

平成29年度（2017年度）～令和3年度（2021年度）豊中市立図書館評価項目表

*当初設定目標（令和3年度までに達成する目標値）

*典拠記号：1=豊中の図書館活動 2=各館からの聞き取り 3=業務統計 4=その他 5=図書館利用者アンケート調査

項目	代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	30年度	29年度	28年度	典拠	
1	経営・運営・管理状況に関する評価										
1	1	図書館として適切な経営が行われているか									
1	1	1	職員研修回数	80	65	57	71	91	98	98	2
1	1	2	職員研修人数	500	567	469	522	454	410	660	3
1	1	3	職員研修達成度	80%	84%	84%	83%	86%	83%	82%	3
1	1	4	図書館費合計（予算額）（A）（千円）		1,045,177	1,058,537	1,065,864	1,094,794	1,080,919	1,084,237	1 & 2
1	1	5	市民一人当たりの図書館費『（A）÷人口』		2,430	2,562	2,556	2,630	2,600	2,609	1 & 2
1	1	6	図書館費÷貸出冊数		303	373	309	294	288	288	1 & 2
1	1	7	〔受入平均単価×貸出冊数-（A）〕÷人口		10,864	7,725	9,901	10,765	11,497	11,461	1 & 2
1	1	8	蔵書冊数（図書資料+視聴覚資料等）		1,045,857	1,053,513	1,044,323	1,061,492	1,064,743	1,096,554	1 & 2
1	1	9	図書資料		966,894	970,907	963,422	980,712	984,281	1,013,414	1 & 2
1	1	10	視聴覚資料等		80,359	82,606	80,901	80,780	80,462	83,140	1 & 2
1	1	11	市民一人当たりの蔵書冊数		2.6冊	2.6冊	2.6冊	2.7冊	2.7冊	2.8冊	1 & 2
			〔蔵書更新率〕		9.5%	8.7%	11.3%	10.0%	12.3%	8.1%	1 & 2
			〔蔵書新鮮度〕		0.046	0.047	0.048	0.048	0.048	0.044	1 & 2
			〔資料亡失数〕		293	287	276	286	186	893	1 & 2

(1)-1-7：この指標は行政効果といい、総供給数から総経費を引き、市民1人当たりに対しての、図書館サービスの還元割合を金額で示したものである。

1	2	市民参画による運営をはかり、図書館の情報発信・PRは十分になされているか									
1	2	1	ホームページ更新頻度	250	354	274	242	240	260	255	4
1	2	2	市民への図書館サービスの情報発信・PR		0	0	0	0	0	0	4
1	2	3	豊中新聞記事・レファレンス累積データ件数	1,500	3,223	10,926	1611	1,675	1,900	1,458	4
1	2	4	メールマガジン配信数	100	44	95	61	68	60	74	4
1	2	5	広報活動（リト・B スマイナー等）	300(150)	63(35)	100(22)	319(149)	354(142)	333(132)	258	4
1	2	6	マスコミ・ミニコミ掲載数	80	40	16	30	43	84	88	4
1	2	7	開催回数		3	3	4	3	7	3	4
1	2	8	図書館協議会等の活動状況		2,968	3,100	3,781	5,280	5,585	2,406	4
			資料公開（HP）のアクセス件数								4
			〔図書館評価部会の開催件数〕		0	0	0	0	4	0	4
			〔アクセス件数〕		663	946	1,658	2,256	2,818	2,165	4
1	2	9	館内のOPAC端末（知っている人の割合）		90.1%(29年度)	90.1%(24年度)	91.7%(20年度)				5
1	2	10	動く図書館による巡回サービス（＃）		81.4%(＃)	83.7%(＃)	86.3%(＃)				5
1	2	11	団体貸出サービス（＃）		54.8%(＃)	49.4%(＃)	50.8%(＃)				5
1	2	12	レファレンスサービス（＃）		80.1%(＃)	76.3%(＃)	79.1%(＃)				5
1	2	13	リクエストサービス（＃）		87.4%(＃)	82.4%(＃)	89.4%(＃)				5
1	2	14	障害者サービス（＃）		55.7%(＃)	57.3%(＃)	63.6%(＃)				5
1	2	15	多文化サービス（＃）		54.0%(＃)	54.4%(＃)	58.1%(＃)				5
1	2	16	ビジネス支援サービス（＃）		42.6%(＃)	41.9%(＃)	39.0%(＃)				5
1	2	17	子ども向けおはなし会・紙芝居会（＃）		77.2%(＃)	81.6%(＃)	84.3%(＃)				5
1	2	18	映画会（＃）		69.9%(＃)	75.7%(＃)	69.9%(＃)				5
1	2	19	図書館ホームページでの情報提供（＃）		63.1%(＃)	75.8%(＃)	73.9%(＃)				5
1	2	20	インターネット予約サービス（＃）		78.3%(＃)	79.1%(＃)	75.0%(＃)				5

