

(新)「豊中市立図書館評価システム」評価項目表

NO	項目	代表指標(関連指標)
1:1	経営・運営・管理状況に関する評価	
1:1:1	図書館として適切な経営が行われているか。	
1:1:1:1	職員研修回数	職員研修回数
1:1:1:2	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修人数 達成度(受講者アンケート)
1:1:1:3		
1:1:1:4	図書館の数、配置の適切さ	図書館貸合計(予算額)(A) 市民一人当たり図書館費((A)÷人口) 図書館費÷貸出冊数((A)÷(団体・個人))
1:1:1:5		
1:1:1:6		
1:1:1:7		蔵書冊数
1:1:1:8		図書資料
1:1:1:9		視聴覚資料
1:1:1:10		その他の資料
1:1:1:11	蔵書状況	市民一人当たりの蔵書冊数 (蔵書更新率) (蔵書新鮮度) (資料亡失数)
1:2	市民にとって質の高いサービスが提供されているか	
1:2:1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	ホームページ更新頻度 SNS発信頻度(フォロー数) 豊中新聞記事見出し登録件数 レファレンス登録件数 メールマガジン配信数
1:2:2	広報活動(リスト・リーフレット・バスライ ンダー・チラシなど)	配布種類数 開催回数 マスコミ・ミニコミ掲載数
1:2:3		
1:2:4		
1:2:5		
1:2:6	図書館協議会などの活動状況	資料公開(HP)のアクセス件数 開催回数 (図書館評価部会の開催回数) (アクセス件数)
1:2:7		
1:2:8		
1:2:9		
1:2:10	図書館サービスの認知度	館内のOPAC端末(知っている人の割合) 動く図書館による巡回サービス(n) 団体貸出サービス(n) レファレンスサービス(n) リクエストサービス(n) 障害者サービス(n) 多文化サービス(n) ビジネス支援サービス(n) 子ども向けおはなし会・紙芝居会(n) 映画会(n) 図書館ホームページでの情報提供(n) インターネット予約サービス(n)
1:2:11		
1:2:12		
1:2:13		
1:2:14		
1:2:15		
1:2:16		
1:2:17		
1:2:18		
1:2:19		
1:2:20		
1:2:21		

NO	項目	代表指標(関連指標)
2:1	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	
2:1:1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	
2:1:1:1	個人貸出	登録人数 貸出冊数 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)
2:1:1:2		
2:1:1:3		
2:1:1:4		
2:1:1:5	リクエストサービス	リクエスト総数 提供件数 提供率(%)
2:1:1:6		
2:1:1:7		レファレンス件数(e-レファレンス数も含む) 利用者の満足度(利用者アンケート調査) (職員対応の満足度/利用者アンケート調査) (利用者満足度/利用者アンケート調査)
2:1:1:8	レファレンスサービス(参考業務)	
2:2	庁内各部署との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに responding しているか。	
2:2:1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数 研修での図書館案内実施回数 (庁内貸出冊数)
2:2:2		
2:2:3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数 参加人数
2:2:4		
2:3	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援している	
2:3:1	図書館ホームページの公開	トップページのアクセス件数 (検索条件入力(詳細検索画面)) (利用者満足度/利用者アンケート調査)
2:3:2	WebやOPACでの予約件数	Web予約件数 OPAC予約件数 (Web予約の満足度/利用者アンケート調査) (館内OPACの利用者の満足度/利用者アンケート調査)
2:3:3		
2:3:4	インターネット情報へのアクセス件数	利用人数 (データベースの利用件数)
2:3:5	ITを利用したレファレンス件数	e-レファレンス件数
2:3:6		レファレンス協同データベース入力件数
2:4	子どもの読書活動を推進しているか	
2:4:1	子どもへの資料提供	貸出冊数 貸出人数 (子どもの本の貸出)
2:4:2	おはなし会	実施回数(対象別) 参加人数 (子ども向け各種行事(工作など)、地域子ども教室の開催子ども向け各種行事)
2:4:3		
2:4:4		
2:4:5		
2:4:6	ブックスタート事業「えほんはじめまして」	実施回数 参加人数(組数) ボランティア参加人数
2:4:7		
2:5	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	
2:5:1	学校図書館への資料提供	貸出冊数 予約件数 (調べ学習・教材研究のためのレファレンス)
2:5:2		
2:5:3	サポートバック提供件数	提供件数
2:5:4	教員支援資料の貸出	貸出冊数
2:6	高齢者、障害者および外国人の読書	
2:6:1	高齢者への資料提供	貸出冊数 貸出人数 (高齢者・老人福祉施設への貸出)
2:6:2		
2:6:3		貸出タイトル数
2:6:4		相互貸借借出
2:6:5	点字・録音図書の貸出	相互貸借借出 (宅配・郵送貸出/楽字本) (障害者施設への貸出冊数) (支援学校への貸出冊数)

