

点字利用と読書に関する アンケート調査報告書

点字利用者の読書意識、点字利用の実態を
把握するために

【製作】点字利用と読書に関するアンケート調査委員会

2014/10/18

5. 参考資料・・・アンケート調査表

点字利用と読書に関するアンケート調査のお願い

日頃は当館をご利用いただき、また事業にご協力をいただきありがとうございます。

点字は視覚障害者の大切な文字です。目で見える文字とその価値は同じです。しかし、近年視覚障害者の「点字離れ」が指摘されており、当館においても点字図書の利用者数、利用タイトル数ともに年々減少傾向にあります。

このような現状に鑑み、この度、点字利用者の読書意識や点字の利用実態をより詳しく把握するために、アンケート調査を実施することにいたしました。つきましては、アンケート調査へのご協力をお願いいたしたく、当館に利用登録されている方より無作為に選り調査票を送らせていただいております。

調査結果は、当館の製作図書を選定する際に活用させていただくと共に、点字図書や点字が、今後どのような使い方、使われ方が良好なコミュニケーションツールとして展開できるか、探る手がかりにできればと考えております。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、ご協力のほどどうぞよろしくお願い申し上げます。

なお、皆様のプライバシー情報保護のため、このアンケートの回答用紙は、分析終了後に責任をもって処分いたします。

平成 25 年 10 月吉日

社会福祉法人日本点字図書館
館長 天野繁隆

アンケート内容に不明な点がございましたら、以下の担当者までお問い合わせ願います。

また、その際には、「点字利用と読書に関するアンケート調査」と一言添えていただくと助かります。なお、回答は同封の返信用封筒に入れて 10 月 24 日までに投函願います。

(連絡先)

社会福祉法人 日本点字図書館 図書情報課 担当 野村、杉山
〒169-8586 東京都新宿区高田馬場 1-23-4
電話 03-3209-0241
メールアドレス tosyo@nittento.or.jp

点字利用と読書に関するアンケート調査

<回答の際のご注意>

選択回答については該当する項目に○をつけ、記述形式の回答は罫線上に記入して下さい。

まず、あなたご自身のことについて、お尋ねします。

1. 性別を教えてください。

- ① 男 ② 女

2. 年齢を次の中から選んでください。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代
⑧ 80代 ⑨ その他()代

3. お住まいの地域を教えてください。

例：〇〇県〇〇市 (市または区まで結構です)

市/区

4. 該当する障害程度等級を教えてください。

- ① 1級 ② 2級 ③ 3級 ④ 4級 ⑤ 5級 ⑥ 6級 ⑦ 手帳を持っていない

5. 墨字文書を読むことができますか？

- ① 読めない
② ルーペ、拡大読書器などを使って読むことができる

6. 日本点字図書館をどのようにして知りましたか？ 次の中から該当するものをいくつか選んでください。

- ① 眼科医を通じて
② 訓練センターを通じて
③ 福祉事務所を通じて
④ 視覚特別支援学校(盲学校)を通じて
⑤ インターネット
⑥ 知り合いを通じて
⑦ その他(具体的に)

7. 日本点字図書館のどのようなサービスを利用していますか？次の中から該当するものをいくつでも選んでください。

- ① 点字図書、録音図書の貸出やダウンロードサービス
 - ② 読みたい本を探すレファレンスサービス
 - ③ 読みたい本を点字、あるいは録音図書にするプライベートサービス
 - ④ 点字の読み書きを学ぶ点字教室
 - ⑤ 音声ソフトを使ってパソコン操作を学ぶパソコン教室
 - ⑥ 生活に便利な用具を取り扱っている「わくわく用具ショップ」
 - ⑦ 価格差補償制度を利用した点字図書の購入
 - ⑧ その他（具体的に）
-
-

8. 点字を書くことができますか？

- ① はい
- ② いいえ

これより点字に関する質問です。点字が読めない方でも、設問 10 まで回答願います。

9. 点字をどの程度、読むことができますか？ 次の中から該当するものを一つだけ選んでください。

- ① 読めない
- ② 簡単なメモや識別ラベル、手すりの点字程度までなら読める
- ③ 手紙やお知らせ程度までなら読める
- ④ 点字図書が読める

10. 設問9で「① 読めない」と回答した方にお尋ねします。その理由を次の中から一つだけ選んでください。

- ① 点字が難しそうだから
 - ② 取り組んでみたが、習得できなかった
 - ③ 読めるようになりたいが、学習のチャンスがなかったから
 - ④ 必要と思わないから
 - ⑤ その他（具体的に）
-
-

