

## 豊中市立図書館の利用について（素案）

### ～ アンケート調査にご協力をお願いします ～

日ごろは、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

この調査は、図書館に来られた方を対象に実施しています。

図書館ではこの調査によって、利用者みなさんのニーズなどを把握し、より一層のサービス向上に取り組んでいきたいと思っております。

お手数ですが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

なお、ご回答いただきました情報は、他の目的には使用いたしません。

豊中市立図書館

- 期間 令和4年（2022年）月 日（土）から 月 日（ ）
- 対象 豊中市立図書館の中学生以上の利用者
- 場所 豊中市立図書館
- 方法 選択式アンケート調査（該当する番号に○印をつけてください）  
※ このアンケートの7頁に用語解説をつけています。
- 回収 図書館内に設置しています回収箱にお入れください。
- この調査に関するお問合せ先
- 豊中市立岡町図書館 電話06-6843-4553

QRコード？

### A. あなたご自身について、おたずねします。

A-1 あなたの年齢（令和4年4月1日現在）を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 12～14歳 | 2. 15～17歳 | 3. 18～21歳 | 4. 22～29歳 |
| 5. 30～39歳 | 6. 40～49歳 | 7. 50～59歳 | 8. 60～69歳 |
| 9. 70～79歳 | 10. 80歳以上 |           |           |

A-2 あなたのご職業を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- |          |              |                 |          |
|----------|--------------|-----------------|----------|
| 1. 会社員   | 2. 会社員（在宅勤務） | 3. 自営業主または家族従業員 | 4. 家事専従者 |
| 5. 公務員   | 6. 教員（大学含む）  | 7. アルバイトやパートタイム | 8. 中学生   |
| 9. 高校生   | 10. 大学生      | 11. 無職          |          |
| 12. その他（ |              |                 | ）        |

（裏面に続きます）



B-3 前問B-2で回答された来館の目的は達成されましたか。前問B-2で○印をつけた項目について、次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

	1 おおいに達成できた	2 どちらかといえば達成できた	3 どちらかといえば達成できなかった	4 全く達成できなかった
1. 本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	1	2	3	4
2. 本を読む	1	2	3	4
3. 雑誌を読む	1	2	3	4
4. 新聞を読む	1	2	3	4
5. 自分で調べものをする	1	2	3	4
6. 図書館の職員に調べてもらう（リファ）	1	2	3	4
7. 図書館の行事に参加する	1	2	3	4
8. ボランティア活動を行う	1	2	3	4
9. 集会室を利用する	1	2	3	4
10. その他	1	2	3	4

※引き続き、次のB-4を回答してください。

B-4 図書館を利用することで、どんな良いことがありましたか。それぞれの項目について、次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

	強く思う	そう思う	あまり思わない	強く思わない
1. 新しい知識や情報を得られるようになった	1	2	3	4
2. 図書館が気軽に自由な時間を過ごす場所になった	1	2	3	4
3. 人（家族・友人・その他）と接する機会が増えた	1	2	3	4
4. 図書館を利用することで、生活が豊かになった	1	2	3	4
5. 図書館は生活に欠かせない	1	2	3	4
6. 図書館は仕事の役に立つ	1	2	3	4

（裏面に続きます）

B-5 当館の利用しやすさについて、おたずねします。1から7のすべての項目について、『あなたは、満足していますか』『あなたにとって重要ですか』を“それぞれ1つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	あなたは満足していますか				あなたにとって重要ですか		
	1 おおごと満足しています	2 どちらかといえば満足しています	3 どちらかといえば満足していません	4 全く満足していません	1 重要ではない	2 重要ではない	3 非常に重要
1. 職員の対応について	1	2	3	4	1	2	3
2. 開館時間について	1	2	3	4	1	2	3
3. 休館日について	1	2	3	4	1	2	3
4. 閲覧用のいすや机の数について	1	2	3	4	1	2	3
5. 本や資料の探しやすさについて	1	2	3	4	1	2	3
6. 読みたい本や雑誌の充実度について	1	2	3	4	1	2	3
7. 他の利用者のマナーについて	1	2	3	4	1	2	3