NO	項目	代表指標(関連指標)
2:7	地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2:7:1	来館者数	来館者数
2:7:2		図書所蔵冊数
2:7:3	地域資料・情報の収集・保存・提供	豊中市新聞記事見出し件数 地域資料デジタル化件数
2:7:4		レファレンス協同データベース豊中関連事例数
2:7:5		
2:7:6		ビジネス支援事業実施回数
2:7:7		ビジネス支援事業参加者数
2:7:8		医療健康情報事業実施回数
2:7:9	暮らしの課題解決支援サービス	多文化サービス事業実施回数 多文化サービス事業参加人数 子育て・DV支援事業実施回数 子育て・DV支援事業参加人数 その他の課題解決支援事業参加人数
2:7:10		
2:7:11		
2:7:12		
2:7:13		
2:7:14		
2:7:15		
2:8	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	
2:8:1	図書館サポーター	登録者数 講座実施数 サポート作業日数
2:8:2		
2:8:3		
2:8:4	庄内モデル事業(しょうないREK)・千里コ ラボ事業・北摂アカイブス	会議回数 事業実施回数 会議参加人数
2:8:5		
2:8:6	地域の子ども文庫など市民との共催・協 力事業	会議回数 事業実施回数 会議参加人数
2:8:7		
2:8:8		
2:8:9		
2:8:10	おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数 参加人数 貸出冊数
2:8:11		
2:8:12		
2:8:13	点訳・音訳ボランティアグループへの活 動支援	(講座)実施回数 参加人数 貸出冊数
2:8:14		
2:8:15		
2:8:16	地域の活動団体・グループへの集会所の 提供	講座実施回数 参加人数 (読書会への支援) (その他図書館関係団体への支援)
2:8:17		

