ヵ月も待たされるのはちょっと、ですね。リサイクル本の販売はありがたいです。ネット上でリクエスト本をお願いできると嬉しいです。
WEB	図書館を施設再編という形で縮小するのは、教育・文化を大切にしてきた豊中市の方針に逆行していると感じる。図書館から足が遠のいてしまうと思う。是非とも現状を維持して欲しい。
WEB	概ね満足して利用させてもらっています。これからも頑張ってください。
WEB	東豊中図書館の平日17時まででなく、19時まで延ばしてほしい。(毎日ではなく、週2日ほど)土日祝日は17時まででokです。
WEB	東豊中図書館の平日17時まででなく、19時まで延ばしてほしい。(毎日ではなく、週2日ほど)土日祝日は17時まででokです。
WEB	古い本や資料があまり目につかないが、書庫のようなものがあるでしょうか。検索して希望する資料等があればリクエストするのでしょうか。
WEB	東豊中図書館の平日17時まででなく、19時まで延ばしてほしい。(毎日ではなく、週2日ほど)土日祝日は17時まででokです。
WEB	岡町図書館3階の資料室についてです。同じ階に集会室があり、そこで会合などが開かれるときの参加者は、図書館にいるマナーを全く無視され、大声で話したり笑ったりしながら入室され、職員の方々からの注意もありません。 また、調べものに来られた方と職員の方の会話、職員の外部からの電話での応答、職員同士の会話、など、必要な会話があるのは理解しますが、図書館のマナーに（調べものや読書をしている人たちに）対する配慮（声を落として話すなど）が欠けているように感じます。居眠りする方に注意はしても、大きくせき込んだりする明らかに病気がちの方への注意はありません。 他の図書館での静寂やピンと張りつめた空気がないことをいつも残念に思っています。

70代 豊中市立図書館来館者アンケート

(自由記述)

館名	自由記述
岡町	らくがきや折目をつけている人がいて、読みづらい時が多々有る。いつも利用させて頂き、有難いです。
岡町	ますますのご活躍を希待します
岡町	トイレ ウォッシュレットにしてほしい。
岡町	1. 地域に密着してアクセス（できれば歩いて行ける）の良さ 2. 本の質量の多さ 4. 最新の本をもっととりよせてほしい 5. 図書館にかけるお金をもっとたくさん予算化して多くの本を購入してほしい
岡町	話題の本、ベストセラーの本を予約すると長時間待つ事が多い。予算等あると思うが数を増してほしい。
岡町	新刊本多く購入してください。
岡町	本の紹介、お薦めの話→講演会や討論、対談形式で 参考) NHKEテレ10分de名著
岡町	いぶきで以前のような貸出がない事が非常に残念です。岡町、服部図書館は高齢者にとっては遠すぎます。高齢者のボケ防止のためにも以前のような図書室になりますようがんばっていただきたい。予約だけでも助かりますが、物足りません。雑誌など気軽に読める常態になるといいと思います。
岡町	2週間に一度来館していますが、図書館大好きです。本にかこまれていいですね。コロナになって私もリクエスト票を多用していますが、なかなか自分の番が来ないのがチョッピリさみしいです。大変な仕事ですが、これからもよろしくお願い致します。足が弱り来れなくなるまで、来させていただきます。
岡町	現状はコロナ禍で止む得ないと思いますが、座る席を増してほしい。
岡町	交通の便が悪くなかなか来る事が出来ませんが、出来るだけ利用したいと思っています。
岡町	とても生活にうるおいを与えてもらっております。ありがとうございます。
岡町	コロナ以来、図書館がおちついた時間をすごせる場所でなくなり残念です。
岡町	個人的には徒歩圏にこの図書館があることとても大切に思ってます。スタッフのご努力に感謝しております
岡町	自宅近くにあり、とても利用しやすい。職員の皆様の対応もすばらしい
岡町	職員の会話が大きな声 棚の本が詰めすぎで取り出せない
岡町	HPでの図書、CDの検索について。図書の概略やCDの曲目があると予約がしやすくなると思います。但し作業は大変だと思うので、無理を言うつもりはありません。
岡町	喫茶室があればよい。
岡町	貸出の時に、予約資料を借りる時に、”予約資料が・・・”まぎらわしい。 返却日をうっかり忘れて延長できない。 予約がなければ返却予定日の2週間まで延長できるようにしてほしい。 予約件数をふやしてほしい
岡町	自身の勉強不足かネット予約が分かり難い。
岡町	1年前から利用させて頂いています。 料理の本は家で作って家族や友人に喜ばれています。 健康な生活が料理の本で元氣と、倅せを頂いています。図書館通いが運動になり身体もスリムになりました！！ 外国の料理本いろいろ有ればと希望します。
岡町	利倉西図書室で利用しているが、せまくて本数が少なく、すわる所もなくゆっくり探せない。
岡町	リクエストサービス：パソコンで申し込みましたが、それがその後どう進み、私に連絡はいついただけるのか分かりませんでした。後にその本はいつも通り予約し順番を待つて読むことが出来ました。
岡町	最近移動図書館車を利用しています。知識が増え多分以前より「かしこく」なったと思います。利用する人達が少ないのがちょっともったいないような気がします。どうアピールすれば良いのか頭が痛いです。多くの人に利用してほしいです。