B-6 今、豊中市立図書館では次のような資料の充実に取り組んでいますが、あなたが暮らしの課題解決のために充実を希望するのは、どのような分野の資料ですか？（あてはまるものすべてに○をつけてください。あてはまるものがない場合、7. その他 に記入してください。）

- |                        |            |                  |
|------------------------|------------|------------------|
| 1. 医療健康                | 2. 子育て     | 3. ドメスティックバイオレンス |
| 4. 多文化共生（異文化コミュニケーション） | 5. ビジネス・就労 |                  |
| 6. 地域に関すること（郷土資料・行政資料） |            |                  |
| 7. その他（                |            | ）                |
| 8. 特になし                |            |                  |

B-7 豊中市立図書館で現在実施しているサービスについて、おたずねします。下の1から20のすべてのサービスについて、あてはまるものを“それぞれ一つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	1 おおごと満足している	2 どちらかというと満足している	3 どちらかといえば満足している	4 全く満足していない	5 以前から知っているが、利用したことがない	6 知らなかった
1. 館内のOPAC（利用者用端末）	1	2	3	4	5	6
2. 動く図書館による巡回サービス	1	2	3	4	5	6
3. 団体貸出サービス	1	2	3	4	5	6
4. レファレンスサービス（職員に調べてもらう）	1	2	3	4	5	6
5. eレファレンス（メールで調べ物を依頼する）	1	2	3	4	5	6
6. 「検索ナビ」やホームページのリンク集	1	2	3	4	5	6
7. リクエストサービス	1	2	3	4	5	6
8. YA（ヤングアダルト…10代への）サービス	1	2	3	4	5	6
9. 障害者サービス（点字図書・対面朗読など）	1	2	3	4	5	6
10. 多文化サービス（外国語の本や利用案内など）	1	2	3	4	5	6
11. 子育て・DV 情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
12. 医療健康情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
13. ビジネス・就労情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
14. 子ども向けおはなし会・紙芝居会	1	2	3	4	5	6
15. 映画会 ・講演会	1	2	3	4	5	6
16. 図書館ホームページでの情報提供	1	2	3	4	5	6
17. 電子書籍サービス(令和4年7月より開始)	1	2	3	4	5	6
18. インターネット予約サービス	1	2	3	4	5	6
19. 北摂アーカイブス	1	2	3	4	5	6
20. 豊中市新聞記事見出し検索サービス	1	2	3	4	5	6
21. 豊能3市2町・吹田市の広域利用サービス	1	2	3	4	5	6

※このアンケートの7・8 頁に用語解説をつけています。

（裏面に続きます）

B-8 豊中市立図書館では、令和3年(2021年)2月に(仮称)豊中市中央図書館基本構想を策定し、将来に向けた図書館サービスと(仮称)中央図書館を中心とした施設配置の方向性を示しました。あなたは、この基本構想を知っていますか。あてはまるものを“一つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。※このアンケートの8頁に用語解説をつけています。

1. 知っている                      2. 知らなかった                      3. その他 (                      )

※“1”の知っている選んだ方におたずねします。(仮称)豊中市中央図書館基本構想を何から見聞きして知りましたか。

1. 館内の掲示物                      2. 図書館 Web ページ                      3. 豊中市役所 Web ページ  
4. 広報とよなか                      5. 友人・知人から                      6. その他 (                      )

B-9 (案) あなたは、豊中市立図書館について知人や友人と話すことを仮定した場合、以下の点を豊中市立図書館の良さ(特徴)として話題にしますか。あてはまるものを“二つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

1. 本・雑誌などの図書館資料                      2. レファレンス・リクエストなど各種サービス  
3. 開館時間・休館日                      4. 座席など館内環境                      5. 職員の窓口対応  
6. おはなし会など各種イベント                      7. その他 (                      )

B-9 (案) 過去1年間の利用経験を踏まえて、豊中市立図書館にどの程度満足していますか。

1. おおいに満足している                      2. どちらかといえば満足している                      3. どちらともいえない  
4. どちらかといえばあまり満足していない                      5. 全く満足していない