旧「豊中市立図書館評価システム」評価項目表

NO	項目及び指標(緑色部分)
1:1	経営・運営・管理状況に関する評価
1:1:1	図書館として適切な経営が行われているか。
1:1:1:1	人材育成による職員的能力・資質向上
1:1:1:2	職員研修 回数 人数 達成度(受講者アンケート)
1:1:1:3	図書館の数、配置の適切さ
1:1:1:4	図書館費合計(予算額)(A)
1:1:1:5	市民一人当たり図書館費((A)÷人口)
1:1:1:6	図書館費÷貸出冊数((A)÷(団体・個人))
1:2	市民にとって質の高いサービスが提供されているか
1:2:1	祝日開館
1:2:2	休日開館・開館時間
1:2:2:1	休館日の満足度(利用者アンケート調査)
1:2:2:2	開館時間
1:2:2:3	開館時間の満足度(利用者アンケート調査)
1:2:2:4	蔵書冊数(図書資料/視聴覚資料)
1:2:2:5	市民一人あたりの蔵書冊数
1:2:2:6	蔵書更新率
1:2:2:7	蔵書新鮮度
1:2:2:8	資料亡失対策(資料亡失数)
1:2:2:9	資料亡失対策(資料亡失数)
1:3	市民参画による運営が図られているか
1:3:1	図書館協議会の活動状況
1:3:1:1	開催回数
1:3:1:2	資料公開(HP)のアクセス件数
1:3:2	図書館評価検討委員会の活動状況
1:3:2:1	開催回数
1:3:2:2	資料公開(HP)のアクセス件数
1:4	図書館の情報発信・PRは十分にされているか
1:4:1	市民への図書館サービスの情報発信・PR
1:4:1:1	ホームページ更新頻度
1:4:1:2	登録追加データ件数(新聞記事・レファレンス)
1:4:1:3	メールマガジン配信回数
1:4:2	広報活動(リスト・リーフレット・バスフ
1:4:2:1	配布種類数
1:4:2:2	マスコミ・ミニコミ掲載数
1:4:2:3	館内のOPAC端末(知っている人の割合)
1:4:2:4	動く図書館による巡回サービス(〃)
1:4:2:5	団体貸出サービス(〃)
1:4:2:6	レファレンスサービス(〃)
1:4:2:7	リクエストサービス(〃)
1:4:2:8	障害者サービス(〃)
1:4:2:9	多文化サービス(〃)
1:4:2:10	ビジネス支援サービス(〃)
1:4:2:11	子ども向けおはなし会・紙芝居会(〃)
1:4:2:12	映画会(〃)
1:4:2:13	図書館ホームページでの情報提供(〃)
1:4:2:14	インターネット予約サービス(〃)
1:4:2:15	その他運営の健全化への対応は図られているか
1:4:2:16	個人情報保護とデータの適正管理
1:4:2:17	情報セキュリティポリシーに基づく研修回数
2:1	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価
2:1:1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか
2:1:1:1	個人貸出
2:1:1:1:1	登録人数
2:1:1:1:2	貸出冊数
2:1:1:1:3	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)
2:1:1:2	カウンターサービス
2:1:1:2:1	資料案内の件数
2:1:1:2:2	職員対応の満足度(利用者アンケート調査)
2:1:1:2:3	リクエスト総数
2:1:1:2:4	リクエストサービス
2:1:1:2:4:1	提供件数
2:1:1:2:4:2	提供率(%)
2:1:1:3	レファレンスサービス(参考業務)
2:1:1:3:1	レファレンス件数(e-レファレンス数も含む)
2:1:1:3:2	利用者の満足度(利用者アンケート調査)
2:1:1:4	本の展示・紹介
2:1:1:4:1	展示回数

NO	項目及び指標(緑色部分)
2:2	他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか
2:2:1	対象自治体数
2:2:2	豊中市における対象市民の登録人数
2:2:3	豊中市における対象市民の貸出冊数
2:2:4	近隣自治体との相互利用(広域利用のみ市内在勤の方は含まず)
2:2:4:1	広域対象自治体における豊中市の貸出人数
2:2:4:2	広域対象自治体における豊中市の貸出冊数
2:2:5	相互貸借
2:2:5:1	貸出冊数
2:2:5:2	借出冊数
2:3	市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様なニーズに応えているか
2:3:1	庁内仕事応援事業
2:3:1:1	新着リスト冊数
2:3:1:2	レファレンス件数
2:3:1:3	研修での図書館案内実施回数
2:3:2	連携数
2:3:2:1	連携相手数
2:3:2:2	資料提供件数(学校・幼稚園・保育所を除く)
2:3:3	子ども読書活動連携事業
2:3:3:1	事業実施回数
2:3:3:2	参加人数
2:3:4	その他成人対象連携事業
2:3:4:1	事業実施回数
2:3:4:2	参加人数
2:4	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか
2:4:1	図書館ホームページの公開
2:4:1:1	トップページアクセス件数
2:4:1:2	携帯サイトアクセス件数
2:4:1:3	検索条件入力(詳細検索画面)
2:4:1:4	利用者の満足度(利用者アンケート調査)
2:4:2	WEBやOPACでの予約件数
2:4:2:1	WEB予約件数
2:4:2:2	OPAC予約件数
2:4:2:3	館内OPACの利用者の満足度(利用者アンケート調査)
2:4:3	データベースの活用
2:4:3:1	データベースの利用件数
2:4:3:2	データベース数
2:4:4	インターネット情報へのアクセス
2:4:4:1	利用人数
2:4:5	ITを活用したレファレンスサービス
2:4:5:1	eレファレンス件数
2:4:5:2	レファレンス協同データベース入力件数
2:5	子どもの読書活動を推進しているか
2:5:1	子どもへの資料提供
2:5:1:1	貸出冊数
2:5:1:2	貸出人数
2:5:2	子どもの本の貸出
2:5:2:1	貸出冊数
2:5:2:2	実施回数(対象別)
2:5:3	おはなし会
2:5:3:1	参加人数
2:5:4	地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後子どもクラブ(旧留守家庭児童会)への団体貸出
2:5:4:1	貸出冊数
2:5:5	子どもの本や読書に関する情報提供
2:5:5:1	リスト・チラシ作成件数
2:5:5:2	HP子ども向け情報へのアクセス件数
2:5:6	子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業
2:5:6:1	実施回数
2:5:6:2	参加人数
2:5:7	地域の子どもの文庫など市民との共催・協力事業
2:5:7:1	開催数
2:5:7:2	参加人数
2:5:8	ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備
2:5:8:1	貸出冊数
2:5:8:2	貸出人数
2:5:8:3	実施回数
2:5:9	ブックスタート事業「えほんはじめまして」
2:5:9:1	参加人数(組数)
2:5:9:2	ボランティア参加人数
2:5:10	子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催
2:5:10:1	実施回数
2:5:10:2	参加人数
2:6	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか
2:6:1	学校図書館への資料提供
2:6:1:1	担当校数
2:6:1:2	貸出冊数
2:6:2	調べ学習・教材研究のためのレファレンス
2:6:2:1	予約件数
2:6:2:2	レファレンス件数
2:6:3	教員支援資料の貸出
2:6:3:1	貸出冊数

