

豊中市立図書館協議会

図書館法第14条及び図書館条例第2条に基づき設置している。委員定数は10人以内で、任期は2年である。図書館の運営に関して館長の諮問に応じるとともに、図書館の行なう図書館サービスにつき、館長に対して意見を述べる機関である。

[1]平成20年度の委員一覧

名前	団体名・役職等
船 曳 弘 栄	小学校長会
中 尾 克 美	中学校長会
中 山 律 子	幼稚園長会
久 山 信 子	婦人団体連絡協議会
上 口 佐知子	豊中子ども文庫連絡会
鵜 川 ま き	豊中図書館の未来を考える会
塩 見 昇	学識経験者
中 川 幾 郎	学識経験者
村 上 泰 子	学識経験者
横 井 明	市民公募委員

委員長 委員長職務代行者

[2]開催状況

	日時	内容
第1回	平成20年8月28日(木) 14時分から16時	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館活動の報告について ・図書館の外部評価の在り方について ・その他
	平成20年11月20日(木) ~11月30日(日)	豊中市立図書館利用者アンケート調査の実施
第2回	平成21年2月24日(木) 10時から12時	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館利用者アンケート調査の報告について ・図書館評価検討委員会の進め方について ・その他

場所は、いずれも豊中市立岡町図書館集会室

[3]豊中市立図書館評価検討委員会

豊中市立図書館の運営状況に関する外部評価を行うため、豊中市立図書館評価検討委員会を設置している。(設置根拠：豊中市立図書館評価検討委員会設置要綱)委員定数は5人以内で、任期は評価実施の期間で、3年周期での開催になる。

(1)平成21年度の委員一覧

名前	団体名・役職等
村 上 泰 子	豊中市立図書館協議会委員
上 口 佐知子	豊中市立図書館協議会委員
本 荘 泰 司	豊中市実施機関
小早川 謙 一	豊中商工会議所
中 井 靖 子	市民公募委員

委員長 委員長職務代行者

(2)開催状況

場所は、いずれも豊中市立岡町図書館集会室

	日時	内容
第1回	平成21年4月23日(木) 9時30分から11時30分	豊中市立図書館の評価についての説明
第2回	平成21年5月14日(木) 18時から20時	豊中市立図書館の評価の実施
第3回	平成21年5月28日(木) 18時から20時	豊中市立図書館の評価の実施
第4回	平成21年6月11日(木) 18時から20時	豊中市立図書館の評価のまとめ

(3)評価対象

豊中市立評価検討委員会は、豊中市立図書館の運営状況を評価するための基本項目であるリーディング項目について、次のとおり評価を行なっている。

- ・ リーディング項目の妥当性の評価
- ・ リーディング項目の達成目標の妥当性の評価
- ・ リーディング項目及び豊中市立図書館利用者アンケート調査結果等から見える新たな課題の評価
- ・ 前3号のほか平成23年度からは、リーディング項目の達成状況の評価

ホームページなど広報活動について

2008年度は、図書館システムリプレイスのためホームページの構成が変更となり、単純に次年度と比較することは難しい。ただ、トップページに関しては、1,076,227件(2/15まで)、133,486件(3/3～3/31)をあわせて1,209,713件(前年度936,619件)のアクセス件数となり大幅に増加している。市民にとってアクセスのしやすい身近なウェブサイトとして認識されていると思われる。

2009年3月3日よりホームページのリニューアルにあわせて、携帯電話版図書館ホームページを立ち上げた。新設した携帯電話サイトにおけるアクセス件数は、トップページ1,844件、検索条件入力画面1,423件、ログイン画面1,196件となった。

リニューアルしたホームページでは、利用者から要望が寄せられていたホームページからの貸出延長機能を実現した。さらに、アクセス件数の多さを活かしバナー広告事業にも乗り出した。今後もアクセスしやすいウェブサイトとして地域に役立つ情報を発信するなど新たなサービスの展開を検討していかなければならない。

その他の広報活動としては、全館で小学1・3年生や中学1年生に向けた図書館案内、服部図書館ではブックリスト「おはなしポケット10周年 思い出の一冊」の作成配布、千里図書館では近隣にある中学校・高校にYA通信の配布、データベースの利用案内作成配布、など図書館のPRに努めたが、アンケート結果に見られるようまだまだ図書館の認知度は低く、来館や利用につなげていく工夫が必要となる。

職員研修

図書館職員の能力・資質向上をめざし、職員研修を行っている。豊中市主催のものとしては、人権研修・各職階別研修など必須の基礎研修が多く、他にOA研修や市の各課が行う研修に参加することもある。また、豊中市立図書館として図書館内部で実施する研修には人権研修・接遇研修・図書館の課題についての研修などがあり、20年度はコンピュータシステムリプレイスに伴う各種研修も行った。その他、大阪府立図書館や大阪公共図書館協会・近畿公共図書館協会等主催の図書館サービスに関わる研修、大阪子ども文庫連絡会主催の講演会、マッセ OSAKA 等主催の研修にも、必要に応じ全館調整を行い参加しているが、募集人数の制限や各館の業務上の都合等もあり、参加できる館や人数は限られている。

団塊の世代職員退職後どのようにノウハウを継承していくかは、図書館においても課題である。業務に直結しスキルアップにつながる研修を充実させ、計画的な人材育成を行う必要がある。

・ 庁内研修及び図書館内部で実施した研修 主なものは以下の通り

人権研修 全館合同・各地域ごと・各館ごと等で実施	計10回	のべ178人参加
職階別研修(課長・主幹・課長補佐・係長・管理職員等)	計13回	のべ39人参加
OA研修(ワード エクセル パワーポイント)	計9回	11人参加
他には 情報セキュリティ研修、人権研修推進員研修、面接官研修 等に参加		
合計	46件	247人参加

・ 豊中市以外が主催する研修への参加 主なものは以下の通り

大阪公共図書館協会(OLA)研修...テーマ「検索から連想へ」「インターネットと図書館」「図書館かくあまほし」「修理製本実務」	計4回	9人参加
大阪府図書館司書セミナー	計6回	6人参加
大阪府立図書館主催研修...テーマ「レファレンスに役立つ電子情報の活用」「図書館のホームページから情報発信をしよう！」	計2回	4人参加
国立国会図書館関西館主催研修(障害者サービス担当職員向け講座)	計1回	1人参加
大阪公共図書館大会	1回	1人参加
マッセ OSAKA...eラーニング	1回	1人参加
合計	15件	22人参加