70代 豊中市立図書館来館者アンケート

岡町	<ul style="list-style-type: none"> ・休日、祝日も開館して欲しい ・蛍池図書館は駅そばにあり、便利なので、閉館しないで欲しい。 ・中央図書館基本構想には反対です。図書館は小さくても近くで気軽に足を運べるのが良い。
岡町	近くにあった図書館が遠くなるので不便だと思います。
岡町	開館時間は早い、もうすこし時間を多くとってほしい。
庄内	職員の方によって差が大きい。絶対、（その人が受付している時）行きたくなくて、他の人になるまで待つことさえある。かと思えば、リクエストや新刊調べでも対応の良い人もいて、その人たちが休みの時は調べものもできないこともある。それ位差が大きい。
庄内	開館時間を早めて頂きたいです。（希望としては8時～9時頃）
庄内	<ul style="list-style-type: none"> ・素晴らしい図書館です。 ・豊中市民でよかったと思います ・30年以上利用しています。
庄内	色々な職業の人がいるので・・・それと年齢も違いますので、思うところはそれぞれでしょうが、私は今、時代小説にドハマりなので、読みたい本が、すぐに手に入ると、とても幸せに感じます。以前は、読みたい本を、つぎつぎ、買って、整理が大変なので、図書館の存在はとても、ありがたいです。
庄内	図書館の立地はできるだけ、各地域の中に分散してほしい。歩いて高齢者が行きやすいにしてほしい。集約して立派になるより、身近な分散し地域と共に、高齢者を支える拠点となってほしい。
庄内	検サクシステムの新着情報は発行月日でなく、市が買った時にしてほしい。
庄内	自動販売機が有りお茶等のみみたい座席がもう少し広く欲しい コロナの為席が離れてすわる所が少なくなり混んでる時はすわる場所がない
庄内	気軽に興味を満ちし、関心事を増やす事のできる私の大好きな場所です。知らない本に出会い、希望が湧きます。老後の余暇時間を過ごす場所として最適です。リサイクル本の販売はとても楽しみでよく利用させて頂いてます。
庄内	施設再編について あまり遠い所に移転しないでほしい
庄内幸町	<ul style="list-style-type: none"> ・幸町図書館は休日が多くて不便。 ・読みたい本、雑誌もそろっていない。 ・新しい本も充実していない<特に旅行雑誌>
庄内幸町	本の数が少ないと思う
千里	指定管理にせず、豊中市民のための図書館をこれからも続けていってください！
千里	歴史書を中心に借りていますが、必要な本がほとんどない。 購入（新規）してもらうためにどうしていいかわからない。
千里	身近にあるので利用しやすい。
千里	2003年から居住しました。主人共に図書館の徒歩圏内という立地に感謝の日々です。残念乍ら主人はもう来れなくなりましたが、読書三味の生活に感謝でした。
千里	自宅から近い東豊中図書館をいつも利用しています。 時々、千里中央図書館にも来ます。東豊中には置いていない本も多くあります。 でも、リクエストを出すと取り寄せて頂けるので助かります。職員さんも親切だし、近くに東豊中図書館があるととても便利です。
千里	休館日がいつかわからない点です。早期に掲示してほしい。
千里	貸出、返却が便利。
千里	別に不満はありません。大いに役立っています。
千里	文庫本を更に充実して欲しい。
千里	職員の方々が大変親切です。これからも利用しますので、宜しくお願いします。
千里	<ul style="list-style-type: none"> ・住民サイドで見れば広域カードと本カード（？）との違い（予約・かしだし冊数の違い等をなくして欲しい。税も府市税として納付してるのに。 ・インターネット スマホ PCのお手伝いサービス ・YAサービスに関して利用者少ないのは、小中高の学校図書館との重複サービスに問題があるのではないかと。居場所や日常生活（一日の大半を学校で）等を考えると効率図書館との連携サービスでいいのではないかと。

