

豊中市立図書館の利用について

～ アンケート調査にご協力をお願いします ～

日ごろは、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

この調査は、図書館に来られた方を対象に実施しています。

図書館ではこの調査によって、利用者みなさんのニーズなどを把握し、より一層のサービス向上に取り組んでいきたいと思っております。

お手数ですが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

なお、ご回答いただきました情報は、他の目的には使用いたしません。

豊中市立岡町図書館長

○期間 平成20年（2008年）11月20日（木）から11月30日（日）

○対象 豊中市立図書館の中学生以上の利用者

○場所 豊中市立図書館

○方法 選択式アンケート調査（該当する番号に○印をつけてください。）

※このアンケートの5頁に用語解説をつけています。

○回収 図書館内に設置しています回収箱にお入れください。

○この調査に関するお問合せ先 豊中市立岡町図書館 電話06-6843-4553

A. あなたご自身について、おたずねします。

A-1 あなたの性別を次の中から選び、番号に○をつけてください。

1. 男 2. 女

A-2 あなたの年齢(平成20年4月1日現在)を次の中から1つを選び、番号に○をつけてください。

1. 12～14 歳 2. 15～17 歳 3. 18～21 歳 4. 22～29 歳
5. 30～39 歳 6. 40～49 歳 7. 50～59 歳 8. 60～69 歳
9. 70～79 歳 10. 80歳以上

A-3 あなたのご職業を次の中から1つを選び、番号に○をつけてください。

1. 会社員 2. 会社員(在宅勤務) 3. 自営業主または家族従業員 4. 家事専従者
5. 公務員 6. 教員(大学含む) 7. アルバイトやパートタイム 8. 中学生
9. 高校生 10. 大学生 11. 無職
12. その他() (裏面に続きます)

A-4 あなたのお住まいを次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 豊中市中部（桜塚、克明、上野、大池、東豊中、東豊台、熊野田、南桜塚、中豊島、緑地）
 2. 豊中市西部（蛭池、原田、豊島西、豊島北、豊島、箕輪）
 3. 豊中市北部（刀根山、桜井谷、桜井谷東、野畑、少路、北緑丘）
 4. 豊中市東部（泉丘、寺内、小曾根、新田、北条、東泉丘、新田南）
 5. 豊中市南部（高川、豊南、千成、庄内西、島田、野田、庄内南、庄内）
 6. ニュータウン（西丘、北丘、東丘、南丘）
 7. 豊中市以外（自治体名 _____ 市 _____ ）
 8. わからない
- ※地名は、小学校区です。

B. 図書館の利用について、おたずねします。

B-1 あなたは、豊中市の図書館をどれくらいの頻度^{ひんど}で利用していますか。次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1回程度 | 3. 2週間に1回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に数回程度 | 6. はじめて | 7. その他（ _____ ） | |

B-2 あなたは、本日、当館にどのような目的で来られましたか。次の中から“3つまで”を選び、番号に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す | 2. 本を読む |
| 3. 雑誌を読む | 4. 新聞を読む |
| 5. 自分で調べものをする | 6. 図書館の職員に調べてもらう（レファレンス） |
| 7. 行事に参加する | 8. 地域のボランティア活動をおこなう |
| 9. その他（ _____ ） | 10. 特に目的はない |

※ “10” を選ばれた方は ⇒ B-4 へ (3頁)

※ “10” を選ばれなかった方は ⇒ B-3 へ (3頁)

B-3 前問B-2で回答された来館の目的は達成されましたか。前問B-2で○印をつけた項目について、次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

	1 た おおいに達成でき	2 達成できた どちらかといえば	3 達成できなかった どちらかといえば	4 全く達成できなかった
1. 本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	1	2	3	4
2. 本を読む	1	2	3	4
3. 雑誌を読む	1	2	3	4
4. 新聞を読む	1	2	3	4
5. 自分で調べものをする	1	2	3	4
6. 図書館の職員に調べてもらう（リファレンス）	1	2	3	4
7. 行事に参加する	1	2	3	4
8. 地域のボランティア活動を行う	1	2	3	4
9. その他（ ）	1	2	3	4