項目	代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	30年度	29年度	典拠
2	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価								
2 1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか								
2 1 1	個人貸出	登録人数	160,000	140,454	138,699	144,055	146,862	149,260	1
2 1 2		貸出冊数	3,400,000	3,146,812	2,699,764	3,245,338	3,489,527	3,520,016	
2 1 3		貸出密度	8.5	7.9	6.7	8.1	8.8	8.9	
2 1 4	リクエストサービス	リクエスト総数	850,000	1,040,626	832,169	843,605	881,439	864,338	1
2 1 5		提供件数	790,000	919,364	730,827	753,767	790,345	779,374	
2 1 6		提供率(%)	95.0%	93.9%	93.5%	94.4%	94.5%	94.6%	
2 1 7	レファレンスサービス	資料案内件数	30,000	25,498	20,685	33,989	39,378	31,944	1
2 1 8		レファレンス件数	7,000	4,745	5,472	8,548	9,972	8,747	
		〔職員対応の満足度・カウンターサービス/利用者アンケート調査〕 〔レファレンスの利用者満足度/利用者アンケート調査〕		3.47(29年度)	3.36(24年度)	3.38(20年度)			
			43.3%(#)	33.0%(#)	37.8%(#)				

2 2	市内各部局との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか								
2 2 1	市内仕事応援事業	レファレンス件数	80	63	62	71	102	121	1 & 3
2 2 2		研修での図書館案内実施回数	20	14	17	20	24	19	
		〔市内貸出冊数〕	5,000	3,231	2,260	6,302	7,019	5,014	
2 2 3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	300	255	199	444	519	627	3
2 2 4		参加人数	18,000	3,800	3,140	17,207	20,775	20,406	

2 3	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか								
2 3 1	図書館ホームページの公開	トップページのアクセス件数	2,200,000	2,489,071	2,224,637	2,300,165	2,134,032	2,081,725	1
		〔検索条件入力/詳細検索画面〕	1,000,000	1,323,830	956,131	1,449,206	1,422,449	1,405,065	1
		〔ホームページの利用者満足度/利用者アンケート調査〕		34.5%(29年度)	24.7%(24年度)				5
2 3 2	WebやOPACでの予約件数	Web予約件数	700,000	871,073	684,326	642,006	655,432	632,826	1
2 3 3		OPAC予約件数	40,000	24,273	17,522	38,520	40,898	43,610	1
		〔Web予約の利用者満足度/利用者アンケート調査〕 〔館内OPACの利用者の満足度/利用者アンケート調査〕		63.0%(29年度)	57.9%(24年度)	55.4%(20年度)			5
2 3 4	インターネット情報へのアクセス件数	利用人数	10,000	3,322	2,054	9,664	11,916	12,155	2
		〔データベースの利用件数〕	200	106	97	390	270	194	2
2 3 5	ITを利用したレファレンス件数	e-レファレンス件数	80	59	65	57	49	103	2
2 3 6		レファレンス協同データベース入力件数	150	154	175	169	233	117	

2 4	子ども読書活動を推進しているか								
2 4 1	子どもへの資料提供	貸出冊数	700,000	710,915	613,830	662,234	714,787	720,404	1
2 4 2		貸出人数	220,000	174,063	138,342	165,808	182,523	271,326	
		〔子どもの本の貸出〕	1,000,000	1,195,389	954,038	1,091,105	1,151,090	1,132,874	
2 4 3	おはなし会	実施回数	800	106	60	656	739	838	1
2 4 4		参加人数	16,000	1542	894	11,134	12,786	15,209	
		〔子ども向け各種行事(工作等)・地域子ども教室の開催回数〕	100	76	40	135	141	150	
2 4 5	ブックスタート事業「えほんはじまして」	実施回数		0	0	43	48	48	1
2 4 6		参加人数(組数)		0	0	2,969	3,481	3,601	
2 4 7		ボランティア参加人数	200	0	0	153	190	201	

2 5	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか								
2 5 1	学校図書館への資料提供	貸出冊数	48,000	47,016	43,109	47,376	45,907	43,971	1
2 5 2		予約件数	40,000	42,404	38,083	39,136	36,682	34,696	
		〔調べ学習・教材研究のためのレファレンス〕	120	63	44	82	106	105	
2 5 3	サポートバック提供件数	提供件数	120	126	118	149	157	121	2
2 5 4	教員支援資料の貸出	貸出冊数	2,800	2,840	2,714	2,654	2,490	2,550	2