70代 豊中市立図書館来館者アンケート

千里	DVD、CDを見る、聞く部屋、装置を設置してほしい。箕面市にはあるようです。よろしくお願い致します。
千里	高齢者なので自分でネットetc.で調べることができない。いつも職員さんに調べてもらっています。よろしくお願い致します。
千里	禁止事項を遵守させる。
千里	土日祝の開館時間の延長 このアンケートの質問量が多すぎる
野畑	野畑図書館をつぶさないでほしい。毎日通うのが生活の一部になっているから、老人の楽しみをうばわないで
野畑	書棚の最下段は見えにくい。見るのがつらい。
野畑	長い間、利用させていただき感謝しております。 これからも、高齢者にとって通いやすく、優しい図書館であってほしいと思います。
野畑	横須賀市より引っ越してきましたが、豊中市の方が少し進んでいるような気がしています。 ますます使いやすいうように進化してください。 お年寄りにもわかりやすいデジタル化をお願いいたします。
野畑	本の汚れが気になる
野畑	身近なところに図書館があることにより、わからないことを簡単に調べることができる。 在庫本が多いことで、検索することにより思わぬ発見をすることができ、その本により新しい視野を広げられる。
野畑	野畑図書館はなくさないようにしてほしい。
野畑	夏の5：00はまだあついで休日も7：00まで開館を希望します
野畑	現状野畑図書館で何が問題なのか、今のままでいいと思います。 あえて、この図書館を変えることはないと思います。 むしろ、地域の図書館としていいところを大切に住民のよりどころとして維持、伸ばしていくことが大きな課題ではありませんか。
野畑	駐車場が混むことが多い（土日）、有料化をしたら？
野畑	たまに係の方の足音が大きくてびっくりしたことがありました。
野畑	箕面市の新図書館（新船場東）の充実ぶり豊中市の職員は是非見学の上参考にされたいし
東豊中	B-8で不安に思うのは、近くの図書館が統合され充分の今のような場がなくなってしまうということ。年齢が重ねていくと、近くにないと図書館に行く機会がなくなり、楽しい読書が半減する。又、わからない時に相談しやすい図書館員さんはぜひ必要。
東豊中	ゆっくり読めるスペースがほしい。
東豊中	近くに図書館があるのは有難い。
東豊中	いつもありがとうございます
東豊中	私にとって図書館は読みたい本を予約して長い間待ち、借りて読む。好きな音楽をCDで聴きたい為CDを借りる、基本的にはこの利用でしかありません。 コロナ禍で図書館内での滞在時間にも制限が設けられ、本、CDを借りる、返却するという目的を終えたらすぐに帰る習慣が身に着いてしまい、今でも図書館はゆっくり落ちついて本を探せる場所ではないです。ずっとずっと気になっているのですが、CDが古すぎるし、又、傷などで音が飛んだり、雑音がしたり、何の音も出ないCDが多くて、ほとんど価値がありません。全部チェックするのは大変な作業ではありますが、棚下ろし的なことも実施しないと、不良なCDが減らないと思います。普通に返却するのではなく、不良だったCDは別の場所へ返却する等検討して頂けると助かります。喜んで借りて帰って音が出ないCDはかなりのショックです。（雑音も含む）
東豊中	現状サービスを維持してってください
東豊中	特に新聞・週刊誌等は長時間取り込んでいる人がかなりおられる。 新聞もじっくり読むなら良いが読んでいるのかわからない人がおり、新聞をめくる音が気になる 以上のような事は職員の方より定期的に直接言って頂かないといつも同じ人です
東豊中	動く図書館や大小の図書館が存在するのはとても良いと思います。市民のために近くの図書館を無くさないでほしいです。（食事のスペースなど不必要です）