C 図書館について、お気づきの点やご意見、ご要望がございましたら、おきかせください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。  
アンケート調査回収箱にお入れください。

---

数字はP5の選択肢番号をあらわします。

---

1. OPAC 端末（利用者端末）…(Online Public Access Catalog の略)  
各館内で、自分で図書館に資料があるかどうか調べることができます。パスワードを申し込むと、借出や予約の状況の確認をしたり、新たに予約を申し込むこともできます。
2. 動く図書館による巡回サービス…  
約 3000 冊の資料を載せた移動図書館車「とよ1ぶっくる」が、図書館から離れた地域や来館困難な子どもたちの通園施設を、およそ1ヶ月に1回巡回しています。
3. 団体貸出サービス…  
子ども文庫や学校、放課後こどもクラブ、幼稚園、保育所（園）、こども園、高齢者施設、障害者施設およびPTA や地域の読み聞かせボランティアグループなどの自主的な活動グループ等に資料の団体貸出を行っています。
- 4、5. レファレンス…  
調べ物や研究の役に立つ事典類や専門書、古い新聞などの資料や情報を揃え、日常生活での疑問・質問の答えを探すお手伝いをしています。また、本や読書に関する相談をお受けしています。なお、図書館HP からeメールでレファレンスの申込ができます。(e-レファレンス)
7. リクエストサービス…  
利用したい資料が図書館に見あたらない時、リクエストをすることができます。市内の図書館からの取り寄せや、購入、他市の図書館からの取り寄せ等、できるだけご提供します。カウンターでの受付のほか、パスワードを申し込むとインターネットやOPAC 端末からも予約することができます。
8. YA（ヤングアダルト）サービス…  
来館の機会の少ない中学生・高校生を中心とした10代のヤングアダルト世代が、読書や地域に対する興味を深められるよう、同世代の視点を取り入れたサービスを展開しています。また、情報発信・情報交流につながるよう、「YA! BOOKS 通信」を発行しています。
9. 障害者サービス…  
市内在住者で、身体上の都合等で来館などが出来ない方に、郵送または宅配により自宅まで資料を貸出しています。また、視覚に障害がある方などへ対面朗読の実施や、大活字本、録音図書、点字図書の収集・貸出をしています。耳の不自由な方のために、千里・蛍池図書館では磁気テープがご利用になれます。
10. 多文化サービス…  
岡岡図書館の「世界のこどもの本の部屋」や庄内図書館の「多文化共生コーナー」では、世界の色々な言葉で書かれた本の収集・貸出を行っています。外国語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語）の利用案内なども作成しています。

#### 11～12. 暮らしの課題解決支援サービス

総務省の「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用して、身近なテーマとして「医療健康情報」「子育て・DV」「ビジネス情報」「多文化共生」「調べ学習」等の資料の充実と、各テーマの資料・情報ガイド（パスファインダー）「検索なび」の整備、関係部局と連携し資料提供やミニ講演会等を実施しています。

#### 13. ビジネス支援サービス

図書館では、ビジネスに関する資料や情報を提供しています。特に千里図書館では、新聞関係、法律関係、雑誌関係のオンラインデータベースを利用できます。

#### 17. 電子書籍サービス

令和4年7月より豊中市立図書館 Web サイトでサービス開始。従来の紙の出版物ではなく、デジタルデータで作成される出版物を電子書籍といい、その電子書籍をインターネット経由で紙の本と同じように、検索・貸出・返却・閲覧できるサービスです

#### 19. 北摂アーカイブス

「わがまちの記憶を記録に」を理念とし、市民ボランティアが図書館を活動拠点として、地域に眠る写真の収集・整理・デジタル化を行い、図書館 Web サイト等を通じて発信しています。

#### P6 B-8 豊中市（仮称）中央図書館基本構想

将来に向けた図書館サービスと（仮称）中央図書館を中心とした施設配置の方向性を基本構想として令和3年2月に策定しました。今後の図書館の役割や、（仮称）中央図書館を中心とした新たなサービス網の構築とサービス内容の在り方、同館の機能・規模・エリアなどのイメージを明らかにし、取り組みを進めていきます。

QRコード