

図書館での読書バリアフリーの取組みについて 障害当事者への意見聞取りに関する計画

目的：豊中市立図書館の障害者サービスについて、利用者（非・未利用者含む）ニーズを調査し、現状の課題を把握し、今後のサービスに反映させるとともに、図書館での読書バリアフリーの取組みについて議論を重ねている図書館協議会へ情報提供し、同サービスのあり方や方向性を検討する材料を得るために実施します。

仮説：以下の仮説3点について聞取りを通して検証します。質問事項は主なものを【表1】にまとめています。

- ①音点訳図書の貸出については、図書館の基本的な機能である点や、本市の『障害者福祉の手引き』にも掲載されていることを勘案しますと、比較的認知度も高く、利用率も高い。反面、サピエ図書館や国立国会図書館の視覚障害者等用デジタル送信サービスを利用できることや、対面朗読やプライベート音点訳などのサービスについては認知度が低く、情報取得手段として図書館利用に結びついていないと推測します。
- ②図書館の障害者サービスの内容を知らないため、図書館を利用していない人が多数存在します。サービスに関する適切な広報、情報提供体制を検討する必要があります。また、各障害の種類に対応するサービスを調査し提供することが求められていると考えられます。
- ③電子機器を生活の中で使い慣れていない人と、多様な情報取得手段を使いこなす人とに分かれており、後者が必要なサービスを選択して利用しているのに対し、前者は限られた情報や読書環境下にあると考えられ、まず情報取得手段の使用法を身につけることへのアプローチなどが図書館にも求められているかどうか検証します。

方法：障害福祉センター「ひまわり」と関わりのある団体の協力をいただき、図書館利用や読書環境について対面もしくは電話等により聞取りを実施します。

対象範囲は確定していませんが、図書館利用者と非・未利用者を想定しています。また、現在のサービス利用者については並行して、面接や電話によるインタビューによる聞取りを行う予定です。

期間：令和4年（2022年）4月～

※関係団体の総会、役員会（3団体）が4月～5月に開催されたため先行して聞き取りを実施しました。会合での聞き取り（面接インタビュー）に加え、豊中市身体障害者福祉会の視覚部会56人（内31人は墨字+点字）、肢体部会30人（墨字）、ろうあ部会（墨字）33人に個別にアンケートを郵送しました。

留意事項

- ①過去の調査結果から、本市の利用実態についてさらに追加で聞き取る内容を検討します。
- ②図書館の利用者だけでなく、非・未利用者からも意見を聞き取り、今後のサービスのあり方を検討する材料を得ます。
- ③聞き取りにあたっては関係機関と連携し、聞き取り後も関係性を活かして、ネットワークによるサービス向上を図ります。【表2：関係機関】
- ④聞き取りにより得た意見等は、（仮称）中央図書館基本構想を推進する中で、短期的・中期的・長期的な視点でサービスに反映させるよう努めます。
- ⑤聞き取る内容（おもな質問事項は【表1】）
 - ・年齢、居住エリア、障害の程度、墨字を読めるかといったパーソナルデータ
 - ・市立図書館のサービスについて（認知度、課題、不足している点など）
 - ・普段の読書や情報取得手段について（どのような方法や手段が利用されているか、市立図書館に期待することなど）

【表1】

おもな対象*	共通／利用者／非（未）利用者	質問事項
共通（全体）	全体共通質問	<ul style="list-style-type: none"> ・音点訳図書の読書量（頻度）はどれくらいか。図書館や点字図書館の蔵書を利用しているか。読むテーマ、読む際に使用する機器は何か。どのように読む本を選んでいるか ・サピエや国立国会図書館の視覚障害者等用デジタル送信サービスを知っているか。それらが図書館経由で利用できることを知っているか（視覚障害以外の障害でも利用できるため全体に質問） ・対面朗読やプライベート音点訳を利用できることを知っているか ・読書や情報取得手段として、電子機器や小説サイト、電子書籍販売サイト等を利用しているか ・図書館を利用するうえでの障害は何か。宅配貸出、郵送貸出のニーズは高いか（利用者には利用しての感想や改善点など） ・図書館を利用する際、交通機関を利用するか ・地域情報などをどのように入手しているか（図書館の情報発信への要望）
視覚障害のある人	利用者質問	<ul style="list-style-type: none"> ・点字利用について点字データでの提供ニーズはどれくらいあるか ・Zoomによる対面朗読の使い勝手はどうか（図書館の利用環境への要望） ・障害者用資料や墨字資料の新刊情報を知らせているが、ほかに必要なものはないか（図書館の情報発信への要望） ・声の広報と点字広報はどちらも抜粋版（希望者郵送。図書館でも閲覧可）だが、内容は足りているか（市webサイトにはデジタルブック、テキスト版、PDF版を掲載） ・音点訳図書にどんな分野のものを望むか ・点字タイルほか館内での案内や設備は適当か
	共通質問	<ul style="list-style-type: none"> ・情報取得手段の多様性について、どのように読書しているか現状と、当事者間で読書リテラシーに開きがあるか ・シネマデイジーやテキストデイジーが利用できることが知られているか（図書館の情報発信への要望） ・弱視者に障害者用資料が利用できることが知られているか（図書館の情報発信への要望）

