

豊中市立図書館の利用について（素案）

～ アンケート調査にご協力をお願いします ～

日ごろは、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

この調査は、図書館に来られた方を対象に実施しています。

図書館ではこの調査によって、利用者みなさんのニーズなどを把握し、より一層のサービス向上に取り組んでいきたいと思っております。

お手数ですが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

なお、ご回答いただきました情報は、他の目的には使用いたしません。

豊中市立岡町図書館長

- 期間 平成29年(2017年) 9月 日(土) から 月 日()
- 対象 豊中市立図書館の中学生以上の利用者
- 場所 豊中市立図書館
- 方法 選択式アンケート調査(該当する番号に○印をつけてください)
※ このアンケートの7頁に用語解説をつけています。
- 回収 図書館内に設置しています回収箱にお入れください。
- この調査に関するお問合せ先 豊中市立岡町図書館 電話06-6843-4553

A. あなたご自身について、おたずねします。

~~A-1 あなたの性別を次の中から選び、番号に○をつけてください。~~

~~1. 男性 2. 女性~~

A-1 あなたの年齢(平成24年4月1日現在)を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 12～14歳 | 2. 15～17歳 | 3. 18～21歳 | 4. 22～29歳 |
| 5. 30～39歳 | 6. 40～49歳 | 7. 50～59歳 | 8. 60～69歳 |
| 9. 70～79歳 | 10. 80歳以上 | | |

A-2 あなたのご職業を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- | | | | |
|------------|--------------|-----------------|----------|
| 1. 会社員 | 2. 会社員(在宅勤務) | 3. 自営業主または家族従業員 | 4. 家事専従者 |
| 5. 公務員 | 6. 教員(大学含む) | 7. アルバイトやパートタイム | 8. 中学生 |
| 9. 高校生 | 10. 大学生 | 11. 無職 | |
| 12. その他() | | | |

(裏面に続きます)

B-3 前問B-2で回答された来館の目的は達成されましたか。前問B-2で○印をつけた項目について、次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

	1 おおいに達成できた	2 どちらかといえば達成できた	3 どちらかといえば達成できなかった	4 全く達成できなかった
1. 本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	1	2	3	4
2. 本を読む	1	2	3	4
3. 雑誌を読む	1	2	3	4
4. 新聞を読む	1	2	3	4
5. 自分で調べものをする	1	2	3	4
6. 図書館の職員に調べてもらう（リファレンス）	1	2	3	4
7. 図書館の行事に参加する	1	2	3	4
8. ボランティア活動を行う	1	2	3	4
9. 集会室を利用する	1	2	3	4
10. その他	1	2	3	4

※引き続き、次のB-4を回答してください。

B-4 図書館を利用することで、どんな良いことがありましたか。それぞれの項目について、次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

	強く思う	そう思う	あまり思わない	強く思わない
1. 新しい知識や情報を得られるようになった	1	2	3	4
2. 図書館が気軽に自由な時間を過ごす場所になった	1	2	3	4
3. 人（家族・友人・その他）と接する機会が増えた	1	2	3	4
4. 図書館を利用することで、生活が豊かになった	1	2	3	4
5. 図書館は生活に欠かせない	1	2	3	4
6. 図書館は仕事の役に立つ	1	2	3	4

（裏面に続きます）

B-7 豊中市立図書館で現在実施しているサービスについて、おたずねします。下の1から20のすべてのサービスについて、あてはまるものを“それぞれ一つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	1 おおごと満足していません	2 どちらかといえば満足しています	3 どちらかといえば満足していません	4 全く満足していません	5 以前から知っているが、利用したことがない	6 知らなかった
1. 館内のOPAC（利用者用端末）	1	2	3	4	5	6
2. 動く図書館による巡回サービス	1	2	3	4	5	6
3. 団体貸出サービス	1	2	3	4	5	6
4. レファレンスサービス（職員に調べてもらう）	1	2	3	4	5	6
5. eレファレンス（メールで調べ物を依頼する）	1	2	3	4	5	6
6. 「検索ナビ」やホームページのリンク集	1	2	3	4	5	6
7. リクエストサービス	1	2	3	4	5	6
8. YA（ヤングアダルト…10代への）サービス	1	2	3	4	5	6
9. 障害者サービス（点字図書・対面朗読など）	1	2	3	4	5	6
10. 多文化サービス（外国語の本や利用案内など）	1	2	3	4	5	6
11. 子育て・DV 情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
12. 医療健康情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
13. ビジネス・就労情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
14. 子ども向けおはなし会・紙芝居会	1	2	3	4	5	6
15. 映画会 ・講演会	1	2	3	4	5	6
16. 図書館ホームページでの情報提供	1	2	3	4	5	6
17. インターネット予約サービス	1	2	3	4	5	6
18. 北摂アーカイブス	1	2	3	4	5	6
19. 豊中市新聞記事見出し検索サービス	1	2	3	4	5	6
20. 豊能3市2町・吹田市の広域利用サービス	1	2	3	4	5	6