※引き続き、次のB-4を回答してください。

B-4 当館の利用しやすさについて、おたずねします。1から7のすべての項目について、『あなたは満足していますか』『あなたにとって重要ですか』を“それぞれ1つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	あなたは満足していますか				あなたにとって重要ですか		
	1 ている おおいに満足し	2 満足している どちらかといえ	3 満足していない どちらかといえ	4 ない 全く満足してい	1 重要である	2 重要でない	3 どちらでもない
1. 職員の対応について	1	2	3	4	1	2	3
2. 開館時間について	1	2	3	4	1	2	3
3. 休館日について	1	2	3	4	1	2	3
4. 閲覧用のいすや机の数について	1	2	3	4	1	2	3
5. 本や資料の探しやすさについて	1	2	3	4	1	2	3
6. 読みたい本や雑誌の充実度について	1	2	3	4	1	2	3
7. 他の利用者のマナーについて	1	2	3	4	1	2	3

（裏面に続きます）

B-5 図書館で実施しているサービスについて、おたずねします。下の1から12のすべてのサービスについて、あてはまるものを“それぞれ1つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	1 おおいに満足している	2 どちらかといえば満足している	3 どちらかといえば満足していない	4 全く満足していない	5 以前から知っているが、利用したことがない	6 知らなかった
1. 館内のOPAC 端末（利用者用端末）	1	2	3	4	5	6
2. 動く図書館による巡回サービス	1	2	3	4	5	6
3. 団体貸出サービス	1	2	3	4	5	6
4. レファレンスサービス（職員に調べてもらう）	1	2	3	4	5	6
5. リクエストサービス	1	2	3	4	5	6
6. 障害者サービス（点字図書・対面朗読など）	1	2	3	4	5	6
7. 多文化サービス（外国語の本や利用案内など）	1	2	3	4	5	6
8. ビジネス支援サービス	1	2	3	4	5	6
9. 子ども向けおはなし会・紙芝居会	1	2	3	4	5	6
10. 映画会	1	2	3	4	5	6
11. 図書館ホームページでの情報提供	1	2	3	4	5	6
12. インターネット予約サービス	1	2	3	4	5	6

※このアンケートの5頁に用語解説をつけています。

C. 上記の設問で、「達成できなかった」「満足していない」と回答された理由やその他、図書館について、お気づきの点やご意見、ご要望がございましたら、お聞かせください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。
アンケート調査回収箱にお入れください。

用語集

OPAC 端末（利用者用端末）…

各館カウンターのそばにあり、自分で図書館に本があるかどうか調べることができます。パスワードを申し込まれると、借りている本や予約している本の確認をしたり、新たに予約をかけることもできます。（OPACとは Online Public Access Catalog の略です。）

動く図書館による巡回サービス…

約 3,500 冊の本や紙芝居などを載せた自動車が、図書館から離れた地域のステーションや来館困難な子どもたちが通う施設を、およそ 1 ヶ月に 1 回巡回しています。

団体貸出サービス…

子ども文庫や学校、放課後こどもクラブ、幼稚園、保育所（園）及び PTA や地域の読みきかせボランティアグループなどの自主的な活動グループに資料の団体貸出を行っています。

レファレンス…

調べ物や研究の役に立つ辞典類や専門書、古い新聞などの資料や情報を揃え、日常生活での疑問や質問の答えを探すお手伝いをしています。また、本や読書に関する相談をお受けしています。

リクエストサービス…

お読みにになりたい本が図書館に見あたらない時、リクエストすることができます。市内の図書館からの取り寄せや、購入、他市の図書館からの取り寄せ等できるだけご提供します。カウンターでの受付のほか、パスワードを申し込むとインターネットやOPACからも予約することができます。

障害者サービス…

市内在住者で、身体上の都合等で来館などできない方に、郵送または宅配により自宅まで資料を貸出しています。また、視覚に障害がある方などへ対面朗読の実施や、大活字本、録音図書、点字図書の収集・貸出をしています。耳の不自由な方のために、千里・高川・蛍池図書館では磁気ループがご利用になれます。

多文化サービス…

岡町図書館の「世界のこどもの本の部屋」では、世界の色々な言葉で書かれた子どもの本の収集・貸出を行っています。その他にも外国語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語）の利用案内なども作成しています。

ビジネス支援サービス…

図書館では、ビジネスに関する資料や情報を提供しています。特に千里図書館では、新聞関係、法律関係、経営関係、雑誌関係のオンラインデータベースを利用できます。