		<ul style="list-style-type: none"> ・プライベート音点訳についてサービス提供していることを知られているか（図書館の情報発信への要望）
聴覚障害のある人	利用者質問	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応や館内の環境はどうか（図書館の利用環境への要望）
	共通質問	<ul style="list-style-type: none"> ・情報取得手段の多様性について、どのように読書しているか現状と、当事者間で読書リテラシーに開きがあるか ・筆談や磁気ループ（ヒアリングループ）等のサービス・設備があることを知っているか ・筆談の際、問題はないか
肢体不自由のある人	利用者質問	<ul style="list-style-type: none"> ・資料の貸出以外に図書館利用や読書に関して必要なものはないか ・図書館の設備や書架・机などの配置は適当か（図書館の利用環境への要望）
	共通質問	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者用資料を利用できることが知られているか（図書館の情報発信への要望） ・サピエ等の利用について知られているか（図書館の情報発信への要望） ・施設等への団体貸出について
知的障害のある人	共通質問	<ul style="list-style-type: none"> ・好みや興味関心にあう図書は足りているか ・職員の対応や図書館内の環境はどうか（図書館の利用環境への要望） ・図書館は誰もが利用できる施設ということが伝わっているか（図書館の情報発信への要望） ・施設等への団体貸出について ・LLブックを知っているか
精神障害のある人	共通質問	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者用資料へのニーズがあるか （場合によっては服部・高川図書館職員に聞取り）
識字障害のある人	共通質問	<ul style="list-style-type: none"> ・教科書や課題図書のデジタイズ情報の提供（図書館の情報発信への要望） ・マルチメディアデジタイズ図書は適しているか ・情報取得手段の多様性について、どのように読書しているか現状と、当事者間で読書リテラシーに開きがあるか ・図書館の案内等の表示は適当か（図書館の利用環境への要望）
母語が日本語でない人 [※]	※母語による読書支援や関係部局との連携については多文化サービスとして実施	

*おもな対象は必ずしも今回の調査の聞取り対象という訳ではありません。

【表2】過去にヒアリング調査にご協力いただくなど関係のある障害者関係団体（参考）

『障害者福祉の手引き』掲載団体	豊中市第五次障害者長期計画から、障害者施策推進協議会を構成する、障害者・障害者の福祉に関する事業に従事する委員の所属組織	第6期豊中市障害福祉計画・第2期豊中市障害児福祉計画（調査票を郵送・電子メール等により配布回収）
豊中市身体障害者福祉会	豊中市身体障害者福祉会	豊中市身体障害者福祉会
豊中市身体不自由児者父母の会	国際障害者年を機に「障害」者の自立と完全参加をめざす豊中市民会議	豊中市身体不自由児者父母の会
豊中市手をつなぐ育成会	豊中精神障害者当事者会 HOTTO	豊中市手をつなぐ育成会
ピープルウォーク	障害児者を守る豊中連絡協議会	障害児者を守る豊中連絡協議会
豊中市精神障害者家族会ゆたか会	豊中市発達障害者の家族の会（一歩の会）	ピープルウォーク（自閉症・発達障害等支援の会）
豊中精神障害者当事者会 HOTTO	豊中難病患者連絡会	豊中市発達障害者の家族の会（一歩の会）
手話サークル5団体	豊中市手をつなぐ育成会	豊中精神障害者当事者会 HOTTO
点字サークル2団体	豊中市精神障害者家族会ゆたか会	豊中市精神障害者家族会ゆたか会
大阪声のグループ	豊中市障害者自立支援協議会	豊中難病患者連絡会
豊中筆記通訳グループ“ダンボ”		国際障害者年を機に「障害」者の自立と完全参加をめざす豊中市民会議
音声訳ボランティア グループ・エコー		