

中央館と地域館・分館の機能分担案

現 状・課 題		地域館・分館機能	中央図書館機能	その他議論に上がったこと
全 般	図書館方針に基づき各館またはプロジェクトチームで対応 全体としての取組みの推進	地域情報・状況を中央館にフィードバック 地域の実績や利用状況を踏まえた事業提案 地域館・分館の主体性、特色を活かした図書館活動・サービス 地域館・分館の決定権限	現状分析、調査、研究、企画立案等、図書館方針の迅速な決定が可能となる“オール豊中”の事業実施 サービス計画の立案	
	各館での人材固定化による応援体制の調整	利用者対応の最前線 現場の状況に応じた人員体制の確保 地域の（町の）図書館の職員としての役割	人材の集中による状況に応じたフレキシブルな人員体制の整備	
	各館の事業をそれぞれがPR・発信	利用者ニーズ、地域の情報を中央館にフィードバック	館報の作成やプレスリリースの一括管理 SNS等を活用した情報発信の一元化	
	リスクマネジメント	事故等発生時の初期対応	リスク管理、司令塔的な役割	

中央館と地域館・分館の機能分担案

現 状・課 題		地域館・分館機能	中央図書館機能	その他議論に上がったこと
資料収集・提供・保存	資料の分散化	基本的な一般書や赤ちゃん向け絵本等児童書 +地域ニーズをふまえた資料提供 新聞の閲覧	入門書から専門的レベルの資料情報まで揃い、比較閲覧可 行政資料の集中 レファレンスコレクション・データベース 児童書のコレクション 選書委員会機能強化 選書から受入、除籍まで集中化 全館的な保存書庫機能	調べもののレベルは人によって違うが、どんなレベルに対しても満足度があがるようにしてほしい レファレンスライブラリー/レンディングライブラリー
レファレンスサービス	レファレンス 岡町・千里・野畑の3館にレファレンス機能（資料・人材）が分散	受付窓口としての役割強化・レファレンスの初期対応 レファレンスを広く知らせる役割 誰でも何でも相談できる身近な存在	専門的なレファレンスの機能・資料の集約（ワンストップサービス）	初期対応の職員のレファレンス力が重要
	地域の課題に対応 地域資料・情報が各館に分散 連携窓口の分散	地域情報・課題の収集、中央館にフィードバック	複合化した課題に対応（多文化共生×子育て支援、子育て支援×就労） 各種機関との連携等対外的な調整の一元化によるスムーズな連携	
多様な学習機会 の提供	全館調整	身近な施設での事業開催	講座などを企画・開催（図書館活用講座、情報検索・リテラシー講座など） ICT・図書館システム等の環境整備	市民がそこで交流でき、いろんな本に出会える場 異質なものとのお会いが具体的にある場所
	学習（自己・グループ等）の場の不足		学習成果の発表の機会	

中央館と地域館・分館の機能分担案

現 状・課 題		地域館・分館機能	中央図書館機能	その他議論に上がったこと
利用者に応じた図書館サービス	乳幼児と保護者 ブックスタート事業への参加 利用者への直接サービス（資料案内・利用案内等）	ブックスタート事業への参加 利用者への直接サービス（資料案内・利用案内等） 子どもたちが安心して利用できる地域に根ざした図書館	サービス全体の調整・統括（発信力向上） ブックスタート事業統括	
	児童・成人・高齢者 各館で事業ごとに窓口が分散	利用者への直接サービス（資料案内・利用案内等）	サービス全体の調整・統括（発信力向上）	
	障害者及び来館困難者 宅配等サービスの拡大	利用者への直接または取次サービス 潜在的利用者、隠れたニーズの把握	全域サービスの調整・統括 協働事業・ボランティアの窓口 宅配サービス	子どもの読書離れをくい止めるプランニング 世代ごとにつないでいく図書館サービス計画 不読者層への働きかけ
	外国人等 多文化共生支援サービスの窓口が分散	利用者への直接または取次サービス 潜在的利用者、隠れたニーズの把握	全域サービスとして多文化共生理解 外国語や日本語習得用の資料収集・提供 関連事業の企画 全域サービスとしての情報共有と発信強化	学校や社会との学びの接続
	小中学校図書館支援 読書振興課が調整・統括 地域館・分館がエリア内の学校図書館担当	各エリアでの学校・学校図書館からの個々の資料相談・利用相談 ニーズを中央館へフィードバック	学校図書館と市立図書館との連携、調整、事業統括 各学校図書館への支援（団体貸出・レファレンス）体制の再編	
	団体等 団体貸出の多様化、サービス対象の拡大	団体への直接または取次サービス	団体貸出等アウトリーチサービス 動く図書館の拠点	
市民協働の促進等 協働事業間での情報交流の機会づくり	ボランティア活動の場 地域ニーズの把握 地域の図書館での協働のありよう	市民協働事業の拠点機能 市民活動に関わる必要な資料・情報提供 ボランティアの活動調整		
職員 全体的な調整	OJTでの人材育成	長期的なキャリアパスを意識した人材育成	図書館の在り方とか社会的な役割や情報リテラシー、ICT教育など、情報全体に関わる人材育成	