NO	項目及び指標(緑色部分)
2:7	高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか
2:7:1	高齢者への資料提供
2:7:1:1	貸出冊数
2:7:1:2	貸出人数
2:7:2	高齢者・老人保健施設への貸出
2:7:2:1	貸出冊数
2:7:2:2	登録団体数
2:7:3	宅配・郵送貸出(墨字本)
2:7:3:1	冊数
2:7:4	対面朗読
2:7:4:1	件数
2:7:5	対面朗読
2:7:5:1	ボランティア参加人数
2:7:6	点字・録音図書の貸出
2:7:6:1	貸出タイトル数
2:7:6:2	相互貸借借用
2:7:6:3	相互貸借貸出
2:7:7	障害者施設・支援学校(旧養護学校)への貸出
2:7:7:1	貸出冊数
2:7:7:2	登録団体数
2:7:8	多言語資料(図書)の収集
2:7:8:1	受入冊数/年度
2:7:8:2	外国語資料の貸出数
2:7:9	多言語おはなし会
2:7:9:1	実施回数
2:7:9:2	参加人数
2:8	地域の情報センターとして積極的に活動しているか
2:8:1	図書所蔵冊数
2:8:2	地域資料・情報の収集・保存・提供
2:8:2:1	豊中市新聞記事見出し件数
2:8:2:2	レファレンス協同データベース豊中関連事例数
2:8:3	暮らしの課題解決支援サービス
2:8:3:1	事業実施回数
2:8:3:2	連携先数
2:8:4	人権に関わる講演会・パネル展等の開催
2:8:4:1	実施回数
2:9	市民との協働事業を推進しているか
2:9:1	区内モデル事業(しょうないREK)・千里コラボ事業・北摂アーカイブス
2:9:1:1	会議回数
2:9:1:2	事業実施回数
2:9:1:3	会議参加人数
2:9:2	【再掲】地域の子どもの文庫など市民との共催・協力事業
2:9:2:1	会議回数
2:9:2:2	事業実施回数
2:9:2:3	会議参加人数
2:9:3	上記2項目以外の一般向け連携事業
2:9:3:1	事業実施回数
2:9:3:2	会議参加人数
2:10	市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか
2:10:1	読書会への支援
2:10:1:1	登録団体数
2:10:1:2	貸出冊数
2:10:2	図書館関係団体・グループへの活動支援
2:10:2:1	関係団体数
2:10:2:2	図書館と団体との会議数(講座)実施回数
2:10:3	おはなしボランティアへの活動支援
2:10:3:1	参加人数
2:10:3:2	貸出冊数
2:10:4	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援
2:10:4:1	講座実施回数
2:10:4:2	参加人数
2:10:5	地域の活動団体・グループへの集会所の提供
2:10:5:1	利用人数
2:10:5:2	利用回数