※このアンケートの7頁に用語解説をつけています。

（裏面に続きます）

B-8 最近、豊中市立図書館が力を入れて取り組んでいるサービスと、これから豊中市立図書館が検討しようとしているサービスについて、おたずねします。次の各項目について、あてはまるものを“それぞれ一つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	あなたの評価は？				
	1 そう思う	2 少し思う	3 ない あまりそう思わ	4 そう思わない	5 わからない
最近、豊中市立図書館がおこなっている事業・取組みについて					
1. 4か月児健診時に、絵本を紹介するブックスタート事業「えほんはじめまして」は、子育てに役に立つと思う	1	2	3	4	5
2. 学校図書館への支援(「とよなかブックプラネット事業」)は、豊中の子どもたちにとって役に立つと思う	1	2	3	4	5
これからの豊中市立図書館のサービスについて					
1. 電子書籍サービスを導入してほしい もっと身近なところで返却や予約の受け取りができるとうい	1	2	3	4	5
2. 図書館のホームページで、読んだ本の感想などを意見交換できると良い 図書館の配置を見直して(現在は地域館4分館4分室1図書室2動く図書館1)大規模な図書館いくつかに集約したほうがよい	1	2	3	4	5
3. 図書館が市民の学習成果を発表する場になると良い	1	2	3	4	5

C 図書館について、お気づきの点やご意見、ご要望がございましたら、おきかせください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

アンケート調査回収箱にお入れください。

OPAC 端末（利用者端末）…(Online Public Access Catalog の略)

各館内で、自分で図書館に資料があるかどうか調べることができます。パスワードを申し込むと、借出や予約の状況を確認をしたり、新たに予約申し込むこともできます。

動く図書館による巡回サービス…

約 3000 冊の資料を載せた移動図書館車「とよ1ぶっくる」が、図書館から離れた地域や来館困難な子どもたちの通園施設を、およそ1ヶ月に1回巡回しています。

団体貸出サービス…

子ども文庫や学校、放課後こどもクラブ、幼稚園、保育所（園）および PTA や地域の読み聞かせボランティアグループなどの自主的な活動グループに資料の団体貸出を行っています。

レファレンス…

調べ物や研究の役に立つ事典類や専門書、古い新聞などの資料や情報を揃え、日常生活での疑問や質問の答えを探すお手伝いをしています。また、本や読書に関する相談をお受けしています。

なお、図書館 HP から **eメール** でレファレンスの申込ができます。(eレファレンス)

リクエストサービス…

利用したい資料が図書館に見あたらない時、リクエストをすることができます。市内の図書館からの取り寄せや、購入、他市の図書館からの取り寄せ等、できるだけご提供します。カウンターでの受付のほか、パスワードを申し込むとインターネットや OPAC から予約することもできます。

障害者サービス…

市内在住者で、身体上の都合等で来館などが出来ない方に、郵送または宅配により自宅まで資料を貸出しています。また、視覚に障害がある方などへ対面朗読の実施や、大活字本、録音図書、点字図書の収集・貸出をしています。耳の不自由な方のために、千里・蛍池図書館では磁気テープがご利用になれます。

多文化サービス…

岡町図書館の「世界のこどもの本の部屋」や庄内図書館の「多文化共生コーナー」では、世界の色々な言葉で書かれた本の収集・貸出を行っています。外国語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語）の利用案内なども作成しています。

ビジネス支援サービス…

図書館では、ビジネスに関する資料や情報を提供しています。特に千里図書館では、新聞関係、法律関係、雑誌関係のオンラインデータベースを利用できます。

暮らしの課題解決支援サービス…

総務省の「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用して、身近なテーマとして「医療健康情報」「子育て・DV」「ビジネス情報」「多文化共生」「調べ学習」等の資料の充実と、各テーマの資料・情報ガイド（パスファインダー）「検索ナビ」の整備、関係部局と連携し資料提供やミニ講演会等を実施しています。

ブックスタート事業「えほんはじめまして」

4か月児健診会場で絵本の読み聞かせや、図書館や子育てに関する幅広い情報提供を行う「えほんはじめまして」を拡充し、絵本や絵本のリストなどをセットにしたブックスタートパックを配布しています。

YA（ヤングアダルト）サービス

来館の機会の少ない中学生・高校生を中心とした10代のヤングアダルト世代が、読書や地域に対する興味を深められるよう、同世代の視点を取り入れたサービスを展開しています。また、情報発信・情報交流につながるよう、「YA! BOOKS 通信」を発行しています。

とよなかブックプラネット事業…

「学校図書館と公共図書館の蔵書を一体的かつ効果的に活用する環境を整備することにより、児童生徒の読書活動を促進し、自ら学ぶ力を育成する」ことを目的とする事業。「人・物流・情報のネットワーク」の確立、学校図書館支援機能の整備に向け、平成23年度には詳細設計が行われました。

北摂アーカイブス

「わがまちの記憶を記録に」を理念とし、市民ボランティアが図書館を活動拠点として、地域に眠る写真の収集・整理・デジタル化を行い、図書館のホームページ等を通じて発信しています。