設問9で「① 読めない」と回答された方は、以上でアンケートは終了です。
ご協力ありがとうございました。

設問9で②、③と回答した、少しでも点字を読むことができる方にお尋ねします。

1 1. 普段の生活で、どのような場合に点字を使用していますか？ 具体的に書いてください。

例：メモ（電話番号、約束）

間違いやすい容器、CD、図書などの識別

1 2. 点字図書（点字データも含む）、録音図書の利用についてお尋ねします。
利用状況を次の中から一つだけ選んでください。

- ① どちらも利用している
- ② 点字図書（点字データも含む）のみ利用している
- ③ 録音図書のみ利用している
- ④ 点字図書（点字データも含む）をかつて利用していたが、1年以上利用していない
- ⑤ 録音図書をかつて利用していたが、1年以上利用していない
- ⑥ どちらも利用していない

1 3. 設問12で「④ 点字図書をかつて利用していたが、1年以上利用していない」と回答した方にお尋ねします。点字図書をしばらく利用していない理由を、次の中からいくつでも選んでください。

- ① 点字を読むのが大変になった
- ② 録音図書を利用しているので、点字を読まなくても読書ができる
- ③ 借りた点字本を返すのに郵便局まで持っていくのが大変なので
- ④ その他（具体的に）

点字図書を利用していない方は、設問20へお進みください。

14. 設問12で「① どちらも利用している」と回答した方にお尋ねします。

以下の①～⑦の場面で、点字図書、録音図書が両方ある場合にどちらを利用するかを選び、具体例とその理由を書いてください。

<回答例> ① 何度も読み返したいもの

ア：点字図書（点字データも含む） イ：録音図書

具体例 料理のレシピ

理由 レシピは点字の方が探しやすいので

① 何度も読み返したいもの

ア：点字図書（点字データも含む） イ：録音図書

具体例 _____

理由 _____

② ニュース性を求めるもの

ア：点字図書（点字データも含む） イ：録音図書

具体例 _____

理由 _____

③ 情報の正確性を求めるもの

ア：点字図書（点字データも含む） イ：録音図書

具体例 _____

理由 _____

④ 学習のためのもの

ア：点字図書（点字データも含む） イ：録音図書

具体例 _____

理由 _____

⑤ 調べ物のためのもの

ア：点字図書（点字データも含む） イ：録音図書

具体例 _____

理 由 _____

⑥ 趣味・娯楽のためのもの（小説、エッセイなどの文学）

ア：点字図書（点字データも含む） イ：録音図書

具体例 （ジャンル、著者など） _____

理 由 _____

⑦ 趣味・娯楽のためのもの（文学を除く）

ア：点字図書（PC でのデータ利用を含む） イ：録音図書

具体例 _____

理 由 _____

⑧ その他

①～⑦以外に、録音図書より点字図書を利用する時があれば、具体例、理由を書いてください。

具体例 _____

理 由 _____

15. 普段、点字で読書をしている方にお尋ねします。点字図書・雑誌の読書ペースについてお尋ねします。該当するものを次の中から一つだけ選んでください。

- ① 月に1タイトル以下
- ② 月に2、3タイトルくらい
- ③ 月に4タイトル以上

16. 普段、点字で読書をしている方にお尋ねします。どのような方法で読書をしていますか？ 該当するものを次の中からいくつでも選んでください。

- ① 点字図書館などに所蔵している点字図書や雑誌を借りている
 - ② 点字データを紙にプリントアウトしている
 - ③ 点字データをピンディスプレイで表示させている
 - ④ 点字データを合成音声などで読み上げさせている
 - ⑤ その他（具体的に）
-
-

17. 設問16で「① 点字図書館などに所蔵している点字図書や雑誌を借りている」と回答した方にお尋ねします。借りる点字図書をどのように選んでいますか。該当するものを次の中からいくつでも選んでください。

- ① 読みたい本が決まっているので、図書館に所蔵があるか直接問い合わせている
 - ② 図書館の新刊図書案内の中から選ぶ
 - ③ 図書館の蔵書目録から選ぶ
 - ④ 図書館からのお知らせの手紙から選ぶ
 - ⑤ サピエ図書館の新着情報から選ぶ
 - ⑥ 図書館員に相談して選ぶ
 - ⑦ その他（具体的に）
-
-

18. 墨字新刊図書の情報は、どこで入手していますか？ 該当するものを次の中からいくつでも選んでください。

- ① テレビ ② ラジオ ③ インターネット ④ ブックウェーブ（にってんデイジーマガジン） ⑤ その他（具体的に）
-

19. どのような分野の点字図書を充実してほしいですか？

回答例：料理のレシピ、旅行ガイドブック、オリンピックや人気ドラマなどの特集号

20. 生活の様々な場面で「こんなものに点字が表示されていれば便利なのに、こんな所で点字の説明があれば便利なのに」と思われる事があれば箇条書きで具体的に書いてください。(いくつでも)

質問は以上です。回答していただきありがとうございました。