70代 豊中市立図書館来館者アンケート

東豊中	いつもお世話になっています。ありがとうございます。同じ作家の小説が2、3ヶ所に分かれています。子供向、YA向、大人向に分けてあるようですが、YAは大人向きに分類してもいいのではないですか。
東豊中	地域の身近な図書館をなくさないでほしい。
東豊中	中央図書館のような大きな拠点を作る事も大事だが、地区にある小さな分館もなくさないでほしい。体力がなくなってくると、資料を受け取りに行くのも大変なことだという事を理解している人がこんなアンケートを考える人の中にいるのだろうか。
服部	良く利用させてもらっていますが、もう少し多種類の本が欲しいです。
服部	近くに図書館があることが一番嬉しい。利用しやすい。
服部	中央図書館のみになると、行くのが大変なので、この服部図書館の存続を希望（切に）します。私の回りでもそうなることを知らない人が殆んどなので、もっと知らせて欲しいし、署名用紙もあるように聞きますが、どのように手に入れるのかも、どこに言えば良いのかもわかりません。
服部	人気の本の冊数をもっと増してほしい。希望してもなかなか廻ってこない。
服部	今後なくなる図書館はどこでしょう？
高川	あまりにも早い閉館なのでもう少し曜日によっては延長していただきたいと思います
高川	本や資料が探し難い
高川	朝9：30ごろに開館してほしい
高川	一人数紙の新聞を持っている人がいます。（自分の物かな？） 一人一紙にした方がいいのではないですか？
高川	いつも本借りてますが（リクエストで）仕事で忙しくて行きたい・行けると思った日が（図書館）休みの事が多くて、残念に思うことが多いのです。
蛍池	高校生の孫がいつも利用しているので私も利用するようになり、嬉しいです。これからも宜しくお願い致します。
蛍池	新しい図書館については入口入るとたのしいと思うような図書館にしてほしい
蛍池	今まであまり利用していませんが、これからはもう少しヒンパンに利用させて頂きたいと思いました。
蛍池	中央図書館にまとめるとうわさを聞きました。しかし、地域に密着してこそその図書館であり、わざわざ電車代をはらって図書館に行くなど、我々年金生活者や子供づれの主婦などには考えられません。蛍池図書館の継続を切に願います。
蛍池	以前に（数ヶ月前）本の返却の車とか移動したり、本を棚に戻したりする作業をさせている女性の乱暴な音等がうるさくて驚きました。静かな場所なのに配慮すべきでは・・・
蛍池	蛍池図書館がなくなりませんように！
蛍池	蛍池の図書館をなくすが小さくしないでほしい！！
蛍池	・いつも楽しんでます ・健康など役立つ情報もありがとうございます ・行事は広報にのせてください
蛍池	以前野畑では講演会や落語会が充実していた。重要な公演は復活してほしい。
蛍池	新たな図書館サービスが今よりも真に利用者に資するものになることを切望します。私自身は図書館の存在は日常に欠かせないもので本当に恩恵を受けており感謝しています。職員の方々のご健闘を祈ります。
蛍池	休日（祝日等）の閉館は大変不便なので、職員の出勤について市へ要望して欲しい。
WEB	電子書籍がスマホだと見にくい。 レコードの貸し出しがあるのにプレーヤーがないひとのためにプレーヤーも貸し出したら。
WEB	電話での予約期限の延長を検討してほしいです。大阪市立図書館は対応しています。

80代 豊中市立図書館来館者アンケート

(自由記述)

館名	自由記述
岡町	図書館を移動するとか立てかえるとかは聞いているが、<閉館については絶対反対です>。楽しみがなくなります。 豊中市はバスもなし、コミュニティバスもなし、税金は他の市より高く、どこに使われているのですか
岡町	もう少し新しい本が充実してほしい。
岡町	岡町図書館移転は困ります。年配のため中止してください。交通費必要になるため。
岡町	一部の図書館にCD、視聴できるところがあり便利（他市館にはない）
岡町	ジャンルの選定は人それぞれによって異なるでしょうが、 1. 要は高価で庶民には買えない本を充実して頂きたい 2. 旧雑誌の貸出し期限を短縮してバックナンバーがそろうようにして下さい
岡町	70才のころまで庄内の図書館に入りびたりでした。今は移動図書館車に感謝感謝です。
岡町	60歳で退職してからは豊中の市民ハイキングの会に積極的に参加し各種の情報収集などに努めてきましたが、同時に図書館を大いに利用させて頂いて来ました。今後共よろしくお願い致します。
岡町	<ul style="list-style-type: none"> ・椅子、机をもう少し増やしてほしい ・新聞閲覧機と読書の机と分離してほしい ・2階の換気装置 ・近隣都市からの本の借入（相互）がどの程度までできるか ・大阪市の中央図書館は交通の便がよいほか、京都新聞も見られる。実に素晴らしい。第一級の美術館、専門的な職員も多く、商工関係等明治、大正期のものもある。他ではマネが出来ない ・中央図書館はどんなことが出来るのか。他都市中央図書館の視察から始めてほしい ・国会図書館の資料内容の検索ができないか（関西館）。もし東京にアニメのアーカイブスが集められるなら、全国の主要都市で見られる様に。 ・手塚治虫さんは豊中の出身、万博でも豊中市のPRをしてほしい。世界のアニメブームの原点であり、豊中市としても色々工夫をしてほしい。岡町商店街の古本屋さん木村さんにも相談してほしい。 ・豊中市には美術館、博物館がない。周辺都市には皆あります。図書館が指導してやってほしい。 ・上述の様に場所がどこになるのか、駅から近い既存の図書館の建て替えもあり得ます。
岡町	詳しい事はわからなくて、ただ本が好きで貸し出ししているだけで楽しみに読んでいます。
庄内	公民館の中にあるのが、とても便利で、私の場合公民館の一室で開校している英会話教室を利用しながら図書館へ足を運べるので、とても重宝しています。ペーパーボックスのファンなので（英語の簡易フィクション）をもう少したくさん揃えていただければと思います。将来的にもこの分野のファンの利用は必ず増えて来ると思っています。職員の皆様、いつもご苦労様です。
庄内	本の希望用紙を出せば検討していただける
庄内	閉館時間がすこし早い
庄内	時代物の本をもっと入れてほしい
千里	毎日、利用できて、大変、満足している。
千里	私は満足しております。
千里	本棚の下方が床面に近すぎ、足腰が弱い者にとってとても見にくく、本もさがせない。
千里	利用しやすい
千里	図書館は歩いて利用できること重要。図書館の統括には反対
野畑	火曜日～金曜日 土、日の時間帯を館内に記してほしい。