項目		代表指標	【関連指標】	目標値	03年度	02年度	01年度	30年度	29年度	典拠	
2	6	高齢者・障害者の読書環境づくりを進めているか									
2	6	1	貸出冊数	725,000	690,712	625,698	721,108	766,046	756,903	1	
2	6	2	貸出人数	252,000	242,883	219,133	276,967	293,052	271,326		
			【高齢者・老人福祉施設への貸出】	2,500	2,501	1,542	2,450	3,211	2,952	1	
2	6	3	貸出タイトル数	1,200	1,262	1,548	1,489	1,124	1,155	1	
2	6	4	相互貸借 借用タイトル数	1,000	864	1,098	938	1,038	967		
2	6	5	相互貸借 貸出タイトル数	1,000	1,065	1,578	1,397	1,527	1,238	1	
			【宅配・郵送貸出（墨字本）】	1,000	351	720	693	890	866		
			【障害者施設への貸出冊数】	8,000	8,965	8,711	9,184	9,027	8,511		
			【支援学校への貸出冊数】	2,000	1,773	2,082	2,559	3,223	4,110		
2	6	6	対面朗読	件数	180	239	194	197	168	226	1
2	6	7	ボランティア参加人数	180	239	194	197	168	226		

2	7	地域の情報・交流センターとして積極的に活動しているか									
2	7	1	来館者数	来館者数	1,900,000	1,350,751	1,190,190	1,764,556	1,938,571	1,970,758	1
2	7	2	図書所蔵数	4,800	4,928	5,183	4,759	4,653	4,361	3 & 4	
2	7	3	豊中市新聞記事見出し件数	32,000	44,313	41,247	30,540	29,616	28,178		
2	7	4	地域資料・情報の収集・保存・提供	地域資料デジタル化件数	4,800	5,138	4,729	4,682	4,627	4,544	2 & 3
2	7	5	レファレンス協同データベース豊中関連事例数	400	439	383	338	312	301		
2	7	6	暮らしの課題解決	ビジネス支援事業実施回数	3	0	0	4	7	5	2 & 3
2	7	7	ビジネス支援事業参加人数	60	0	0	73	121	396		
2	7	8	医療健康情報事業実施回数	3	0	0	4	6	12		
2	7	9	医療健康情報事業参加人数	60	0	0	178	170	377		
2	7	10	多文化サービス事業実施回数	1	0	0	0	0	1		
2	7	11	多文化サービス事業参加人数	20	0	0	0	0	9		
2	7	12	子育て・DV支援事業実施回数	1	0	1	1	1	7		
2	7	13	子育て・DV支援事業参加人数	20	0	5	12	11	24		
2	7	14	その他の課題解決支援事業実施回数	10	6	7	12	14	13		
2	7	15	その他の課題解決支援事業参加人数	200	69	74	280	776	941		

2	8	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか									
2	8	1	図書館サポーター	参加人数	250	72	78	253	314	137	2 & 3
2	8	2	講座実施数	5	0	0	8	1	7		
2	8	3	サポート作業日数	50	33	29	52	99	36		
2	8	4	庄内モデル事業（しょうないR E K・北摂アーカイブスなど）	会議回数	30	21	16	30	26	22	1 & 2
2	8	5	事業実施回数	90	35	36	102	106	101		
2	8	6	会議等参加人数	3,000	1,123	781	3,057	3,257	2,976		
2	8	7	地域の子ども文庫等市民との共催・協力事業	会議回数	200	110	73	231	181	253	1 & 3
2	8	8	事業実施回数	3,500	3,400	2,195	4,470	3,358	2,454		
2	8	9	会議等参加人数	10	9	7	8	10	12		
2	8	10	おはなしボランティアへの活動支援	（講座）実施回数	10	9	7	8	10	12	1 & 3
2	8	11	参加人数	250	96	149	299	242	348		
2	8	12	貸出冊数	20,000	5,986	2,695	19,990	18,675	18,922		
2	8	13	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2	2	2	2	1
2	8	14	参加人数	20	19	29	26	22	19		
2	8	15	地域の活動団体・グループへの集会所の提供	利用人数	11,000	4,148	3,607	11,244	11,857	13,394	1
2	8	16	利用回数	1,100	548	483	1,244	1,326	1,458		
			【読書会への支援／冊数】	400	305	340	376	459	541		
			【その他図書館関係団体への支援／関係団体数】	35	37	37	38	39	37	1	