80代 豊中市立図書館来館者アンケート

野畑	<p>地域密着の図書館を減らさないでほしい。 子育て・共働き世帯に優しい体制のシステムを希望。幼児、小、児を親がつれてきて、本を選び楽しめる為には、近くにある図書館が肝要。高齢者にも便利。効率化の為の中央構想が必ずしもいいとは思わない。 文化都市にふさわしい新しい蔵書検索システムというのは考えられないでしょうか？例えば「ジャンル別の蔵書検索システム」とか「〇〇に関する本」としてテーマごとに検索できるとか。全部でなくても子ども向けの動物、植物。 貸出返却手続きの機械化、自動化は◎ 図書に関して専門的知識や技術を持った司書（良書を選ぶ、推せん企画）の働く場を工夫して生かしてほしい（人をへらすのではなく、企画、経験値を活かすことに注力してほしい。） 現在各地にある公立小学校の図書室の蔵書等との交流などは考えられないのでしょうか？各学校にどんな図書がどれくらいあるのか？それは誰が選んでいるのか？各図書館にいる司書の方たちの交流とか、よかった企画の紹介とか、ジャンル、季節に応じた図書の巡回とかは？</p>
野畑	<p>まず利用者の質問に対し、寄り添うように利用者の身になって対応して下さる接客態度は最高です。近寄りすぎずはなれすぎず</p>
野畑	<p>豊中央図書館構想については、現在地域にある図書館はなくさないでほしい。 40万の人口のうち、共稼ぎの子育世代が子どもをつれてきて利用できること、高齢者が歩いて自転車で利用できること、司書の方々にいろいろ教えてもらえることが大切。効率だけでわり切らないで。草の根文化のいない手として、各地の図書館は近くにあるのがベスト！これからも便利に利用させてもらいたい！！</p>
野畑	<p>家からこちら迄は遠いので近くにあればいつも思います。少路より5000歩近く有ります。高齢ですので。便もれ尿もれの雑誌がないのであればと思います。</p>
野畑	<p>中央図書館について考える機会が少ない。 岡町図書館で開かれるのは夜間だけなのはなぜ？ 様々な場をつくって下さい</p>
野畑	<p>毎日の読書が楽しみなので頻繁に本を借りに行きます。 好きな作家の作品はほとんど読んでしまったものばかりです。別の作品など変化がないのが不満です。</p>
東豊中	<p>一般にマナーの低下を感じる。</p>
東豊中	<p>月末の本整理休館をなくして欲しい</p>
服部	<p>高齢になり近くに図書館があるのはとても助かっています。目も悪くなりなかなか早く読めません。一般の人にも音訳図書の貸出しがあったらいいのにとおもいます。高齢者にとって近くにある図書館はとても大切な場所です。</p>
服部	<p>地域の小図書館はそれなりの役目を果たしている。ぜひ残してほしい。</p>
高川	<p>ひざが悪く下段の本の題名が見にくい</p>
蛭池	<p>時間が有る時には特に読みたい本が有る訳でない時でも、ちょっと寄って気がついた興味のある本を見つけて、一と休みし乍ら情報も得られるのが気分の転換になり至福の時間となっています</p>
蛭池	<p>コロナで何かと制限されているのは理解していますが、係の方が余りにも素気ない事が寂しいです。</p>